



brussel



MEERJAREN PLAN 2021-2025



INHOUD





2. OPBOUW VAN HET MEERJARENPLAN 2021-2025

Het strategisch meerjarenplan 2021-2025 bestaat uit zeven beleidsdoelstellingen. Die zeven doelstellingen en de daaraan gekoppelde actieplannen en acties vormen het inhoudelijke raamwerk van het meerjarenplan en geven aan welke toekomstvisie de VGC heeft voor Brussel.

We gebruiken in dit strategisch meerjarenplan van de VGC de term **Brusselaars**. Met deze term bedoelen we in dit plan Nederlandstalige Brusselaars en iedereen binnen of buiten de grenzen van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest die zich aangesproken voelt tot het Nederlandstalige netwerk van diensten en voorzieningen. Dat gaat van mensen die in Brussel leven, wonen, leren, spelen, werken, zich ontspannen – tot mensen die Brussel bezoeken of die zich op een andere manier verbonden voelen met de stad.

De **missie van de VGC** staat in dit strategisch meerjarenplan altijd centraal: het Nederlandstalige netwerk van gemeenschapsvoorzieningen (N-netwerk) wil de levenskwaliteit in Brussel op verschillende vlakken verhogen en is ruim toegankelijk. De VGC ontwikkelt en ondersteunt het N-netwerk als basis en draaischijf voor de Nederlandstalige gemeenschap in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en voor iedereen die aansluiting zoekt bij die Nederlandstalige gemeenschap.

2.1. Beleidsdoelstellingen, actieplannen en acties

Het meerjarenplan is opgebouwd uit beleidsdoelstellingen, actieplannen en acties. Die vertalen de missie en de beleidsambities in het bestuursakkoord van de VGC naar verschillende niveaus. Met deze opbouw ent de VGC het meerjarenplan op de principes van de Beheers- en Beleidscyclus (BBC).

- De **beleidsdoelstellingen** geven richting op langere termijn. Wat zijn de grote beleidsambities voor de komende vijf jaar? Aan wat voor Brussel bouwen we? De beleidsdoelstellingen gelden voor de hele legislatuur. Ze vormen het kader voor alle onderliggende actieplannen en acties.
- De **actieplannen** tonen hoe de VGC haar beleidsdoelstellingen wil bereiken en welke doelstellingen gerealiseerd moeten worden met het oog op de overkoepelende beleidsdoelstellingen. We beschouwen deze actieplannen als grote bouwblokken voor het beleid. Daarom zullen ze tijdens de looptijd van het plan niet snel veranderen. De actieplannen vormen het kader voor de acties.
- De **acties** geven aan wat de VGC concreet wil doen om haar beleidsdoelstellingen te bereiken. Ze kunnen daarom in de loop van de komende jaren evolueren of bijgestuurd worden, als dat nodig blijkt.

2.2. Rode draden

Naast de structuur van de beleidsdoelstellingen, actieplannen en acties zijn er ook enkele rode draden verweven in het meerjarenplan. Deze rode draden vormen belangrijke uitgangspunten in het beleid van de VGC, die we pas kunnen waarmaken door ze in de verschillende doelstellingen en acties van dit meerjarenplan mee te nemen.





1. **Duurzame en leefbare stad:** Brusselaars dromen van een **propere en duurzame stad** waar het aangenaam leven is. We kregen heel wat pleidooien voor 'klein' groen, leefbaarheid, duurzaamheid.
2. **Meedoen en samen maken:** Veel van deze ideeën gaan over verbinden door activiteiten in de stad, over betrokkenheid en participatie en over het stimuleren van cultuur en sport in Brussel, over integratie en over het belang van sociale netwerken in de stad. Door samen te doen, komen mensen ook tot samen maken. Uit de vele ideeën sprak veel waardering voor vrijwilligers. En ook buurtwerking en buurtactiviteiten zijn belangrijk voor Brussel: grootschalig én kleinschalig, met verschillende culturen en generaties.
3. **Opgroeien:** Kinderen die **opgroeien in Brussel** hebben vooral veilige, kindvriendelijke infrastructuur nodig. Veel ideeën gaan over de praktische organisatie, de toegankelijkheid en de betaalbaarheid van opvang en vrijetijdsactiviteiten. De deelnemers vragen ook uitdrukkelijk meer fysieke ruimte voor kinderen.
4. **Leren:** Een groot deel van de ideeën gaat over hulpmiddelen om te leren, over didactiek en over het belang van onderwijs als opstap naar de arbeidsmarkt. In de **voorstellen over leren** is er ook veel aandacht voor voldoende schoolcapaciteit, voor de begeleiding van leerlingen en de rol van leerkrachten, voor kinderen die extra zorg nodig hebben. Verder komt digitalisering vaak terug in de voorstellen. En ook buiten de school moeten Brusselaars hun talenten kunnen ontwikkelen.
5. **Meertaligheid:** Veel deelnemers hebben ideeën om **meertaligheid** te stimuleren en te ondersteunen. Verschillende talen kunnen spreken is een belangrijke troef, ook op de arbeidsmarkt. Veel ideeën gaan over het belang van het Nederlands in Brussel.
6. **Communicatie en informatie:** In de ideeën over **informatie en communicatie** staat verbinden centraal. Een groot aantal ideeën gaat over het belang van goede communicatie en informatie in Brussel, over het belang om informatie voor iedereen in Brussel toegankelijk te maken. Brusselaars willen alle informatie over Brussel graag op één overzichtelijk, toegankelijk en meertalig onlineplatform. Communicatie over de voordelen van leven in de stad kan jonge gezinnen aantrekken en ervoor zorgen dat ze in Brussel blijven wonen.

Veel aanbevelingen uit Stadspiratie zijn nu al terug te vinden in het meerjarenplan. Ze zijn aangeduid met dit label voor Stadspiratie:



Voor een uitgebreide beschrijving van het proces, de resultaten en het vervolg van Stadspiratie verwijzen we naar het rapport 'Stadspiratie' en naar de website www.stadspiratie.be.

Het traject is nog niet afgelopen, het College gaat er de komende maanden en jaren verder mee aan de slag. We willen de ideeën ruim delen met het brede publiek en met onze vele partners in het N-netwerk.



RONDE VAN BRUSSEL

3.2. Ronde van Brussel

Naast Stadspiratie, het brede participatietraject dat alle bevoegdheidsdomeinen van de VGC omvat, was er ook een specifiek traject rond het thema onderwijs. Met een uitgebreide **Ronde van Brussel** kwamen verschillende ideeën naar boven die anders niet in dit plan waren terechtgekomen.

Midden januari 2020 lanceerde de VGC een oproep naar de Nederlandstalige scholen in Brussel om samen na te denken over hun toekomst. 57 scholen stelden zich kandidaat voor de Ronde van Brussel, 20 scholen werden geselecteerd voor het traject.

Die selectie gebeurde op basis van regionale spreiding, verdeling over onderwijsvormen en -netten en diversiteit in scholenaanbod. De Ronde van Brussel startte in februari. Onder professionele begeleiding bezocht collegelid Sven Gatz schoolteams om het te hebben over de thema's die zij belangrijk vinden.

Ook scholen die niet geselecteerd werden, konden hun mening kwijt. Hoe zien de scholen hun toekomst? Bij alle Nederlandstalige scholen in Brussel polste de VGC hoe zij de toekomst zagen. Via een online-enquête kon het brede Brusselse onderwijswerkveld zijn bezorgdheden en ideeën kenbaar maken.

De deelnemers aan de Ronde van Brussel en de online-enquête konden ook eigen thema's aanbrengen of kiezen uit onderwerpen die relevant zijn voor het Nederlandstalig onderwijs in Brussel:

- Omgaan met meertaligheid
- Schoolinfrastructuur en -uitrusting
- Leerkrachtentekort, leerkrachtenverloop en waardering van het leerkrachtenberoep
- Ouderbetrokkenheid
- Brede school en breed leren
- Samenwerking met welzijnsorganisaties

De COVID-19-epidemie had ook een impact op het verloop van de Ronde van Brussel. In totaal zal de VGC met 18 schoolteams van 12 basisscholen en 6 secundaire scholen in gesprek zijn gegaan. Daarnaast namen 168 personen deel aan de online-enquête. 50% van de deelnemers was leerkracht, 20% was directielid en de overige 30% bestond uit een mix van ondersteunende en andere professionals binnen onderwijs. De deelnemers kwamen vooral uit het basisonderwijs (45%) en het secundair onderwijs (30%). In totaal namen 190 personen deel aan de Ronde van Brussel.

Midden januari 2021 worden de resultaten van de Ronde gebundeld en wordt een volledig verslag opgemaakt. In juli 2020 maakte de VGC al een tussentijdse stand van zaken: de acties en focuspunten uit de Ronde, die toen al duidelijk waren, maken nu deel uit van het strategisch meerjarenplan. Ze zijn aangeduid in het plan met dit label voor de Ronde van Brussel:



Bij dit strategisch meerjarenplan hoort ook een detailtabel over de Ronde van Brussel.



3.3. Participatie als uitgangspunt

Participatie is een rode draad in dit plan en in het proces. Naast de twee trajecten, Stadspiratie en de Ronde van Brussel, heeft participatie een structurele plek in het VGC-beleid.

De **adviesraden** van de Vlaamse Gemeenschapscommissie zijn instrumenten om aan structurele participatie te doen. Het College volgt de adviesraden tijdens de hele legislatuur van nabij op, om input meteen op te vangen en waar mogelijk te implementeren in het beleid. De VGC betrok de adviesraden ook bij de opmaak van het strategisch meerjarenplan. Er werd aan verschillende adviesraden bij de start van dit traject naar input gevraagd voor het meerjarenplan.

Het College koppelde ook in een latere fase terug naar de adviesraden en vroeg hen opnieuw om feedback. Op 10 november nodigde de VGC alle adviesraden en werkgroepen uit op een gezamenlijke (digitale) adviesraad. Het was de eerste keer dat we een overkoepelende, gemeenschappelijke adviesraad organiseerden. Meer dan 100 deelnemers vanuit 10 verschillende adviesraden en werkgroepen namen deel. De resultaten van het participatietraject Stadspiratie werden voorgesteld, gevolgd door een toelichting van het meerjarenplan door het College. De deelnemers discussieerden in kleine groepjes over het meerjarenplan en gaven suggesties aan het College. Een aantal terugkerende ideeën en aanbevelingen uit deze bijeenkomst werden verwerkt in het meerjarenplan.





DOELSTELLINGEN





1. BRUSSELAARS KUNNEN HUN TALENTEN MAXIMAAL ONTWIKKELEN

1.1. Via een flankerend onderwijsbeleid versterkt de VGC gelijke onderwijskansen en de toegang tot het Nederlandstalig onderwijs

Vanuit onze flankerende onderwijsrol bieden we maximale en brede leeransen aan alle leerlingen van het Nederlandstalig onderwijs in Brussel. We doen dat door een participatieve en interactieve leeromgeving te creëren, waar diverse actoren bij betrokken zijn. We ondersteunen alle scholen en iedere leerling om de beste resultaten te behalen en om de talenten en de vaardigheden van eenieder verder te ontwikkelen.

Bovendien bouwt de VGC expertise op rond urban education binnen de diverse, meertalige, Brusselse context, met ruimte voor ondersteuning, opleiding en professionalisering. Het Onderwijscentrum Brussel ondersteunt stadsleerkrachten bij hun professionele ontwikkeling met focus op taalonderwijs Nederlands, meertaligheid, diversiteit en digitale vaardigheden.

We nemen initiatieven om de overgangsmomenten in de onderwijsloopbaan van leerlingen te optimaliseren, zodat zo weinig mogelijk voortijdige uitval optreedt en leerlingen begeleid worden met het oog op meer gekwalificeerde uitstroom en een vlotte doorstroom.

De VGC neemt ook het voortouw in de uitbreiding en het behoud van de capaciteit en investeert in de bouw, verbouwing, inrichting en uitrusting van de scholen. Op die manier wil de VGC werken aan een krachtige leeromgeving waarin schoolteams, leerlingen en ouders zich thuis voelen.

- 1.1.1 Het Onderwijscentrum Brussel zet in op de professionalisering van stadsleerkrachten met focus op de volgende thema's: taalonderwijs Nederlands, meertaligheid, STEM, ouderbetrokkenheid, armoedebeleid, diversiteit en digitale vaardigheden. Deze kwaliteitsondersteuning verhoogt de onderwijslaagkansen van alle leerlingen.  
- 1.1.2 De VGC ontwikkelt, bundelt en deelt expertise over onderwijs in een diverse en meertalige omgeving (urban education), met ruimte voor ondersteuning en professionalisering.  
- 1.1.3 De VGC neemt initiatieven om alle leerlingen tijdens de schooluren een brede, participatieve en interactieve leeromgeving te bieden via samenwerking met externe partners.  
- 1.1.4 De VGC neemt initiatieven om de overgangen in de onderwijsloopbaan van leerlingen vlotter te laten verlopen.  
- 1.1.5 De schooluitval en de ongekwalificeerde uitstroom dalen door een passend begeleidingsaanbod te ontwikkelen en te ondersteunen, binnen en buiten de school. Er gaat extra aandacht naar studiekeuze en de verbinding met de arbeidsmarkt. 
- 1.1.6 De VGC zet in op het behoud en de uitbreiding van de onderwijscapaciteit en investeert in de bouw en de verbouwing van scholen. We willen in deze legislatuur minimum twee nieuwe campussen voor basis- en secundair onderwijs realiseren in samenwerking met partners.  
- 1.1.7 De inrichting en uitrusting van de school- en leeromgeving wordt duurzaam en kwaliteitsvol aangepast door projecten als Buitenspel, ICT-uitrusting, energiezorg, STEM, inrichting van school- en klasbibliotheken, zodat leerlingen en leerkrachten kunnen beschikken over eigentijdse lesmaterialen en een aangepaste leeromgeving.  
- 1.1.8 De VGC biedt ondersteuning bij de uitvoering van het Vlaamse inschrijvingsdecreet. 







1.2. De VGC engageert zich om blinde vlekken in het Nederlandstalig onderwijs in Brussel weg te werken

De VGC richt met de scholen Kasterlinden en Zaveldal kwalitatief buitengewoon onderwijs in dat complementair is aan het reeds bestaande aanbod. We hebben daarbij oog voor innovatie in een Brusselse context.

Het internaat van Kasterlinden biedt een veilig en stimulerend leer- en leefklimaat dat aangepast is aan leerlingen met specifieke onderwijsbehoeften.

Het CLB N-Brussel en het Ondersteuningsnetwerk Centrum ondersteunen de ontwikkeling van leerlingen met specifieke onderwijsnoden en hun schoolteam. Ze hebben daarbij aandacht voor grootstedelijke uitdagingen en netwerken.

De VGC werkt aan de uitbouw van een schoolaanvullend, schoolvervangend en integraal aanbod voor leerlingen met specifieke zorgnoden.

- 1.2.1 De VGC richt met de scholen Kasterlinden en Zaveldal buitengewoon onderwijs in dat complementair is aan het reeds bestaande aanbod.
- 1.2.2 De VGC werkt aan de uitbouw van een schoolaanvullend, schoolvervangend en integraal aanbod voor leerlingen met specifieke zorgnoden op basis van de resultaten en de aanbevelingen uit het te voeren onderzoek.  
- 1.2.3 Kasterlinden biedt met het internaat een veilig en stimulerend leer- en leefklimaat dat aangepast is aan leerlingen met specifieke onderwijsbehoeften.
- 1.2.4 Het CLB N-Brussel ondersteunt de ontwikkeling van leerlingen tijdens hun schoolloopbaan. Het CLB N-Brussel ontwikkelt expertise over en heeft specifiek aandacht voor grootstedelijke uitdagingen en netwerken.  
- 1.2.5 De VGC zorgt voor beter en meer inclusief onderwijs via de uitbouw van het Ondersteuningsnetwerk Kasterlinden en stemt de werking af op de andere ondersteuningsmogelijkheden voor het Nederlandstalig onderwijs.  





1.4. We trekken (Brussels) talent aan in het N-netwerk en zorgen voor de nodige ondersteuning

Werken in een grootstedelijke context vergt bijzondere competenties. Daarom ondersteunt de VGC beroepskrachten in verschillende sectoren, zodat ze hun werk in Brussel op een kwaliteitsvolle manier kunnen doen.

Het N-netwerk heeft ook voortdurend nood aan nieuw en divers talent. We stimuleren de instroom van gekwalificeerde professionals in onze diensten en organisaties. We maken jongeren en zij-instromers warm voor een carrière in de zorg, in de kinderopvang of in het onderwijs in Brussel. We ontwikkelen sensibiliserende initiatieven en inhoudelijke begeleiding.

We houden als kleine overheid de vinger aan de pols en brengen de kennis en ervaring uit alle hoeken van de stad samen en ontsluiten die voor de beroepskrachten. We brengen de beroepskrachten samen, zodat er afstemming is: tussen partners, binnen netwerken en tussen beleidsniveaus. Specifieke aandacht gaat naar een ruime en diverse pool aan deskundige sportbegeleiders. Zij kunnen rekenen op kwalitatieve omkadering en continue bijscholing.

- 1.4.1 Opgroeien in Brussel' ondersteunt medewerkers van kinderopvang en preventieve gezinsondersteuning. Zo verhoogt de pedagogische kwaliteit. 
- 1.4.2 We nemen initiatieven om het tekort aan zorgprofessionals en kinderbegeleiders te verminderen. We maken scholieren en studenten warm voor een opleiding in de zorg en we ondersteunen zij-instromers en (startende) zorgprofessionals. 
- 1.4.3 Beroepskrachten uit het Nederlandstalige cultuur-, jeugd- en sportnetwerk krijgen ondersteuning via vorming, overleg en kennisdeling. 
- 1.4.4 Het onderwijs heeft nood aan voldoende kwaliteitsvol onderwijspersoneel. Daarom ontwikkelen we sensibiliserende initiatieven én inhoudelijke begeleiding om Brusselse scholieren warm te maken voor het lerarenberoep, om studenten van de lerarenopleiding voor te bereiden en toe te leiden naar scholen van het Nederlandstalig onderwijs in Brussel en om (startende) leerkrachten in het onderwijs te ondersteunen. We hebben daarbij bijzondere aandacht voor zij-instromers.  
- 1.4.5 We zetten gezamenlijke acties op om het N-netwerk te ondersteunen om een divers team van gekwalificeerde dienstverleners en professionals te vinden en te behouden. We stimuleren praktijk- en Brusselkennis in de opleidingen.  




2. BRUSSEL IS EEN KIND- EN JEUGDVRIENDELIJKE STAD






2.3. Focus op kinderen en jongeren in kwetsbare situaties

Opgroeien in een maatschappelijk kwetsbare situatie heeft grote gevolgen. Kinderen en jongeren die het moeilijk hebben, hebben recht op onze zorg. We moedigen kinderen en jongeren aan om hun talenten te ontdekken en te ontplooiën en we bieden hen ruimte om zich te ontwikkelen. Daarom organiseren we een aantrekkelijk en samenhangend aanbod voor deze kinderen, jongeren en hun gezinnen. Dat aanbod moet vlot toegankelijk zijn. Er is samenwerking en afstemming nodig tussen organisaties, dienstverleners, overheden en sectoren om het verschil te maken in het leven van kwetsbare kinderen en jongeren in deze stad.

- 2.3.1 Gezinnen in kwetsbare situaties kunnen vanaf de zwangerschap terecht in een nabij en goed afgestemd aanbod dat ondersteuning biedt op alle levensdomeinen.
- 2.3.2 Via intersectorale samenwerking versterken we de positie van kinderen en jongeren in een maatschappelijk kwetsbare situatie. We besteden bijzondere aandacht aan bruggen bouwen tussen welzijn, onderwijs, gezin en jeugd. 

2.4. Gezinnen met jonge kinderen vinden hun weg naar het aanbod kinderopvang en gezinsondersteuning

Kwalitatieve kinderopvang en gezinsondersteuning hebben een zeer positief effect op kinderen en dragen in grote mate bij tot gelijke kansen van bij de start. We stimuleren de sociale functie van kinderopvang en we breiden de capaciteit van de kinderopvang met inkomenstarief uit. Zo gaan we het tekort aan betaalbare opvang tegen. We investeren in de bouw en de renovatie van kinderdagverblijven en in de uitbouw van locaties van Huis van het Kind Brussel.

- 2.4.1 De VGC breidt de capaciteit aan kinderopvang met inkomenstarief uit. 
- 2.4.2 We stimuleren de sociale functie van kinderopvang en zorgen voor maximale toegankelijkheid en zichtbaarheid via het Lokaal Loket Kinderopvang Brussel. 
- 2.4.3 We breiden de capaciteit aan preventieve gezins- en opvoedingsondersteuning uit door de lokale werking van het Huis van het Kind Brussel te versterken.
- 2.4.4 We investeren in de bouw van kinderdagverblijven en locaties van het Huis van het Kind en stimuleren de bouw van meer multifunctionele infrastructuur. 
- 2.4.5 We stimuleren projecten rond gezinsondersteuning om meer aan de behoeften van gezinnen met jonge kinderen te kunnen beantwoorden.



2.6. We hervormen de brede-schoolwerking om nog meer kinderen, jongeren en gezinnen te bereiken in Brussel

29 brede scholen hebben zich de voorbije jaren met steun van de VGC stevig ingebed in Brussel. In een brede-schoolnetwerk vormen scholen samen met diverse organisaties uit de buurt een stevig netwerk, dat kinderen ontwikkelingskansen biedt in een brede leer- en leefomgeving. Het is ook een belangrijke hefboom voor kinderen en jongeren in kansarmoede. Talentontwikkeling loopt als een rode draad door de werking en de activiteiten van de brede school.

De VGC zet een participatief traject op om een nieuw beleids- en subsidiekader uit te tekenen voor de brede scholen en hun lokale context en coördinatoren. Zo zullen meer leerlingen uit het Nederlandstalig onderwijs de vruchten plukken van een brede school.

2.6.1 We stellen een duurzaam en helder beleids- en subsidiekader op voor de ondersteuning van de brede scholen.



2.6.2 Brede scholen werken via een buurtgericht netwerk aan ontwikkelingskansen van kinderen en jongeren in een brede leer- en leefomgeving. Brede scholen blijven ook een belangrijke hefboom voor kinderen en jongeren in kansarmoede.



2.6.3 We zorgen voor een structurele ondersteuning van de brede scholen en hun coördinatoren.

2.7. Studenten ervaren Brussel als een studentenstad vol opportunititeiten

De VGC moedigt studenten aan om de troeven van de stad te ontdekken en werkt mee aan een betere profilering van Brussel als studentenstad. We ondersteunen studenten tijdens hun studieperiode en motiveren hen om 'te blijven plakken' in hun studentenstad.

2.7.1 De VGC onderneemt acties om studenten te ondersteunen tijdens hun studieperiode.



2.7.2 De VGC moedigt studenten aan om de troeven van hun stad te ontdekken en verbinding te maken met de stad.





3. WE BOUWEN MEE AAN EEN MEERTALIG BRUSSEL








3.1. We versterken de bekendheid en de uitstraling van een open Nederlandstalig netwerk in Brussel

Iedereen is welkom bij het netwerk van Nederlandstalige organisaties en initiatieven. En dat wil de VGC bekendmaken: aan iedere Brusselaar, aan iedereen die werkt of studeert in Brussel, aan bezoekers van Brussel ...

We helpen mensen de weg te vinden in de brede waaier van activiteiten die het N-netwerk organiseert. Het N-logo is een wegwijzer naar die kwaliteitsvolle activiteiten en naar het Nederlandstalige netwerk als geheel. Met gerichte meertalige communicatie, binnen de bestaande kaders, informeren we Brusselaars en nodigen we hen uit om gebruik te maken van het N-aanbod.

We ondersteunen leerlingen, studenten en leerkrachten om maximaal gebruik te maken van de vele mogelijkheden in het N-netwerk. Het Nederlandstalig onderwijs draagt via zijn kwaliteitsvolle werking ook bij aan de uitstraling van het N-netwerk.

Samen met vele partners zetten we de troeven en de mogelijkheden van Brussel in de verf. We rekenen erop dat BRUZZ er mee voor zorgt dat zoveel mogelijk Brusselaars zich betrokken voelen bij wat er leeft in de stad.

- 3.1.1 Brusselaars en organisaties kennen het bestaande aanbod van het N-netwerk. 
- 3.1.2 De Brusselaar wordt toegeleid naar het Nederlandstalige aanbod. 
- 3.1.3 Het N-logo is een herkenbaar kwaliteitslabel dat verbondenheid creëert tussen Nederlandstalige instellingen, organisaties en initiatieven.
- 3.1.4 We werken aan de positieve beeldvorming van Brussel als woon-, leef- en leerstad. 
- 3.1.5 BRUZZ zorgt er als kwalitatief mediamerk voor dat zoveel mogelijk Brusselaars zich betrokken voelen bij wat er in hun stad gebeurt. BRUZZ wakkert hun enthousiasme voor Brussel aan.


















3.3. We ondersteunen de meertalige taalontwikkeling van Brusselaars

De taaldiversiteit in Brussel biedt heel wat kansen en uitdagingen. De VGC gaat het engagement aan om actief mee te werken aan een taalbeleid dat het Nederlands en de meertaligheid versterkt en uitdraagt. De kennis van meerdere talen is namelijk een belangrijke voorwaarde om succesvol te participeren in de samenleving en om tot meer verbondenheid te komen.

We ondersteunen en ontwikkelen initiatieven voor onderwijs om de meertaligheid van leerlingen te bevorderen. We willen dat al onze leerlingen de kans krijgen om voldoende taalvaardig te worden in het Nederlands, het Frans en het Engels met ruimte en aandacht voor hun thuistalen. Via het OCB bieden we schoolteams begeleiding, vorming en tools aan om hen hierbij te helpen.

We ondersteunen het werkveld in de omgang met kinderen die meertalig opgroeien. Dat doen we door de vele begeleiders de kans te geven om zich verder te professionaliseren. We helpen ook de ouders bij de meertalige opvoeding van hun kinderen door het gebruik van verschillende talen te stimuleren.

- 3.3.1 We ontwikkelen een beleid rond een meertalig aanbod, meertalige praktijken en meertalige communicatie met respect voor het Nederlands en aanpasbaar aan de noden van elke sector en doelgroep.  
- 3.3.2 We ondersteunen initiatiefnemers die vormen van meertalig onderwijs en meertalig opvoeden willen ontwikkelen.  
- 3.3.3 We nemen initiatieven en ontwikkelen ondersteunende materialen, tools en vorming over omgaan met meertaligheid in en buiten de school.  
- 3.3.4 Ouders krijgen informatie en ondersteuning rond meertalige taalontwikkeling.  
- 3.3.5 De lerarenopleidingen krijgen ondersteuning om een werking rond meertaligheid uit te bouwen.  
- 3.3.6 Bibliotheken ontwikkelen een visie en een werking rond meertalige collecties en activiteiten. 
- 3.3.7 De entiteiten Onderwijscentrum Brussel en Gezin nemen vanuit hun expertise een centrale rol op om het werkveld te ondersteunen rond het thema meertaligheid.  





4. WE BETREKKEN ALLE MOGELIJKE BRUSSELAARS BIJ HET VORMGEVEN VAN ONS BELEID EN AANBOD



4.1. Het N-aanbod spreekt meer inwoners aan

De VGC communiceert helder naar alle Brusselaars, ook naar mensen die minder taalvaardig zijn of die (nog) niet zo goed Nederlands kennen. In ons aanbod en in onze communicatie zetten we verdere stappen om drempels weg te werken en om nieuwe doelgroepen te bereiken. We passen onze communicatie aan om moeilijker bereikbare doelgroepen echt te betrekken bij het N-aanbod. We werken aan een toegankelijk N-aanbod waarin Brusselaars zich herkennen. We verwachten niet dat iedereen vanzelf de weg ernaartoe vindt, maar we zoeken Brusselaars zelf op.

- 4.1.1 De noden, wensen en interesses van Brusselaars bepalen het N-aanbod, dat ruimer en diverser wordt.
- 4.1.2 We communiceren helder, laagdrempelig en op maat. Meer Brusselaars kennen het N-aanbod. 
- 4.1.3 Iedere Brusselaar die dat wil, kan deelnemen aan het VGC-aanbod. We werken zoveel mogelijk drempels om te participeren weg.
- 4.1.4 Voor doelgroepen die nu minder bereikt worden, steken we een tandje bij. Via gerichte acties, vindplaatsgerichte werking en de inzet van brugfiguren vindt het N-aanbod beter aansluiting bij moeilijker bereikbare doelgroepen. 

4.2. We versterken het samenleven in superdiversiteit in Brussel

Brussel is na Dubai de meest diverse stad ter wereld. In die realiteit zal samenleven altijd een werkwoord blijven. Brussel is een grootstad met een open vizier op de wereld, een labo voor superdiversiteit waarin meervoudige identiteiten onderdeel zijn van het dagelijkse leven. Er is in onze stad heel veel ervaring opgebouwd rond samenleven in diversiteit, maar er zijn ook blijvende samenlevingsuitdagingen voor overheden, organisaties en burgers die we moeten aangaan.

Vanuit de VGC willen we onze gesubsidieerde organisaties stimuleren om de diversiteit van Brussel beter te weerspiegelen in hun manier van werken en in hun aanbod. We versterken de participatie van een diverse groep Brusselaars aan het aanbod en aan de beslissingsstructuren. We bouwen zo samen verder aan een inclusief beleid. We vinden het belangrijk om gelijke kansen en sociale mobiliteit mogelijk te maken. Daarom focussen we op emancipatorische basiswerkingen en op initiatieven voor specifieke doelgroepen, waaronder de Roma, LGBTQ+, nieuwkomers, vrouwen ... We bieden nieuwkomers en inburgeraars een open en warm N-netwerk waar ruimte is voor verbinding en wederzijdse uitwisseling. We versterken de verbindende verhalen in de stad.

- 4.2.1 We helpen organisaties uit het N-netwerk die diversiteit willen verankeren in hun werking en in hun aanbod. 
- 4.2.2 We versterken de stem van Brusselaars met een migratieachtergrond en we stimuleren dialoog rond samenlevingsuitdagingen. 
- 4.2.3 We stimuleren diverse doelgroepen en hun organisaties om meer te participeren aan het N-netwerk. 
- 4.2.4 We versterken de sociale mobiliteit door te investeren in de kansen van specifieke doelgroepen – onder meer Roma, LGBTQ+, nieuwkomers, vrouwen ... We ondersteunen initiatieven op maat van die doelgroepen.
- 4.2.5 De VGC faciliteert, ondersteunt en versterkt het netwerk rond nieuwkomers en inburgeraars. Er is een warm onthaal binnen het N-netwerk. 
- 4.2.6 De VGC versterkt een positieve beeldvorming van hoe diverse Brusselaars de stad vormgeven .



4.4. Brussel maken we samen met burgers en organisaties uit het N-netwerk

Brussel maken we samen. Het is onze ambitie om Brusselaars meer eigenaar te maken van de stad. Daarbij hebben we bijzondere aandacht voor senioren, voor mensen in armoede, voor personen met een migratieachtergrond en voor kinderen en jongeren. Naast de werking van de adviesorganen experimenteren we met nieuwe vormen van inspraak en participatie. We werken samen met ons sterke middenveld, en maken ook ruimte voor nieuwe burgerbewegingen, voor mensen en doelgroepen die nu nog niet aan bod komen. In alle vormen van beleidsparticipatie wordt de sociale en etnisch-culturele diversiteit van Brussel weerspiegeld. Ook de adviesraden zijn klankborden voor de VGC: ze formuleren formele adviezen op eigen initiatief of op vraag van de VGC. We zorgen voor dwarsverbindingen en uitwisseling tussen de verschillende adviesorganen van de VGC zoals dat hoort bij een transversaal beleid. We koppelen de input vanuit de beleidsparticipatie en de adviesorganen van de VGC terug naar de sectoren en hun beroepskrachten.





- 4.4.1 Burgers en organisaties hebben inspraak in het beleid via toegankelijke werkvormen, afgestemd op verschillende doelgroepen. 
- 4.4.2 We experimenteren met innovatieve manieren om participatie aan te moedigen. Zo ontwikkelen we een duurzaam participatiebeleid voor de VGC en haar organisaties. 
- 4.4.3 We stimuleren en ondersteunen burgerinitiatieven en burgerprojecten. 
- 4.4.4 De adviesorganen zijn klankborden voor het VGC-beleid. Ze zijn dynamisch en worden representatief samengesteld. 



Foto: Lander Loeckx



5. BRUSSEL IS EEN BRUISENDE EN LEVENDIGE STAD, WAAR MENSEN ZICH MET ELKAAR VERBONDEN VOELEN


5.1. We brengen Brusselaars samen in de stad, in hun buurt

We lokken mensen uit hun huizen en hun bubbels. We zorgen ervoor dat ze nieuwe ervaringen opdoen, hun netwerk verbreden en zich verbonden voelen met elkaar. Dat gebeurt op verrassende plekken in de stad.

Mensen die zich engageren in een vereniging of een club, die een passie delen, die vrijwilligerswerk doen of regelmatig deelnemen aan culturele activiteiten, voelen zich duidelijk gelukkiger. Met een veelkleurig socio-cultureel verenigingsleven versterken we Brussel als bruisende, spannende culturele hoofdstad. Ontmoeting en verbinding zijn het beste vaccin tegen eenzaamheid en isolement. Digitaal ontmoeten vond zijn ingang tijdens de coronacrisis. Samen met het werkveld verkennen we de mogelijkheden en de voordelen van digitale cultuurparticipatie en brengen het aanbod rechtstreeks tot in huiskamers, rusthuizen, woonzorgcentra.

Brusselaars komen bijna allemaal van elders. Brussel is wat ons bindt. Via het erfgoedbeleid verbinden we Brusselaars met het verleden van de stad en met een gedeelde toekomst. We zorgen voor warme ontmoetingsplekken in de stad waar mensen zich thuis voelen. We maken de stad samen met de gemeenten via het lokaal cultuurbeleid en we werken verder aan een netwerk van lokale ankerpunten. Deze plekken kunnen stil of uitbundig zijn, binnen of in de openbare ruimte, tijdelijk of voor altijd.

Bibliotheken hebben een belangrijke rol als democratische basisdienst. Dat werd tijdens de coronacrisis nog maar eens duidelijk. Iedereen moet in de buurt vrije toegang hebben tot informatie, kennis en verhalen.

- 5.1.1 Brusselaars gaan samen aan de slag met het geheugen van de stad, onder meer via de Erfgoedbank.
- 5.1.2 Het sociaal-culturele verenigingsleven, amateurkunstenorganisaties en nieuwe vormen van sociaal-cultureel werk brengen Brusselaars bij elkaar en smeden straffe samenwerkingsverbanden. 
- 5.1.3 We brengen Brusselaars vooral tijdens de zomer samen in de publieke ruimte.
- 5.1.4 We zetten in op digitale ontmoeting en vrijetijdsbeleving om de toekomsttoets te doorstaan.
- 5.1.5 We ondersteunen de Brusselse N-bibliotheken in hun rol als derde plek waar alle Brusselaars vrij terechtkunnen voor verhalen, verschillende perspectieven, levenslang leren en ontmoeting.
- 5.1.6 We maken eenzaamheid zichtbaar en bespreekbaar en we brengen Brusselaars samen in verbindende projecten.
- 5.1.7 De VGC neemt haar regierol inzake lokaal cultuurbeleid op en zet in op samenwerking met én tussen de Brusselse gemeenten: het geheel is méér dan de optelsom van de delen.





5.3. Brusselaars genieten van een kosmopolitisch aanbod van cultuur, kunsten en erfgoed

Het culturele aanbod is een belangrijke aantrekkingskracht voor bewoners en bezoekers van Brussel. De VGC wil zoveel mogelijk Brusselaars toegang geven tot diverse vormen van cultuurbeleving.

We subsidiëren organisaties, kunstenaars en infrastructuur. Maar ook advies, vorming en netwerking zetten culturele spelers ertoe aan om hun collecties en praktijken verder te ontwikkelen en te delen met de Brusselaar. Kinderen en jongeren zijn een belangrijke doelgroep. De VGC ondersteunt experiment en vernieuwing binnen de Brusselse superdiverse context. Zo bouwen we mee aan Brussel als labo en internationale culturele vitrine. We koesteren de Brusselse kunstenaars en laten hen schitteren. De nood aan kwalitatieve werkruimtes voor kunstenaars in Brussel is prangend. We zorgen voor meer ruimte voor de makers in onze stad door te investeren in kunstenaarsateliers. We brengen kunstenaars voor de klas.

De VGC wil meer Brusselaars aan het lezen krijgen want lezen is een voorwaarde om deel te nemen aan de informatiemaatschappij. Het geeft je inzichten en verhalen om te delen.

5.3.1 Erfgoedactoren dragen zorg voor hun cultureel erfgoed en delen het met een ruim en divers publiek.

5.3.2 We brengen meer Brusselaars, vooral kinderen en jongeren, in contact met een breed palet aan kunst en cultuur.

5.3.3 We bieden startende kunstenaars, muzikanten en collectieven kansen om te innoveren.

5.3.4 De Brusselse N-bibliotheken vormen samen één geïntegreerd zichtbaar bibliotheeknetwerk dat inzet op innovatieve publiekswerking. Muntpunt geeft samen met het brede N-netwerk vorm aan zijn informatieopdracht.



5.3.5 We investeren (mee) in tijdelijke én duurzame ruimte voor artistieke productie en cultuur.

5.3.6 Meer Brusselaars – specifiek laaggeletterden en kinderen en jongeren – ontdekken en delen het plezier van het lezen.





5.5. De VGC investeert in duurzame stadsontwikkeling voor en door Brusselaars

Samen met de Brusselaars werken we aan een duurzame en leefbare stad. Op wijkniveau ondersteunen we Nederlandstalige organisaties om aansluiting te vinden bij de Duurzame Wijkcontracten. We ondersteunen ook de geïntegreerde wijkwerkingen.

We werken nauw samen met verschillende andere overheden. We wisselen kennis en expertise uit met andere steden en kenniscentra en kijken ook naar het Europese niveau voor subsidiemogelijkheden en partnerschappen die interessant zijn voor Brussel en voor ons werkveld.

We zoeken naar kruisbestuiving in stadsvernieuwingsprojecten, en maken een verbinding tussen de Brusselse en de Vlaamse instrumenten voor stadsvernieuwing. In dat kader coördineren we bijvoorbeeld een stadsvernieuwingsproject dat groenblauwe netwerken versterkt met 'productief groen', om de biodiversiteit en de korte voedselketen in de stad te bevorderen. We stimuleren ook het creatief gebruik van de publieke ruimte in de stad.

- 5.5.1 We versterken de sociale cohesie in Brusselse wijken. We werken mee aan de voorbereiding en de uitvoering van Duurzame Wijkcontracten, ondersteunen geïntegreerde wijkwerkingen en werken stadsvernieuwingsprojecten mee uit. 
- 5.5.2 We stimuleren gedeeld ruimtegebruik en ondersteunen initiatieven in de (semi)publieke ruimte. Zo verhogen we de aantrekkelijkheid en de leefbaarheid van de stad.  
- 5.5.3 Via een reeks initiatieven rond leefomgeving en stadslandbouw maken we samen met verschillende partners een groen en blauw netwerk in Brussel. 
- 5.5.4 We wisselen kennis en ervaring uit over stedelijk beleid met steden, gemeenten en kennis- en onderzoekscentra in de academische wereld. 
- 5.5.5 We investeren in Europese partnerschappen en gaan op zoek naar Europese programma's om initiatieven van het Nederlandstalig werkveld in Brussel maximaal te ondersteunen. 





6. BRUSSEL ZORGT EN BEWEEGT




6.1. Sport brengt Brusselaars bij elkaar

De VGC wil zoveel mogelijk Brusselaars regelmatig en levenslang op een kwaliteitsvolle manier laten bewegen en sporten. Drempels om te sporten worden actief aangepakt. We laten jong sportief talent schitteren. Via sport in een Nederlandstalige omgeving leren anderstaligen en nieuwkomers het bredere N-netwerk kennen. We zijn ervan overtuigd dat bewegen en sport een meerwaarde zijn voor de Brusselaar. Zowel als sportbeleving (recreatief en competitief), voor de fysieke en mentale gezondheid en als een plaats om elkaar te ontmoeten – de maatschappelijke en verbindende rol van sport. De basis van ons sportbeleid blijft het ondersteunen van vele sportclubs en het investeren in sportinfrastructuur. De VGC ondersteunt mee het broodnodige extra zwemwater in Brussel.

- 6.1.1 Sportverenigingen krijgen financiële en inhoudelijke ondersteuning, met extra aandacht voor competitiesport en de maatschappelijke rol van sport.
- 6.1.2 We zetten samen met de partners op het terrein zoveel mogelijk Brusselaars aan om levenslang te bewegen en te sporten. 
- 6.1.3 We ondersteunen beweeg- en sportpraktijken die het aanbod verbreden, met aandacht voor een diversiteit aan initiatiefnemers en werkvormen. 
- 6.1.4 We investeren in sportinfrastructuur.



6.2. De Brusselaar is het vertrekpunt voor gezondheid, zorg en welzijn

Kwaliteitsvolle hulp- en zorgverlening plaatst de noden van de hulp- of zorgvrager altijd centraal. Iedere Brusselaar is de expert van zijn eigen verhaal en verdient alle kansen om gezond en wel te leven. We kiezen voor een integrale benadering van welzijn en gezondheid. Vermijdbare problemen pakken we aan met preventie en gezondheidspromotie. We zorgen ervoor dat Brusselaars met hulp- en zorgvragen snel verder geholpen worden door de eerstelijns hulp en -zorg goed te organiseren. Zorgprofessionals krijgen de nodige ondersteuning. We moedigen onderlinge samenwerking aan. We bieden hen ook een duidelijk kader en de nodige ondersteuning om te werken in de meertalige en superdiverse realiteit.

- 6.2.1 De zorgnoden van Brusselaars vormen de toetssteen van ons welzijns- en gezondheidsbeleid. Gebruikers geven het beleid mee vorm. We moedigen initiatieven aan die zijn uitgewerkt vanuit het perspectief van patiënten, mantelzorgers of hulpvragers.
- 6.2.2 Welzijns- en zorgaanbieders wisselen kennis en ervaring uit. Ze bundelen de krachten wanneer het kan.
- 6.2.3 Hulp- en dienstverleningsorganisaties werken samen zodat mensen doeltreffend geholpen worden.
- 6.2.4 Zorgverleners en -organisaties kunnen goed inspelen op de enorme verscheidenheid van de Brusselaars, hun socio-economische achtergrond, etnisch-culturele identiteit, gender, seksuele oriëntatie, handicap, leeftijd. Cultuursensitief werken wordt meer gestimuleerd.
- 6.2.5 Brusselaars kunnen gezonde keuzes maken dankzij acties op maat die preventie en gezondheid bevorderen. Logo Brussel zet daarvoor zijn netwerkexpertise en -ondersteuning in. 

6.4. Zorg komt dichterbij

Als je hulp of zorg nodig hebt, is het comfortabel dat je dicht bij huis oplossingen kunt vinden. Hulp- en zorgverleners gaan naar mensen toe en zorgen ervoor dat meer mensen hun weg vinden naar hun aanbod. De buurt is het niveau waarop we hulp en zorg organiseren. We zorgen voor verbinding tussen iedereen die in de buurt actief is rond welzijn en gezondheid. Op die manier ontstaat een geoliede machine die snel en efficiënt kan inspelen op lokale hulp- en zorgvragen. De lokale dienstencentra zijn cruciale partners omdat ze zich tot de meest kwetsbaren in de buurt richten en in alle Brusselse gemeenten aanwezig zijn.

- 6.4.1 We verlagen de drempels naar informatie, advies en begeleiding. Welzijns- en zorgactoren zoeken vaker Brusselaars met zorg- en ondersteuningsnoden op in hun vertrouwde omgeving. 
- 6.4.2 Rond Brusselaars met zorg- en ondersteuningsnoden bouwen we lokale zorgnetwerken. Hulp- en zorgverleners zijn georganiseerd via lokale welzijnscoördinatie. Ze zijn in zoveel mogelijk buurten aanwezig en vormen een aanspreekpunt voor Brusselaars en voor informele zorgkrachten. 
- 6.4.3 De principes van buurtzorg vormen de leidraad voor de werking van de lokale dienstencentra en de woonzorgdiensten.
- 6.4.4 De lokale dienstencentra krijgen ondersteuning als lokale ankerpunten voor ouderen en voor mensen met extra zorgnoden.
- 6.4.5 We verbeteren de welzijns- en gezondheidsinfrastructuur.





7. DE VGC IS EEN WENDBARE EN SAMENWERKENDE OVERHEID



7.1. De VGC zorgt voor de planning en de uitvoering van het organisatiebeheer

De VGC is een moderne organisatie die mee evolueert met een Brussel in verandering. We versterken expertisedeling en samenwerking over beleidsdomeinen heen en we maken een analyse van de verbeterpunten en de kwaliteit. Op die manier willen we onze interne werking verder ontwikkelen.

De VGC bouwt daarnaast ook verder partnerschappen uit met andere overheden. We versterken de samenwerking met de Vlaamse Gemeenschap, het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, de andere gemeenschapscommissies en de 19 gemeenten. Dankzij het meerjarenplan bepalen we ons beleid op langere termijn en houden we een precies overzicht. Dat meerjarige beleid onderbouwen we door inzicht, gebaseerd op cijfers en data en de weerklank van onze gebruikers. We hanteren de duurzame ontwikkelingsdoelen van de Verenigde Naties als toetssteen voor het toekomstige beleid van een leefbare en duurzame stad. De VGC neemt daarbij een voorbeeldrol op.

Door een gerichte organisatiebeheersing verhoogt de flexibiliteit van de VGC en wordt onze werking omvattender én gebruiksvriendelijker. Dat stelt ons in staat om een optimale dienstverlening te leveren.




- 7.1.1 We ondersteunen en faciliteren de politieke en de bestuurlijke werking.
- 7.1.2 We zetten in op organisatieontwikkeling, aangepast aan een context en diensten in verandering. We versterken het kwaliteitsmanagement en pakken verbeterpunten en risico's voor de organisatie aan.
- 7.1.3 De verschillende talenten, kennis en netwerken binnen de VGC versterken elkaar. We stimuleren expertisedeling, wisselen informatie uit en werken samen in de VGC.
- 7.1.4 Het meerjarenplan 2021-2025, gekoppeld aan de BBC (Beleids- en Beheercyclus), wordt een cruciaal plannings- en rapporteringsinstrument.
- 7.1.5 We verzamelen en analyseren cijfers en data om het beleid te versterken. We evalueren de tevredenheid van de gebruikers van onze diensten. 
- 7.1.6 We organiseren en optimaliseren het facilitair beheer met aandacht voor een centrale en decentrale werking. 
- 7.1.7 De VGC maakt van de duurzame ontwikkelingsdoelen haar toetsingskader en ontwikkelt daarvoor een visie voor implementatie. De VGC neemt een voorbeeldrol op op het vlak van ecologisch handelen en duurzaam en ethisch beheer. 



Foto: Sien Verstraeten



7.2. Ons personeels- en HRM-beleid is de hefboom voor zowel een uitstekende dienstverlening als voor het werkgeluk van onze medewerkers

Samen met de vele organisaties uit het werkveld realiseren de personeelsleden van de VGC (mee) de doelstellingen en acties van dit meerjarenplan. Het is daarom belangrijk om een inclusieve aanpak naar voren te schuiven en meer diverse talenten aan te trekken. Diverse talenten en expertise leiden tot extra kracht en vernieuwing. Dit actieplan geeft aan welke accenten het personeels- en HRM-beleid legt om de vooropgestelde ambities waar te maken.

- 7.2.1 We treden naar buiten als een aantrekkelijke werkgever door een gevarieerd en concurrentieel verloningspakket te combineren met work-life balance mogelijkheden en voldoende groei kansen.
- 7.2.2 We trekken voldoende en diverse talenten aan en verbinden die met onze organisatie. We vervullen een voorbeeldfunctie rond brede diversiteit en we realiseren een inclusieve en diversiteitsbewuste organisatiecultuur.
- 7.2.3 Organisatieonderdelen kunnen rekenen op een professionele ondersteuning bij al hun personeelsprocessen van rekrutering over personeelsplanning tot en met exitgesprekken. We maken de processen helder en efficiënt via aangepaste digitale tools.
- 7.2.4 We ontzorgen de medewerkers en leidinggevenden door een vlotte, professionele, gebruiksvriendelijke en efficiënte dienstverlening uit te bouwen, met speciale aandacht voor meer kwetsbare collega's.
- 7.2.5 Onze manier van evalueren is waardierend en resultaatgericht en werkt daardoor motiverend.
- 7.2.6 We investeren in de toekomst van de medewerkers en van de organisatie door opleiding en een ontwikkelplan aan te bieden. We werken aan competentieontwikkeling via coaching, training, bijscholing, e-leren en leren op de werkvloer zelf. We voeren een personeels- en HRM-beleid dat de instroom en de doorstroom van diverse talenten stimuleert.



Foto: Hans Bogaerts



7.3. ICT ontsluit mee het potentieel van de organisatie

Digitalisering verandert de samenleving en verandert onze organisatie. ICT geeft vorm aan de manier waarop de VGC haar missie waarmaakt. Een meerjarenplan vormt de basis voor een verdere planmatige uitbouw van de digitale organisatie. Technologie ondersteunt transparantie, inspraak en participatie, goed bestuur, een werking op maat van de burger. Bij de inzet van ICT hebben we oog voor de ervaring van de gebruiker, voor administratieve vereenvoudiging, voor de digitale kloof en voor duurzame ICT-oplossingen. Belangrijke projecten voor de komende jaren zijn een verruiming van het subsidieloket, de vernieuwing van het financieel beheer en van het personeelsbeheer, de introductie van een CRM-systeem voor de communicatie, en het comfortabel maken om plaatsonafhankelijk te werken.

7.3.1 De VGC bouwt een digitale omgeving uit die de doelstellingen en de werking van de organisatie ondersteunt.



7.3.2 We investeren in nieuwe digitaliseringsprojecten: het verruimen van het subsidieloket, de vernieuwing van het financieel beheer en van het personeelsbeheer, de introductie van een CRM-systeem voor onze communicatie en het plaats- en tijdsafhankelijk werken.



7.3.3 De VGC stelt een ICT-meerjarenplan op.

7.4. We investeren in de kwaliteit van het VGC-patrimonium

De VGC werkt mee aan een energieneutraal Brussel door in haar eigen patrimonium het energieverbruik te verlagen en de waterhuishouding te verbeteren.

Door punctuele en slimme ingrepen zorgen we voor een veilige, conforme en (multi)functionele infrastructuur. We maken de VGC-gebouwen toegankelijker voor iedereen en we integreren hedendaagse kunst in het VGC-patrimonium.

7.4.1 We schakelen gepaste expertise voor studies, monitoring en innovatie in voor de realisatie van bouwprojecten en bouwprocessen.

7.4.2 We beheren het patrimonium op een efficiënte en duurzame manier.



7.4.3 We doen inspanningen om het energieverbruik van het VGC-patrimonium te verminderen en dragen bij aan een betere waterhuishouding.



7.4.4 We zorgen voor een veilige, conforme en functionele infrastructuur.



7.4.5 Bij investeringen aan ons patrimonium volgen we de principes van universal design, zodat VGC-gebouwen toegankelijker worden voor iedereen.

7.4.6 Met de integratie van hedendaagse kunst in onze bouw- en renovatieprojecten verrijken we de Brusselse publieke ruimte.



7.5. We zorgen voor een betrouwbaar financieel beheer en inzicht

We voeren een nieuw begrotings- en rekeningstelsel in. Dat vormt het sluitstuk van de strategische meerjarenplanning, die we baseren op de Beleids- en Beheerscyclus (BBC).

Een adequate budgettaire en financiële planning zijn essentieel om beleidsbeslissingen te ondersteunen. Het financiële en budgettaire beleid en het aankoopbeheer van de VGC zijn erop gericht om de beleidsdoelstellingen op een effectieve, efficiënte, kostenbewuste en duurzame manier te realiseren.

We blijven ook de gepaste ondersteuning bieden bij allerhande financiële processen, zowel in de administratie als aan de eigen vzw's die verbonden zijn aan de VGC.

- 7.5.1 We vereenvoudigen de financiële opvolging voor decentrale diensten, financiële medewerkers en budgethouders. Uitgangspunten zijn ondersteuning op maat, automatisering en digitalisering.
- 7.5.2 We voeren een nieuw begrotings- en rekeningstelsel in. We coördineren het financiële luik van de BBC-cyclus uit en voeren het uit.
- 7.5.3 De gemeenschapscentra en andere verbonden eigen vzw's kunnen rekenen op ondersteuning bij de boekhouding en de financiële administratie.
- 7.5.4 De leningportefeuille beheren we efficiënt. Zo houden we controle over de schuldenlast. Een evenwichtig liquiditeitenbeheer zorgt zowel voor beschikbaarheid als voor optimalisatie van de middelen.
- 7.5.5 Met een doordacht debiteurenbeleid worden de ontvangsten beter opgevolgd. We onderzoeken waar bijsturing of nieuwe instrumenten nodig zijn.
- 7.5.6 We stroomlijnen de aankoopprocessen. We onderhandelen over betere voorwaarden. Waar mogelijk sluiten we raamcontracten af. We hebben aandacht voor duurzaamheid en lokale en sociale economie.
- 7.5.7 We zorgen voor een actief centraal beheer van verzekeringspolissen en contracten.







Vlaamse Gemeenschapscommissie
Emile Jacqmainlaan 135 - 1000 Brussel
www.vgc.be

V.U.: Eric Verrept, leidend ambtenaar, Emile Jacqmainlaan 135, 1000 Brussel

Foto's: Sophie Nuytten (tenzij anders vermeld)