

VGC

Jeugdportaal en bijhorende
communicatieproducten

Resultaten focus groepen

Kunstmaan[®]

Juni 2010

Jeugdcommunicatie

Wie zijn we gaan bevragen?

- Leerlingen lager onderwijs
- Leerlingen secundair onderwijs
- Studenten hoger onderwijs
- Ouders
- Jongerenwerkers

Jeugdcommunicatie

Informatienood?

- Wat is er te doen?
 - Heel uitgebreid / Kalender
- Wat gaat het kosten?
 - Zijn er betaalbare formules?
- Wat is er in de buurt?
- Hoe filteren?
 - Overaanbod!
- Hulp, waar kan ik terecht?

Jeugdcommunicatie

Welke zoektermen?

- Plaatsen die men kent (AB, Bozar, ...)
- Namen van bands / evenementen (Boterhammen in't park, Couleur Café, ...)
- Combinaties (Basketbal + Brussel)

Jeugdcommunicatie

Welke filtering?

- Plaats, datum en onderwerp
- De manier van zoeken is afhankelijk van de persoon en de situatie

Jeugdcommunicatie

Portaalsite?

Ja!

Andere invulling voor:

- Jongeren
- Ouders
- Sector/professionelen

Jeugdcommunicatie

Wat is 'alles dat met jeugd en vrije tijd in Brussel te maken heeft'?

- Activiteiten: VGC + alle andere bronnen
- Info voor ouders: K&G, opvang, babysit,...
- Info voor jeugdwerkers: subsidies, regels, ...
- Antwoorden!: vakantiejob, 'ik organiseer', gezondheid,...
- Praten: VGC gezicht, bereikbaar, betrouwbaar, ...

Jeugdcommunicatie

Detail activiteit?

- Onderwerp
- Prijs
- Bereikbaarheid / Plan
- Leeftijd
- Taal

Jeugdcommunicatie

Detail activiteit?

- Website / verdere info
- Contact gegevens / Waar inschrijven
- Hoeveel deelnemers
- Inschrijvingsdatum
- Wie is ingeschreven / Facebook Connect / Netlog

Jeugdcommunicatie

Contact opnemen met VGC?

- Email is altijd nummer 1!
- Chat (Als er respons is)
- Telefoon (Ja, maar jongeren vinden dit duur)

Jeugdcommunicatie

Informatie downloaden/fysiek verkrijgen?

- Brochures bestellen
- Downloaden van relevante stukjes info
- Samenstellen van 'My VGC'

Jeugdcommunicatie

Waar zoek je meestal informatie?

-Online:

-Search

-Media: Uit in BXL, FM Brussel, Agenda, TV Brussel

-Social Networks

Jeugdcommunicatie

Waar zoek je meestal informatie?

-Offline:

-Gemeenschapscentra / Scholen / Sport

-Café / Locatie van organisatoren / Wachtplaatsen / Street

-Media: Uit in BXL, FM Brussel, Agenda, TV Brussel

Jeugdcommunicatie

Zoeken jullie soms op de volgende sites?

- Uit in brussel heeft enig bereik
- Sportdienst van een gemeente, JIP, VGC hebben nauwelijks bereik
- Alternatieven voor doelgroep (Bv Studenten zeggen Guido)

Jeugdcommunicatie

Via welke mensen, instanties, organisaties, ...?

- School / Leraars -> belangrijk contactpunt
- Andere ouders / je vrienden -> eigen netwerk
- Gemeenschapscentra -> VGC locaties
- Ouderwetse affiches en flyers -> op straat, winkel in de buurt,...

Jeugdcommunicatie

Ben je ingeschreven in een (digitale) nieuwsbrief?

- Kinderen / Jongeren: NEEN
- Studenten: School + interesseveld
- Ouders: Overzicht activiteiten, what's on
- Jongerenwerkers: vakgerelateerde issues

Jeugdcommunicatie

Sociale netwerk sites?

- Kinderen / jongeren: JA want ze zijn er mee opgegroeid
- Studenten: JA maar als PULL medium (wie gaat nog, wat is er te doen, ... NIET fan worden, emails krijgen, ...)
- Ouders: JA idem studenten
- Jongerenwerkers: zeggen dat het nodig is voor de doelgroep

Jeugdcommunicatie

Specifieke doelgroepen?

- Anderstaligen, laaggeschoolden, kansarmen
- Nieuwkomers
- Andersvaliden (bv blind)