



Stadsmus

Thuis in Brussel

Stadsmus

Stadsmus



Een stadsmus weet waar ze moet zijn en kent overal de beste plekjes. In de grootstad voelt de stadsmus zich helemaal thuis.

En dat is precies wat de Vlaamse Gemeenschapscommissie (VGC) met dit boekje wil: u wegwijs maken in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en u thuisbrengen in de hoofdstad.

Deze nieuwe gids is uw GPS voor Brussel. Hij zit boordevol praktische informatie en zet de belangrijkste initiatieven van de VGC, per thema, netjes op een rij. Die VGC-projecten en -initiatieven kregen bovendien een keurmerk, zodat u ze gemakkelijk herkent.

U kunt deze gids ook online raadplegen via uw computer of smartphone. Surf naar www.vgc.be/publicaties.

Volg de Stadsmus en ontdek een heel nieuwe wereld. Veel plezier met Brussel en vooral welkom in onze hoofdstad!

Het College van de Vlaamse Gemeenschapscommissie

Inhoudsopgave

Voorwoord	1
Inhoudsopgave	2
Inleiding	24

Hoofdstuk 1: welkom in Brussel **26**

Onthaal **28**

Vlaamse Gemeenschapscommissie	28
De 22 gemeenschapscentra	29
Muntpunt	30
Be.brussels	30
visit.brussels	30
Expats in Brussel: welkom	31
De overheid	32
Brussels Hoofdstedelijk Gewest	32
Drie gemeenschapscommissies	33
Negentien gemeenten	34
Kaarten	39

Vanuit het buitenland in Brussel **40**

bon-Agentschap Integratie en Inburgering	40
Commissariaat voor Europa en de Internationale Organisaties	41

Studenten **42**

(toekomstig) student in Brussel? Op zoek naar een kot, info over de stad, de studiemogelijkheden of hoe je van A naar B geraakt?	42
Brik	42
www.vgc.be/studenten-brussel	42
Kom uit je kot	43

Ouderen **43**

Brussels Ouderenplatform	43
Infopunt Wegwijs	44

Jeugd	45

Hoofdstuk 2:	47
Brussel in het nieuws en op het net	48
BRUZZ	49
BRUZZ.be	49
Magazine	50
Radio	51
Tv	51
Contact	52
www.brusselblogt.be	52

Hoofdstuk 3: wonen in Brussel	53
Wonen	54
Wonen in Brussel	54
Woontours: verken de stad	55
WoonInformatieCentrum	56
Kaarten	57
Mobiliteit	58
Per tram, bus, metro	58
Alles over Brussel Mobiliteit	58
Met de trein	60
Fietsen	60
Autodelen	60
Energie en water	61
Infor GasElek	61
Sibelga	61
Vivaqua	62
Afvalophaling	63
Net Brussel	63
Televisie, telefonie en internetconnectie	64

Leefmilieu	64
Homegrade	64
Leefmilieu Brussel	65
BRAL	66
Winkelen	68

Hoofdstuk 4: vrije tijd in Brussel	69
Agenda's	71
Muntpunt	71
www.agenda.brussels	71
Agenda's van de gemeenschapscentra	73
Culturele Gids	73
22 gemeenschapscentra	74
Cursussen en vormingen	74
Korting	74
Paspartoe	74
Arsène 50	76
Bibliotheken	76
Nederlandstalige bibliotheken	76
Muntpunt	77
Musea	78
Brussels Museums	78
Erfgoed	79
Erfgoedcel Brussel	79
Toerisme	80
visit.brussels	80
Greeter	80
Amateurkunsten	81
Zinnema	81
Vrijwilligerswerk	82
Steunpunt vrijwilligerswerk Brussel	82
Verenigingen	83
Gemeenschapcentrum	83

Brussels Ouderenplatform	83
Regenbooghuis	83
Minderhedenforum	83
Sport in Brussel	84
Sportdienst	84
Sportgids	85
Stadskriebels: het sportfeest van Brussel	86
Jeugd	87
Jonginbrussel.be, dé site voor de Brusselse jeugd	87
À Fonds	88
Vakantiegids	88
Speelpleinen	89
Jeugdcentrum Aximax	90
Uit eten en drinken	91

Hoofdstuk 5: zorg en hulp in Brussel	93
Opgroeien in Brussel	95
Consultatiebureaus	95
Kinderopvang	95
Opvang voor of na school	96
Ontmoeting en opvoeding	96
Zwanger	98
Gezinnen in nood	99
Vertrouwenscentrum Kindermishandeling	99
Vind een dokter, een tandarts of een zorgorganisatie	100
Sociale kaart	100
Wachtdiensten	101
Sociale hulp	102
CAW Brussel	102
Zelfmoordlijn	104
Ouderen	105
Brussels Ouderenplatform	105
Lokaal dienstencentrum	105

Vzw Home-Info	106
Brussels Meldpunt Ouderenmis(be)handeling	106
Sociaal vervoer Brussel	107
Juridische hulp	107
Justitiehuis	107
Bureau voor Juridische Bijstand	108
Wetswinkel	109
Advocaten	109
Brussels aanmeldingspunt voor personen met een handicap, BrAP	110
BrAP	110

Hoofdstuk 6: leren in Brussel	111
Basis- en secundair onderwijs	113
www.onderwijsinbrussel.be	113
Scholengids	113
Leren en werken	115
VGC onderwijsinstellingen	115
Inschrijven	117
School- of studietoelagen	117
Centra voor leerlingenbegeleiding	118
KANS Centraal Meldpunt Brussel	119
Hoger onderwijs	120
Volwassenenonderwijs	121
Centrum voor Basiseducatie	121
Centra voor Volwassenenonderwijs	122
Deeltijds kunstonderwijs	123
Opleiding naar werk	124

Vrijblijvende cursussen	124
Cursusaanbod 22 gemeenschapscentra	124
Vormingplus Citizenne	124
Talen leren	125
Nederlands leren	125
Huis van het Nederlands Brussel	125
Taalgarage	126
Nederlands oefenen	126
Conversatietafels	126
Andere talen	128
CVO's	128
Leerwinkel	129
LIFT Brussel	130

Hoofdstuk 7: werken in Brussel	131
Schakels naar werk en opleidingsbeurs: uw schakel naar werk	133
Actiris	134
Werkwinkels	135
Beroepsopleiding	136
Ondernemerschap	137
1819	137
Syntra	137
Opleidingscheques en andere financiële voordelen (voor werkgevers)	139
Nuttige telefoonnummers	141
Colofon	

Stadsmus

Le moineau des villes (stadsmus en néerlandais) sait toujours où aller et connaît les meilleurs endroits où qu'il se trouve.

Dans la grande ville, il est tout à fait dans son élément.

C'est précisément le résultat que vise la Vlaamse Gemeenschapscommissie (VGC) au travers de cette brochure : vous faire connaître la Région de Bruxelles-Capitale et veiller à ce que vous vous y intégrez au mieux.

Ce nouveau guide est véritablement votre GPS pour Bruxelles. Il regorge d'informations pratiques et propose un inventaire structuré, classé par thème, des principales initiatives de la VGC. En outre, un label spécifique a été attribué à ces projets et initiatives, afin que vous les reconnaissiez facilement. Même si vous ne maîtrisez pas encore très bien le néerlandais, vous trouverez rapidement vos marques dans cette brochure.

Vous pouvez également consulter ce guide en ligne via votre smartphone ou ordinateur.
Visitez www.vgc.be/publicaties.

Suivez notre guide Stadsmus et découvrez un monde entièrement nouveau.

Nous vous souhaitons la bienvenue dans notre capitale et espérons que vous prendrez beaucoup de plaisir à la découvrir.



Le Collège de la Vlaamse Gemeenschapscommissie

Tables des matières

Préface	8
Table des matières	10
Introduction	24
<hr style="border-top: 1px dashed black;"/>	
Chapitre 1: bienvenue à Bruxelles	26
Accueil	28
Vlaamse Gemeenschapscommissie	28
22 centres communautaires	29
Muntpunt	30
Be.brussels	30
visit.brussels	30
Expats à Bruxelles: bienvenue	31
Les autorités	32
Région de Bruxelles-Capitale	32
Trois commissions communautaires	33
Dix-neuf communes	34
Cartes	39
À Bruxelles au départ de l'étranger	40
bon-bureau d'accueil bruxellois d'intégration civique	40
Commissariat aux Relations avec l'Europe et les Organisations Internationales	41
Étudiants	42
À la recherche d'information, d'un kot, d'une soirée, etc. ?	42
Brik	42
www.vgc.be/studenten-brussel	42
Kom uit je kot	43
Seniors	43
Brussels Ouderenplatform	43

Infopunt Wegwijs	44
Jeunesse	44

Chapitre 2: Bruxelles dans les médias et sur internet **47**

BRUZZ **48**

BRUZZ.be 49

Magazine 50

Radio 51

Tv 51

Contact 52

www.brusselblogt.be **52**

Chapitre 3: habiter à Bruxelles **53**

Habiter **54**

Woontours: découvrez la ville 54

Centre d'Information du Logement 56

Cartes 57

Mobilité **58**

En tram, en bus, en métro 58

Tout sur Bruxelles Mobilité 58

En train 60

À vélo 60

Le co-voiturage 60

Énergie et eau **61**

Infor GasElek 61

Sibelga 61

Vivaqua 62

Collecte des déchets **63**

Bruxelles-Propreté 63

Télévision, téléphone et connexion internet	64
Environnement	64
Homegrade	64
Bruxelles Environnement	65
BRAL	66
Shopping	68

Chapitre 4: temps libre à Bruxelles	69
Agendas	71
Muntpunt	71
www.agenda.brussels	71
Agendas des centres communautaires	73
Guide culturel de Bruxelles	73
22 centres communautaires	74
Cours et formations	74
Réduction	74
Paspertoe	74
Arsène 50	76
Bibliothèques	76
Bibliothèques néerlandophones	76
Muntpunt	77
Musées	78
Brussels Museums	78
Patrimoine	79
Tourisme	80
visit.brussels	80
Greeter	80
Art amateur	81
Zinnema	81
Bénévolat	82
Steunpunt vrijwilligerswerk Brussel	82
Associations	83
Centre communautaire	83

Brussels Ouderenplatform	83
Rainbowhouse	83
Minderhedenforum	83
Sport	84
Sportdienst	84
Sportgids	85
Stadskriebels	86
Jeunesse	87
Jonginbrussel.be, le site pour la jeunesse à Bruxelles	87
À Fonds	88
Vakantiegids	88
Plaines de jeux	89
Aximax	90
Manger et boire à Bruxelles	91

Chapitre 5: soins et aide à Bruxelles	93
Grandir à Bruxelles	95
Bureaux de consultation	95
Accueil de la petite enfance	95
Garde d'enfants	96
Rencontre et éducation	96
Enceinte	98
Familles dans le besoin	99
Vertrouwenscentrum Kindermishandeling	96
Trouver un médecin, un dentiste ou une organisation	100
Sociale kaart	100
Permanences	101
Aide sociale	102
CAW Brussel	102
Zelfmoordlijn	104

Seniors	105
Brussels Ouderenplatform	105
Centres de services locaux	105
Asbl Home-Info	106
Brussels Meldpunt Ouderenmis(be)handeling	106
Transports sociaux	107
Aide juridique	107
Maison de justice	107
Bureau d'aide Juridique	108
Wetswinkel	109
Avocats	109
Brussels aanmeldingspunt voor personen met een handicap, BrAP (Aide aux personnes handicapées pour trouver l'offre de soins adéquate)	110
BrAP	110

Chapitre 6: apprendre à Bruxelles	111
Enseignement primaire et secondaire	113
www.onderwijsinbrussel.be	113
Scholengids	113
Apprendre et travailler	115
Écoles et institutions de la VGC	115
S'inscrire	117
Allocations scolaires	117
Aide et accompagnement	118
Enseignement supérieur	120
Enseignement pour adultes	121
Centrum voor Basiseducatie	121
Centres d'enseignement pour adultes (CVO's)	122
Enseignement artistique à temps partiel	123
De la formation au travail	124
Offre en matière de formation	124
Offre des 22 centres communautaires	124

Vormingplus Citizenne	124
Apprendre les langues	125
Apprendre le néerlandais	125
Huis van het Nederlands	125
Taalgarage	126
Pratiquer le néerlandais	126
Tables de conversation	126
Autres langues	128
CVO's	128
Leerwinkel	129
LIFT Brussel	130

Chapitre 7: travailler à Bruxelles	131
Guides de l'emploi et bourse de la formation	133
Actiris	134
Werkwinkels (Boutiques de l'emploi)	135
Formation professionnelle	136
Entrepreneuriat	137
1819	137
Syntra	137
Chèques formation et autres avantages financiers (pour les employeurs)	139
Numéros de téléphone utiles	141
Colophon	

Stadsmus

ENG

A stadsmus or city sparrow knows her way around and can always find the best spots.

The stadsmus feels perfectly at home in the big city.

And that is exactly what the Vlaamse Gemeenschapscommissie (the VGC or Flemish Community Commission) aims to do with this booklet: help you to find your way in the Brussels Capital Region and make you feel at home in the capital.

This new guide is your GPS for Brussels. It is packed with practical information and presents a clear overview of the major initiatives of the VGC, organised per subject. What's more, these VGC projects and initiatives have been given a special symbol so that they are easy to identify. And even if your Dutch isn't quite up to speed, you'll easily find your way in this brochure.

You can also consult this guide online with computer or smartphone. Visit www.vgc.be/publicaties.

Follow the Stadsmus and discover a whole new world. Enjoy your time in Brussels, and above all, welcome to our capital!



The Board of the Flemish Community Commission

Contents



Foreword	16
Contents	18
Introduction	24

Chapter 1: welcome to Brussels **26**

Reception **28**

Vlaamse Gemeenschapscommissie	28
22 community centres	29
Muntpunt	30
Be.brussels	30
visit.brussels	30
Expats in Brussels: welcome	31
The government	32
Brussels Capital Region	32
Three community commissions	33
Nineteen communes	34
Maps	39

Moving to Brussels from abroad **40**

bon-Brussels reception agency for integration	40
Commissioner for Europe and International Organisations	41

Students **42**

Are you looking for information, student housing, a party, ...?	42
Brik	42
www.vgc.be/studenten-brussel	42
Kom uit je kot	42

Senior citizens **43**

Brussels Ouderenplatform	43
Infopunt Wegwijs	44

Youth	45

Chapter 2: Brussels in the news and on the web	47
BRUZZ	49
BRUZZ.be	49
Magazine	50
Radio	51
Tv	51
Contact	52
www.brusselblogt.be	52

Chapter 3: living in Brussels	53
Living	54
Wootours: explore the city	55
WoonInformatieCentrum	56
Maps	57
Mobility	58
By tram, bus, metro	58
Brussels Mobility	58
By train	60
Cycling	60
Car share	60
Energy and water	61
Infor GasElek	61
Sibelga	61
Vivaqua	62
Rubbish collection	63
Net Brussel	63
Television, telephony, and internet connection	64

Environment	64
Homegrade	64
Leefmilieu Brussel	65
BRAL	66
Shopping	68

Chapter 4: leisure in Brussels	69
Agendas	71
Muntpunt	71
www.agenda.brussels	71
Community centres agendas	73
Culturele gids	73
22 community centres	74
Courses and training	74
Discount	74
Paspertoe	74
Arsène 50	76
Libraries	76
Dutch libraries	76
Muntpunt	77
Museums	78
Brusselse Museumraad	78
Heritage	79
Tourism	80
visit.brussels	80
Greeter	80
Amateur arts	81
Zinnema	81
Volunteering	82
Steunpunt vrijwilligerswerk Brussel	82
Clubs	83
Community centres	83
Brussels Ouderenplatform	83
Rainbowhouse	83

Minderhedenforum	83
Sport	84
Sportdienst	84
Sportgids	85
Stadskriebels	86
Youth	87
Jonginbrussel.be, website for the youth in Brussels	87
À Fonds	88
Vakantiegids	88
Playgrounds	89
Aximax	90
Where to drink and eat	91

Chapter 5: care and help in Brussels	93
Growing up in Brussels	95
Consultation bureaus	95
Childcare	95
Day care	96
Encounter and education	96
Pregnant	98
Families in need	99
Vertrouwenscentrum Kindermishandeling	99
Find a doctor, a dentist or an organisation	100
Sociale kaart	100
Guard duties	101
Social assistance	102
CAW Brussel	102
Zelfmoordlijn	104
Senior citizens	105
Brussels Ouderenplatform	105
Local service centre	102
Non-profit association Home-Info	106
Brussels Meldpunt Ouderenmis(be)handeling	106
Social transport	105

Legal assistance	107
Justitiehuis	107
Bureau voor Juridische Bijstand	108
Wetswinkel	109
Lawyers	109
Brussels aanmeldingspunt voor personen met een handicap, BrAP (Brussels hotline for disabled persons)	110
BrAP	110

Chapter 6: learning in Brussels	111
Primary and secondary education	113
www.onderwijsinbrussel.be	113
Scholengids	113
Working students	115
VGC-schools and institutions	115
Registration	117
School stipends	117
Help and guidance	118
Higher education	120
Continuing education	121
Centrum voor Basiseducatie	121
Centres for Adult Education (CVOs)	122
Part-time arts education	123
Job training	124
Training options	124
22 community centres	124
Vormingplus Citizenne	124

Learning languages	125
Learning Dutch	125
Huis van het Nederlands Brussel	125
Taalgarage	126
Practising Dutch	126
Conversation tables	126
Other languages	128
CVOs	128
Leerwinkel	129
LIFT Brussel	130

Chapter 7: working in Brussels	131
Employment guides and training fair	133
Actiris (Brussels Region Public Employment Organisation)	134
Werkwinkels (Job info centres)	135
Vocational training	136
Entrepreneurship	137
1819	137
Syntra	137
Education cheques and other financial benefits (for employers)	139
Useful telephone numbers	141
Colophon	

De Vlaamse Gemeenschapscommissie

Brussel: veelzijdig en boeiend, een kruispunt van culturen, internationaal, hoofdstad van Vlaanderen, België en Europa, een kleine wereldstad met een rijke geschiedenis en een bruisend kunst- en cultuurleven ... Niemand zal het tegenspreken. Maar we kunnen er niet omheen: Brussel is ook complex en een vat vol tegenstellingen.

Hoe dan ook, voor de Vlaamse Gemeenschapscommissie (VGC) is die complexiteit zonder meer een troef: Brussel is de stad van de ongekende mogelijkheden. De VGC wil de ambassadeur zijn van deze bruisende stad en van haar inwoners. Ze is er voor alle Brusselaars die geïnteresseerd zijn in het Nederlandstalige circuit, maar ook voor pendelaars, studenten en andere bezoekers.

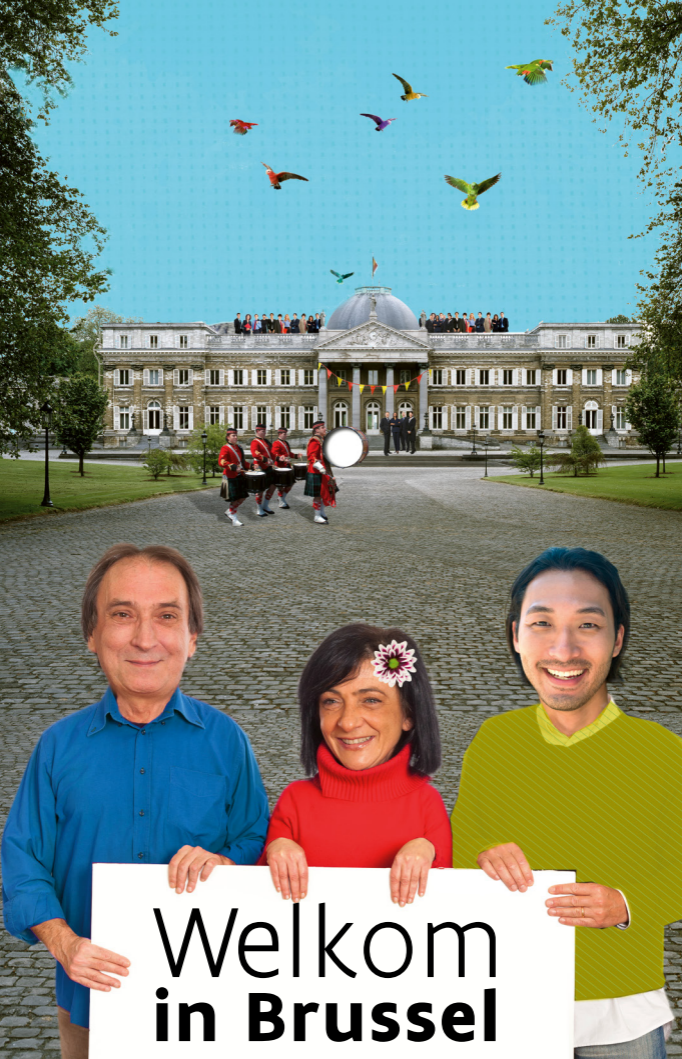
De bevolking van Brussel neemt toe, verjongt en verkleurt. De VGC staat midden in die Brusselse grootstedelijke realiteit, ze houdt de vinger aan de pols. En ze speelt in op die veranderingen, met een aanbod dat ruimer, diverser en innovatiever wordt.

De VGC werkt hard in en voor jeugdcentra, bibliotheken, gemeenschapscentra. Ze heeft een activiteitencentrum voor kinderen en organiseert speelpleinen tijdens de vakanties. Ze ondersteunt sportclubs en investeert in sportinfrastructuur.

Ze geeft financiële en infrastructurele steun aan organisaties voor algemeen welzijnswerk, jeugdzorg, zorg voor personen met een handicap, ouderenzorg, thuiszorg, kinderopvang – zowel voor bestaande als voor nieuwe voorzieningen. De VGC ondersteunt Brusselse schoolteams, rond typisch Brusselse thema's als diversiteit en taalvaardigheid. Ze geeft subsidies aan Brusselse Nederlandstalige scholen voor infrastructuur en onderwijsprojecten. In haar eigen scholen heeft de VGC oog voor opleidingen die antwoorden bieden op de knelpuntberoepen. Na de school of een opleiding vlot werk vinden: ook daar zet de VGC op in.

Altijd en overal staat kwaliteit voorop. Want kwaliteitsvolle voorzieningen, toegankelijk en bereikbaar, maken het verschil: ze doen mensen kiezen voor de stad. Samenwerking en participatie, ook dat zijn sleutelwoorden in het VGC-beleid. Een slagkrachtig stedelijk beleid bouw je immers niet op los zand. Andere rode draad is armoedebestrijding. De VGC heeft oog voor wie het moeilijk heeft en wil uitsluiting bestrijden. Alleen zo blijft Brussel leefbaar voor iedereen, nu en in de toekomst.

HOOFDSTUK 1



**Welkom
in Brussel**

Onthaal

VGC

Vlaamse Gemeenschaps- commissie (VGC)

Op **www.vgc.be** vindt u alle informatie over de VGC en haar initiatieven. Bestel een gratis publicatie. Of kom eens langs voor informatie over VGC-initiatieven zoals Paspartoe (een spaar- en voordelenpas voor vrijetijdsactiviteiten), de jeugddienst of het sportevenement Stadskriebels.

 www.vgc.be

 info@vgc.be

 02 563 03 00

 Emile Jacqmainlaan 135, 1000 Brussel



De 22 gemeenschapscentra

De gemeenschapscentra van de Vlaamse Gemeenschapscommissie vormen een netwerk en zijn de basis van het **Nederlandstalige gemeenschapsleven** in uw buurt. Ze bieden ruimte voor experiment, ontmoeting en rust. Voor cultuur, vorming en feest. U kunt er genieten van concerten, theater, familievoorstellingen, ontmoetingsmomenten met mensen uit de buurt, cursussen en zoveel meer. Ontdek het volledige aanbod op N22.brussels.

De **22 gemeenschapscentra** helpen u op weg in Brussel. Waar kunt u sporten, Nederlandse les volgen, een theater- of dansvoorstelling zien ...? Stel al uw vragen aan het onthaal van de centra. Bent u op zoek naar een vergaderlokaal, repetitieruimte of feestzaal? Neem contact op met het centrum waarvan u graag de ruimte(s) gebruikt.




www.N22.brussels

(zoek in het overzicht naar het gemeenschapscentrum in uw buurt)

Welkom bij Muntpunt

De grootste Nederlandstalige bibliotheek van Brussel. Het startpunt voor nieuwsgierige mensen. Het infopunt voor wie z'n weg zoekt in de stad. Het vertrekpunt voor iedereen die wil wonen, werken, studeren of leven in het bruisende Brussel.

 www.muntpunt.be

 Muntpunt – Munt 6, 1000 Brussel

Be.brussels

Be.brussels is de portaalsite van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Het is de virtuele toegangspoort tot Brussel, met duidelijke thema's en in drie talen. Een belangrijke bron van informatie voor de Brusselse burger, de bedrijfsleider en de toerist.

 be.brussels

visit.brussels

visit.brussels is het communicatieagentschap voor **toerisme** van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Een informatiepunt voor bezoekers **én inwoners van Brussel**: ontdekken, eten, uitgaan, overnachten en veel meer. visit.brussels organiseert ook grote


evenementen zoals het Irisfeest, het Stripfeest, Eat! BRUSSELS enzovoort.

Ga zeker ook eens langs in het **onthaalkantoor** van visit.brussels in het **BIP** (Brussels Info Plein). Stel er al uw vragen over Brussel en bezoek de permanente tentoonstelling 'Experience Brussels'. visit.brussels heeft ook een onthaalkantoor op de Grote Markt.

 www.visit.brussels




 tourist@visit.brussels





 02 513 89 40

 Koningsstraat 2-4, 1000 Brussel

Expats in Brussel: welkom





Als hoofdstad van Europa heeft Brussel heel wat Europese en internationale instellingen. De stad telt dus veel expats: meestal hoogopgeleide mensen die vanuit het buitenland in Brussel komen wonen om er te werken. Het **Commissariaat voor Europa en de Internationale Organisaties (CEIO)** adviseert hen bij praktische en administratieve vragen en problemen. **visit.brussels**, het communicatieagentschap van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, geeft hen alle info over het sociale en culturele leven in Brussel.

 www.visit.brussels
 tourist@visit.brussels
 02 513 89 40
 Koningsstraat 2-4, 1000 Brussel

 www.commissioner.brussels
 info@commissioner.brussels
 02 430 66 00
 Oudergemlaan 63, 1040 Etterbeek

De overheid

Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest bestaat sinds 1989. Het heeft dezelfde gewestelijke bevoegdheden als het Vlaams en het Waals Gewest: **ruimtelijke ordening, milieu, economie, vervoer, energie** ... Daarbovenop heeft het nog enkele extra bevoegdheden zoals brandbestrijding, dringende medische hulp, taxi's, toerisme, ophalen en verwerken van afval ...

 www.be.brussels
 info@gob.brussels
 02 204 21 11
 Kruidtuinlaan 20, 1035 Brussel

Materies zoals **cultuur, onderwijs, welzijn, sport** ... zijn **bevoegdheden van de gemeenschappen**. Ze worden in Brussel opgenomen door **drie gemeenschapscommissies**: de Franse Gemeenschapscommissie (Commission Communautaire Fran-

çaise of COCOF), de Vlaamse Gemeenschapscommissie (VGC) en de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie (GGC). De GGC regelt bevoegdheden die gemeenschappelijk zijn voor de twee gemeenschappen, zoals gezondheidsbeleid en bijstand aan personen.


VGC

1. Vlaamse Gemeenschapscommissie (VGC)

 www.vgc.be

 info@vgc.be

 02 563 03 00

 Emile Jacqmainlaan 135,
1000 Brussel

2. Franse Gemeenschapscommissie


(Commission Communautaire Française, COCOF)

 www.spfb.brussels

 02 800 80 00

 Paleizenstraat 42, 1030 Schaarbeek

3. Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie (GGC)

 www.ccc-ggc.irisnet.be

 02 502 60 01





 Louizalaan 183, 1050 Elsene







De **19 gemeenten** staan met een groot aanbod aan diensten het dichtst bij de bevolking. Inwoners gaan naar hun gemeente voor allerlei administratieve zaken.

 www.be.brussels (klik bij 'Over het Gewest'
op 'De gemeenten van het Gewest')





Anderlecht

 www.anderlecht.be
 info@anderlecht.brussels
 02 558 08 00
 Raadsplein 1, 1070 Anderlecht

Brussel-Stad

 www.brussel.be
 via de contactgegevens op de website
 02 279 22 11
 Anspachlaan 6, 1000 Brussel


Elsene


 www.elsene.be
 secretariaat@elsene.be
 02 515 61 11
 Elsensesteenweg 168, 1050 Elsene

Etterbeek

 www.etterbeek.be

 info@etterbeek.be

 02 627 21 11


 Oudergemlaan 113-115,
1040 Etterbeek

Evere


 www.evere.be


 evere@evere.brussels

 02 247 62 62


 Servaas Hoedemaekersplein 10,
1140 Evere

Ganshoren

 www.ganshoren.be

 ganshoren@ganshoren.irisnet.be

 02 465 12 77


 Keizer Karellaan 140, 1083 Ganshoren

Jette


 www.jette.be

 infojette@jette.irisnet.be


 02 423 12 11

 Wemmelsesteenweg 100, 1090 Jette

Koekelberg

 www.koekelberg.be

 via het contactformulier op de website

 02 412 14 11


 Henri Vanhuffelplein 6, 1081 Koekelberg

Oudergem

 www.oudergem.be

 via het contactformulier op de website


 02 676 48 11


 Emile Idiersstraat 12-14, 1160 Oudergem

Schaarbeek


 www.schaarbeek.be


 info@schaarbeek.be

 02 244 75 11


 Colignonplein, 1030 Schaarbeek

Sint-Agatha-Berchem





 www.1082berchem.brussels

 info@berchem.brussels





 02 464 04 11

 Koning Albertlaan 33,
1082 Sint-Agatha-Berchem





Sint-Gillis

-  www.stgilles.brussels
 -  contact.1060@stgilles.brussels
 -  02 536 02 11
 -  Maurice Van Meenenplein 39,
1060 Sint-Gillis
-





Sint-Jans-Molenbeek

-  www.molenbeek.be
 -  molenbeek@molenbeek.irisnet.be
 -  02 412 37 90
 -  Graaf van Vlaanderenstraat 20,
1080 Sint-Jans-Molenbeek
-





Sint-Joost-ten-Node

-  www.sjtn.brussels
 -  info@sjtn.brussels
 -  02 220 26 11
 -  Sterrenkundelaan 12-13,
1210 Sint-Joost-ten-Node
-





Sint-Lambrechts-Woluwe

-  www.woluwe1200.be
-  infocom@woluwe1200.be
-  02 761 27 11
-  Paul Hymanslaan 2,
1200 Sint-Lambrechts-Woluwe





Sint-Pieters-Woluwe

-  www.woluwe1150.be
 -  via het contactformulier op de website
 -  02 773 05 11
 -  Charles Thielemanslaan 93,
1150 Sint-Pieters-Woluwe
-





Ukkel

-  www.ukkel.be
 -  via de contactgegevens op de website
 -  02 348 65 11
 -  Jean Vander Elstplein 29, 1180 Ukkel
-

Vorst




-  www.vorst.be
 -  infovorst@vorst.brussels
 -  02 370 22 11
 -  Pastoorstraat 2, 1190 Vorst
-

Watermaal-Bosvoorde

-  www.watermaal-bosvoorde.be
-  informatie1170@wb.irisnet.be
-  02 674 74 11
-  Antoine Gilsonplein 1,
1170 Watermaal-Bosvoorde

Kaarten

Het stratenplan

-  www.google.be/maps
-  www.openstreetmap.org
-  www.mappy.be





De toeristische kaart

-  www.visit.brussels

Vanuit het buitenland in Brussel

Bon-Agentschap Integratie en Inburgering

Bon is de Brusselwerking van het Agentschap Inburgering en Integratie. Pas in België, of al enige tijd? U bent welkom bij **bon-Agentschap Integratie en Inburgering**. U leert wat u moet weten om te leven, wonen en werken in de stad. U krijgt een cursus Nederlands en hulp bij het zoeken naar een opleiding of werk. Een trajectbegeleider begeleidt u individueel en op maat.

-  <http://www.integratie-inburgering.be/inburgering>
-  info@bon.be
-  02 701 73 80
-  Toekomststraat 35,
1080 Sint-Jans-Molenbeek

Onthaalkantoren bon:

- **bon Molenbeek:** Toekomststraat 35,
1080 Sint-Jans-Molenbeek
- **bon Brussel:** Ph. de Champagnestraat 23,
1000 Brussel
- **bon Anderlecht:** Anderlechtse-
weggevoerdenstraat 1, 1070 Anderlecht

- **bon Schaarbeek:** Colignonplein 10,
1030 Schaarbeek

Commissariaat voor Europa en Internationale Organisaties

Als hoofdstad van Europa heeft Brussel heel wat Europese en internationale instellingen. De stad telt dus veel mensen die vanuit het buitenland in Brussel komen wonen om er te werken. Het **Commissariaat voor Europa en de Internationale Organisaties (CEIO)** adviseert hen bij praktische en administratieve vragen en problemen. **visit.brussels**, het toeristisch agentschap van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, geeft hen alle info over het sociale en culturele leven in Brussel.

- 🌐 www.visitbrussels.be
- @ tourist@visit.brussels
- ☎ 02 513 89 40
- 🏠 Koningsstraat 2, 1000 Brussel





- 🌐 www.commissioner.brussels
- @ info@commissioner.brussels
- ☎ 02 430 66 00
- 🏠 Oudergemlaan 63, 1040 Etterbeek



Studenten

(toekomstig) student in Brussel? Op zoek naar een kot, info over de stad, de studiemogelijkheden of hoe je van A naar B geraakt?

Dan moet u bij **Brik** zijn, de servicedesk voor Brusselse studenten. In de Studentengids Brussel vindt u alle informatie om uw studententijd goed op te starten. Begin het academiejaar met een feest op het studentenfestival Brussel Brost. Bekijk de website voor handige stadstips voor en door studenten. Kom rustig blokken in de vele Study Spaces. Brik verzamelt het aanbod aan studentenkamers op de grootste en meest gebruikte kotzoeker in Brussel: **brik.mykot.be**. Zelf verhuren ze een 400-tal koten in eigen beheer en helpen ze huurders en verhuurders met informatie of bemiddeling.

-  www.brik.be
-  welkom@brik.be
-  02 211 05 40
-  Zavelput 20, 1000 Brussel
(metro Botanique of Madou)

Wilt u zelf een activiteit organiseren en materiaal lenen? Zoekt u een hobby in

Brussel? Hebt u meer info nodig over studentenjobs? Ook op **www.vgc.be/studenten-brussel** vindt u heel wat informatie en handige links voor studenten.



Kom uit je kot

Studenten aan de Nederlandstalige hogeroponderwijsinstellingen in Brussel kunnen bij de VGC een projectsubsidie aanvragen via **www.vgc.be/komuitjekot**. Projecten die de studenten dichterbij elkaar en bij de stad brengen en die voldoen aan de voorwaarden in het reglement, kunnen een subsidie van maximum 3.000 euro krijgen.



Ouderen

Brussels Ouderenplatform

Het **Brussels Ouderenplatform (BOp)** is het aanspreekpunt voor alle ouderen in Brussel. U kunt er (taal)**cursussen**, voordrachten en lessenreeksen volgen. Het BOp **neemt u mee** naar interessante tentoonstellingen en theater-, muziek- en filmvoorstellingen. Of ga mee wandelen in de stad of midden in de natuur. Wilt u uw conditie op peil houden?


Schrijf u in voor één van de **sportcursussen**


van het Brussels Ouderenplatform en gebruik de **50+sportkaart** voor extra korting.


De **buurtconciërge** zorgt voor wooncomfort en veiligheid van Brusselse senioren. U kunt op uw buurtconciërge rekenen als klusjesman en vertrouwenspersoon. Hij zorgt ervoor dat ouderen geruster thuis kunnen blijven wonen.


Infopunt Wegwijs

Het **Infopunt Wegwijs** van het BOp helpt elke Brusselse 55-plusser met **informatie, ondersteuning** of **advies** over **sociale, juridische, samenlevings- of gezondheids-thema's** zoals pensioen, premies en wonen. Het Infopunt Wegwijs helpt u gratis. Ofwel krijgt u direct een antwoord, anders verwijst het Infopunt u door naar de juiste organisatie.

 www.bop.brussels

 info@bop.brussels

 02 210 04 60

 Zaterdagplein 6, 1000 Brussel

In hoofdstuk 5 'Zorg en hulp in Brussel' vindt u verschillende diensten en voorzieningen voor ouderen (sociaal vervoer, klusdiensten, Meldpunt Ouderenmis(be)handeling ...).

Jeugd

Het aanbod voor kinderen en jongeren in Brussel is erg groot. In deze gids vindt u in verschillende hoofdstukken informatie.

- Hoofdstuk 4 'Vrije tijd in Brussel' bevat een onderdeel voor de jeugd met onder meer handige informatiegidsen voor kinderen en jongeren.
- In hoofdstuk 5 'Zorg en hulp in Brussel' leest u alles over opvoedingstips en kinderopvang.
- Informatie over scholen, inschrijvingen, cursussen en het vormingsaanbod vindt u in hoofdstuk 6 'Leren in Brussel'.



Welkom
in Brussel

HOOFDSTUK 2

**Brussel
in het
nieuws
en op het
net**



BRUZZ

BRUZZ is het mediamerk van de vzw Vlaams-Brusselse Media. U vindt BRUZZ online, op radio en tv en in print met een wekelijks magazine.

BRUZZ.be

www.bruzz.be is het **nieuwsportaal** voor de stad en het centrale punt voor alle nieuws over Brussel: u leest er het nieuws uit het magazine, beluistert er de radiofragmenten en vindt er video's. Volg de Brusselse actualiteit op uw computer of smartphone.

 www.bruzz.be





Magazine

Lees het **magazine** van BRUZZ voor al het Brusselse politieke, maatschappelijke, economische, sociale en culturele nieuws.

Wie in Brussel woont en zich abonneert, krijgt het magazine elke woensdag gratis in de bus. Of u haalt het magazine gewoon uit een van de vele displays in de stad: in de metrostations, aan de Beursschouwburg, bij Muntpunt ...

Radio

Luister naar de radio van BRUZZ via **FM 98.8** en online via de **livestream** op bruzz.be. Dit is dé **stadsradio** die u op de hoogte houdt van het leven in de stad. Grote en kleine gebeurtenissen komen er 24 uur op 24 aan bod. Ontdek de rode BRUZZ-bus op de vele evenementen in de stad.


Tv

U vindt BRUZZ ook op tv, te bekijken via de kabel of digitaal. Elke dag om 18 uur kunt u kijken naar **BRUZZ 24** voor het nieuws van de dag. Op zaterdag (18u) krijgt u een weekoverzicht in **De Week van BRUZZ** en op zondag (18u) is er het meertalige programma **BRUZZ International**. Voor een goed gesprek over de actualiteit kunt u elke werkdag om 12u30 naar *A la Carte* kijken op tv, of luisteren op de radio. U kunt alle televisieprogramma's ook (her)bekijken op de website.

Contact

Wilt u nieuws melden, een journalist bereiken, adverteren of een abonnement op de krant aanvragen? Via de contactpagina op bruzz.be vindt u de juiste contactgegevens.


 www.bruzz.be/contacteer-bruzz

 02 650 10 65

 Eugène Flageyplein 18, 1050 Elsene

www.brusselblogt.be

www.brusselblogt.be is de **stadsblog** voor en door mensen die van Brussel houden. Deel uw ervaringen, ideeën en ultieme Brusseltips met andere gebruikers.

 www.brusselblogt.be

HOOFDSTUK

3



**Wonen in
Brussel**



Wonen

VGC

Woontours: verken de stad!

Op zoek naar een plek in Brussel om te huren of te kopen? Alleen, met twee of met je gezin? Op woontour tonen we je de diversiteit en karakteristieken van verschillende buurten. Van rustige buitenwijken tot het levendige centrum.

Een gids neemt je te voet, op de fiets of met de bus mee door de wijken van Brussel. Je krijgt informatie over het openbaar vervoer, groen en het leven in de buurt. Hij of zij toont je de verschillende woonmogelijkheden: gesubsidieerde appartementen, goedkopere huurwoningen van de gemeente ... Ben je specifiek geïnteresseerd in cohousing, wonen in het groen, betaalbaar huren in Brussel ...? Neem dan zeker een kijkje bij onze thematische woontours.

Op onze website informeren we je over wonen in Brussel: waar moet je zijn met je vragen over huren of kopen in Brussel. Op onze facebookpagina en Instagramaccount vind je meer verhalen en interessante weetjes over wonen in Brussel.

🌐 www.woneninbrussel.be
@ info@woneninbrussel.be
☎ 02 278 11 00

WoonInformatieCentrum: gewestelijke steunmaatregelen en andere vragen over wonen

Het **WoonInformatieCentrum** (WIC) informeert huurders en eigenaars over gewestelijke steunmaatregelen en over wonen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.


Het WIC is een initiatief van Brussel Huisvesting (Gewestelijke Overheidsdienst Brussel).

🌐 www.huisvesting.brussels
@ cil-wic@sprb.brussels
☎ 0800 40 400 (maandag en woensdag van 9 tot 12 uur)




Homegrade Brussels: energie- verbruik, regelgeving, renovatie, premies voor uw woning

Homegrade begeleidt je gratis bij het verbeteren van uw woning en het verminderen van de ecologische impact in brede zin.

 homegrade.brussels

@ info@homegrade.brussels

 1810 of 02 219 40 60 van dinsdag tot vrijdag van 10 tot 12 uur en van 14 tot 16 uur

*1810 is een betalend nummer aan hetzelfde tarief als een oproep naar een vaste lijn.

Kaarten

De website geo.brussels bundelt alle geografische themakaarten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Je kan er kaarten van groene ruimtes, speelplekken, voetgangerszones, wijken, cultureel erfgoed, enzovoort raadplegen. Of, stel zelf een kaart samen.

 <http://geo.brussels>

Mobiliteit

Per tram, bus, metro

De metro's, trams en bussen van de **MIVB** brengen u van en naar elke plaats in de 19 gemeenten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en 11 randgemeenten. Laat op stap? Op vrijdag en zaterdag rijden bussen van middernacht tot 3 uur 's ochtends. Deze **'Noctis'-bussen** vertrekken in centrum Brussel en verbinden de uiteinden van de stad.

Op zoek naar de dienstregeling, een vervoersbewijs, verkooppunten of informatie over de toegangspoortjes? Surf naar de website.

 www.mivb.brussels


 070 23 2000 (0,30 euro/min)


Alles over Brussel Mobiliteit

Met de fiets of met de bus naar het werk? **Brussel Mobiliteit** houdt u op de hoogte over mobiliteit en het verkeer in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Dankzij **verkeersinformatie** 'in realtime' weet u waar het verkeer stil staat. Brussel Mobiliteit heeft informatie **voor alle weggebruikers**: voetgangers, fietsers, gebruikers van het openbaar vervoer,


automobilisten. Check de website als u wilt weten waar er fietsvoorzieningen zijn, welke bussen er in Brussel rijden, hoe de collecto-nachttaxi's werken, waar u het best kunt parkeren ... Ziet u een defect verkeerslicht of een put in de weg? Signaleer alle problemen aan de openbare weg via fixmystreet.brussels.

Nog laat op stap? **Collecto** is een goedkope collectieve taxidienst die 7 dagen op 7 beschikbaar is tussen 23 uur 's avonds en 6 uur 's ochtends in heel Brussel.


 <https://mobilite-mobiliteit.brussels/nl/collecto>

 02 800 36 36

Brussel Mobiliteit zorgt ook **voor een aangename en veilige openbare ruimte**. De medewerkers snoeien de bomen, kijken de verlichting na en onderhouden de kunstwerken. Ze zorgen voor duidelijke wegmarkeringen en strooien zout als het vriest. Is er schade aan de weg, dan zorgen zij voor het herstel.

 www.mobiliteit.brussels

 mobiliteit@gob.brussels

 0800 94 001 (van 8 tot 18 uur - gratis)

Met de trein

Brussel telt **34 treinstations**, beheerd door de NMBS. Zij zijn een goede aanvulling op het metro-, tram-, en busnet. Via **Brussel Mobiliteit** ontdekt u op de netkaart NMBS-MIVB de beste verbinding tussen twee plaatsen.

 www.nmbs.be

Fietsen

Fietsen in de stad is leuk, maar soms een uitdaging. Bij **Brussel Mobiliteit** vindt u alles over **fietsen in de hoofdstad**: fietsroutes, voorzieningen, fietshandelaars, herstelplaatsen, veiligheidstips, fietsverenigingen, ... U komt er ook alles te weten over de verschillende aanbieders van deelfietsen en -steps. Of u kunt er de fietskaart van Brussel aanvragen.



Auto delen

In Brussel bestaan er een aantal manieren om de **auto** te **delen**. Via de website van **Brussel Mobiliteit** krijgt u een overzicht en ontdekt u welke formule voor u geschikt is.

Energie en water

Infor GasElek

Infor GasElek is een onafhankelijke dienst die **gratis informatie, advies en begeleiding** biedt over de levering van energie in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Infor GasElek helpt u met:

- het aanbod te vergelijken
- veranderen van leverancier
- sociale maatregelen
- verhuizen
- uw factuur
- tips rond energie besparen en groene stroom.



www.inforgaselek.be



info@gazelec.info






02 209 21 90



Haachtsesteenweg 51,
1210 Sint-Joost-ten-Node





Sibelga

Sibelga is de enige regionale **distributienetbeheerder** voor gas en elektriciteit in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Zij geven informatie over uw aansluitingspunt, de EAN-code, de capaciteit van uw meter, datum van meteropname ...

-  www.sibelga.be
 -  02 549 41 00
 -  Klantenonthaal: Emile Jacqmainlaan 96,
1000 Brussel
-

VIVAQUA

Vivaqua zorgt voor het drinkwater, neemt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest de stand van de watermeters op, verstuurt de facturen en onderhoudt zowel de distributieleidingen als het rioolnet.

-  www.vivaqua.be
 -  info@vivaqua.be
 -  02 518 88 08/10
 -  klantendienst Brusselse gemeenten:
Keizerinlaan 17-19, 1000 Brussel
-




Afvalophaling

Net Brussel

In Brussel zorgt het agentschap **Net Brussel** voor de **openbare netheid**. Op de website van Net Brussel leest u alles over de vuilophaaldiensten, onder andere op welke dagen het huisvuil wordt opgehaald in uw straat.

 www.arp-gan.be

 0800 981 81 (gratis)



Televisie, telefonie en internetconnectie

Het aantal spelers op deze markt kan snel veranderen in Brussel. U vindt de meest actuele informatie op www.ispa.be (klik bij 'about ISPA' op 'onze leden').



Leefmilieu

Homegrade

Wilt u renoveren en weet u niet hoe van start te gaan? Homegrade **informeert en adviseert** u over:

- de stappen bij een renovatie
- duurzaam renoveren
- de energieprestatie van uw woning
- premies
- de bescherming van het architecturaal erfgoed, geluidsisolatie en stedenbouw.

Meer informatie bij het informatieloket Queteletplein 7 in Sint-Joost-ten-Node of op de website. Homegrade organiseert ook plaatsbezoeken en voordrachten, en er is een documentatiecentrum.



www.homegrade.brussels



info@homegrade.brussels



1810 (di-vr van 10u tot 12u en 14u tot 16u)



Infoloket, Queteletplein 7, 1210 Sint-Joost-ten-Node (di-vr van 10u tot 17u en za van 14u tot 17u)

Leefmilieu Brussel

Leefmilieu Brussel biedt steunmaatregelen en **praktische tips** om in uw dagelijkse leven zorg te dragen voor het milieu.

- Welke milieupremies kunt u van Leefmilieu Brussel krijgen?
- Hoe bespaart u energie of water?
- Waarom kiest u het best voor lokale seizoensproducten?
- Hoe verplaatst u zich slimmer?
- Hoe kunt u minder afval produceren?

Via de website, de sociale media, de apps, de thematische nieuwsbrieven, infofiches en brochures ontdekt u het allemaal. Leefmilieu Brussel heeft ook informatie over

de Brusselse parken en bossen, een gids over de Groene Wandeling (een groene route van 60 km rond Brussel) en nog veel meer. Elk jaar organiseert Leefmilieu Brussel het **'Milieufestival'**, naast talrijke andere activiteiten zoals cursussen, seminars en tentoonstellingen.

 www.leefmilieu.brussels


 info@leefmilieu.brussels


 02 775 75 75

BRAL

BRAL is een **stadsbeweging** die ijvert voor een **duurzaam Brussel**. We strijden samen met onze leden en partners voor een milieuvriendelijke, betaalbare en solidaire stad. BRAL ondersteunt bewonersinitiatieven, mobiliseert en activeert burgers, gaat in dialoog met de overheid en andere stadsactoren en voert acties. Ons werkterrein is de Brusselse metropolitane regio in al haar sociale en culturele diversiteit

 www.bral.brussels

 info@bral.brussels

 Zaterdagplein 13, 1000 Brussel



Winkelen

Bent u op zoek naar een specifiek product of een leuk adres in uw buurt? Of wilt u weten waar er biomarkten zijn in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest? Hieronder vindt u een aantal websites die u op weg helpen naar uw favoriete winkelplek.

- 🖱️ www.visit.brussels
- 🖱️ www.agenda.brussels
- 🖱️ www.wattedoen



**HOOFDSTUK
4**



**Vrije
tijd
in Brussel**




Agenda's

Op zoek naar een leuke activiteit? Enkele Brusselse agenda's geven u een overzicht van de activiteiten in Brussel, waar ze plaatshebben en wanneer.

Muntpunt

Activiteiten met of zonder kinderen, cursussen, literaire evenementen, infosessies?

 www.muntpunt.be/agenda

www.agenda.brussels

Evenementen, concerten, festivals, tentoonstellingen of beurzen in het Nederlands, het Frans en het Engels.

 www.agenda.brussels




Agenda's van de gemeenschapscentra

Het programma van de gemeenschapscentra en lokale verenigingen vindt u via de huisbladen, digitale nieuwsbrieven, websites en Facebook-pagina's van de 22 gemeenschapscentra. Vraag gerust naar meer info in uw lokale gemeenschapscentrum.

 www.N22.brussels

Culturele Gids

Elk najaar brengt de Stichting voor de Kunsten de **Culturele Gids** van Brussel uit. Deze gids biedt een overzicht van alle voorstellingen, concerten, tentoonstellingen, festivals en andere cultuurmanifestaties voor het komende jaar. Daarnaast bevat de gids ook de beste cultuur- en vrijetijdsadressen van Brussel. Musea, kunstgalerijen, bioscopen, boekhandels, jazzclubs, bars, schouwburgen ... Voor tien euro in de betere boekhandel.

 info@agenda.be

22 gemeenschapscentra

VGC

De 22 gemeenschapscentra hebben elk een interessant vrijetijdsaanbod. Meer informatie in hoofdstuk 1 'Welkom in Brussel'.

Cursussen en vormingen

Alle vrijetijdscursussen en vormingen vindt u in hoofdstuk 6 'Leren in Brussel'.

Korting

VGC

Paspartoe


Paspartoe is dé cultuur- en vrijetijdspas voor Brussel. Met deze pas kunt u voordelig aan cultuur-, jeugd- en sportactiviteiten


deelnemen. Sportkamp, kookcursus, concert, theater ...? Haal uw Paspartoe vandaag nog en beleef meer voor minder geld!

Met Paspartoe **spaart** u punten als u deelneemt aan een activiteit bij één van de tientallen Paspartoe-partners. Scan uw Paspartoe bij elke activiteit aan een zuil of balie. Uw gespaarde punten kunt u **omruilen** voor mooie voordelen, kortingen op ticketprijzen, gadgets en drankjes. Uw Paspartoe geldt ook in alle UiTPAS-regio's in Vlaanderen.

U koopt uw Paspartoe bij Muntpunt, het Brussels Ouderenplatform of één van de 22 gemeenschapscentra. Een Paspartoe kost 5 euro (basisprijs) of 2 euro (jonger dan 26 jaar). Heeft u een **beperkt inkomen**, dan krijgt u de Paspartoe gratis en geniet u van extra kortingen bij de Paspartoe-partners. Als Brusselaar ontvangt u ook elk jaar een digitale cultuurbon van 6 euro op uw Paspartoe. Die kunt u gebruiken wanneer u naar een cultureel evenement van een Paspartoe-partner gaat.

 www.paspartoebrussel.be

 info@paspartoebrussel.be

 02 278 11 11

 Muntpunt – Munt 6, 1000 Brussel

Arsène 50

Last minute op zoek naar een ticket voor theater, dans of muziek? **Arsène 50** verkoopt tickets voor de avond zelf, aan halve prijs. Het aanbod staat op www.arsene50.be. Tickets worden 7 dagen op 7 verkocht: online en aan het infopunt van visit.brussels in de Koningsstraat in Brussel (zie hoofdstuk 1 'Welkom in Brussel') van 12.30 uur tot 17 uur.

🌐 www.arsene50.be

@ via het contactformulier op de website

🏠 Koningsstraat 2-4, 1000 Brussel

Bibliotheken

Nederlandstalige bibliotheken

Boekenwurm, muziekliefhebber, film- of stripfanaat? Op zoek naar verhalen, gratis wifi, informatie, lezingen, voorleesuurtsjes, of een studie- of stilteplek? Met één Brusselse bibliotheeklidkaart kun je in 20 Nederlandstalige bibliotheken boeken, muziek, films, strips, spellen, games of jeugdliteratuur lenen. In alle


bibliotheken vind je een anderstalige collectie of een zadenbibliotheek waar je gratis zaden kunt halen. Ook slechtzienden, of dyslectici vinden literatuur op hun maat.


Op de website van de Brusselse bibliotheken ontdek je het uitgebreide aanbod. Of stap een Brusselse bibliotheek binnen voor meer informatie.

 www.brusselsebibliotheken.be

Welkom bij Muntpunt

De grootste Nederlandstalige bibliotheek van Brussel. Het startpunt voor nieuwsgierige mensen. Het infopunt voor wie z'n weg zoekt in de stad. Het vertrekpunt voor iedereen die wil wonen, werken, studeren of leven in het bruisende Brussel.

 www.muntpunt.be

 Muntpunt – Munt 6, 1000 Brussel

Musea


Brussels Museums


Brussel heeft vandaag meer dan 120 musea. **Brusselse Museums** promoot ze in binnen- en buitenland. De Brussels Museums neemt heel wat initiatieven: een uitgebreide **portaal-site**, het **museumplan** en de **Brussels Card**. Met deze kaart gaat u gratis naar meer dan 49 musea en neemt u ook gratis de tram, bus of metro. Er is ook een **toegankelijkheidsgids** en een mooi overzicht van **educatieve pakketten** voor scholen en gezinnen met kinderen. De **Nocturnes** doen de musea op donderdagavond heropleven.

Eén zaterdagnacht per jaar feesten de Brusselse musea tijdens **Museum Night Fever**. Brussels Museums heeft ook een structureel traject, **Open Museum**, om musea inclusiever en toegankelijker te maken voor iedereen.

 www.brusselsmuseums.be

 info@brusselsmuseums.be

 02 512 77 80

 Koningsgalerij 15,
1000 Brussel

Erfgoed





VGC

Erfgoedcel Brussel

De Erfgoedcel Brussel zet zich in voor het **cultureel erfgoed** van Brussel en toont het op een creatieve, vernieuwende en



kwaliteitsvolle manier aan een ruim publiek. Ze is een aanspreekpunt voor wie met erfgoed bezig is en werkt samen met alle belangrijke spelers in Brussel. De Erfgoedcel zorgt voor ondersteuning achter de schermen, maar organiseert ook mee evenementen zoals de **Erfgoeddag** of kunsteducatieve en participatieve trajecten. Op **www.erfgoedbankbrussel.be** ontdekt u oude foto's, audiofragmenten en webexpo's van Brussel. Hebt u zelf oude foto's of wilt u graag vrijwilliger worden? Neem contact op met de Erfgoedcel Brussel.

-  www.erfgoedcelbrussel.be
-  erfgoedbrussel@vgc.be
-  erfgoedbank@vgc.be
-  02 563 05 82

Toerisme

visit.brussels


Toerist of bezoeker van Brussel? Ga naar **visit.brussels**, het agentschap voor toerisme, in het BIP (Koningsstraat 2-4, 1000 Brussel). Meer informatie hierover vindt u in hoofdstuk 1 'Welkom in Brussel'.

Greeter

Greeters zijn vrijwillige gidsen die hun favoriete adresjes, buurten en anekdotes tonen tijdens een gratis rondleiding door de stad. Deze 'locals' geven speciale en originele rondleidingen voor maximum 6 personen in 12 talen. Het is een beetje zoals familie of vrienden in uw stad rondleiden. De Greeters zijn nooit professionele gidsen.

 www.greeters.brussels

 greeters@visit.brussels

 02 551 54 89




Amateurkunsten


Zin om creatief aan de slag te gaan met woorden, beelden, muziek of beweging? **Zinnema** ondersteunt elke Brusselse vrijetijdsartiest door:

- haar zalen ter beschikking te stellen: een schouwburg, een studio, verschillende repetitie- en vergaderruimtes en een foyer.
- een **uitleendienst**: gebruik hun theaterspots, statieven, bedieningsapparatuur en ander podiummateriaal.
- advies over lichtplannen of geluidsopnames.
- een atelier scenografie: u leert vanuit eigen ideeën of bestaande teksten een scenografisch concept te ontwikkelen.
- tips over decor, rekwisieten, kostumering, belichting, geluid en budget.
- hulp bij het **promoten** van uw voorstelling via flyers of ander promotiemateriaal.
- tips voor een succesvolle persbenadering.
- artistieke en zakelijke ondersteuning.

 www.zinnema.be

 welkom@zinnema.be

 02 555 06 00

 Veeweidestraat 24-26, 1070 Anderlecht


Vrijwilligerswerk

Steunpunt Vrijwilligerswerk Brussel


Vrijwilligers en organisaties samenbrengen en helpen. Dat doet het Steunpunt Vrijwilligerswerk Brussel. U kunt er info vragen als u zelf wilt **werken als vrijwilliger**, maar ook **als uw organisatie vrijwilligers zoekt** of als u hulp wilt bij uw vrijwilligersbeleid. Het Steunpunt organiseert de Week van de Vrijwilliger in de eerste week van maart en de Internationale Dag van de Vrijwilliger op 5 december. Het Steunpunt Vrijwilligerswerk Brussel komt graag bij u op bezoek. Tijdens een gesprek leert u de organisatie kennen, krijgt u een introductie in de wetgeving, het gebruik van de vacaturebank, de gratis verzekering, de vergoedingen en veel meer. Of ga langs bij het onthaal van Muntpunt.


 www.steunpuntvrijwilligerswerk.be en

 www.vrijwilligerswerk.be (vacatures)


 www.kenniscentrumwwz.be/steunpunt-vrijwilligerswerk-brussel

@ vrijwilligerswerk@kenniscentrumvzw.be

 02 218 55 16

 onthaal in Muntpunt 3^{de} verdieping

Munt 6, 1000 Brussel (maandag, dinsdag, woensdag
en donderdag van 12 tot 14 uur; woensdag van 17 tot 19 uur)

 Lakensestraat 76/2, 1000 Brussel

Verenigingen

Zoekt u een vereniging? Vraag info bij uw **gemeenschapscentrum** (zie hoofdstuk 1 'Welkom in Brussel'). U kunt zich ook richten tot de regionale verenigingen die de lokale verenigingen overkoepelen.

Via het **Brussels Ouderenplatform (Bop)** (zie hoofdstuk 1 'Welkom in Brussel') of via de **seniorenkoepels** OKRA, FedOS en S-Plus komt u in contact met seniorenverenigingen.

Zinnema (zie boven) leidt u naar verenigingen die actief zijn in de amateurkunsten. Het **Regenbooghuis** is de koepel van Brusselse Lesbian, Gay, Bisexual, Queer en Intersexual verenigingen. Het is een plek voor informatie, onthaal of ontmoeting.

Heel wat etnisch-culturele verenigingen werken aan gemeenschapsvorming, emancipatie en participatie en zoeken aansluiting bij de Vlaamse gemeenschap in Brussel. Deze verenigingen vindt u via de Brusselwerking van het **Minderhedenforum** en via de diverse **koepelorganisaties**.






Sport in Brussel

VGC

Een balletje trappen? Een muur beklimmen? Een zwemles of een tai chi-les? De **sportdienst** van de Vlaamse Gemeenschapscommissie vertelt u waar, wanneer en hoeveel het kost. Op zoek naar een sport(club) in de buurt? Inschrijven voor sportlessenreeksen en sportkampen die de VGC-sportdienst zelf organiseert?

Op www.sportinbrussel.be vindt u alle informatie over het Nederlandstalig sportaanbod in Brussel, over clubs en sportinfrastructuur. Er is een specifiek sportaanbod voor kleuters, kinderen en jongeren, voor personen met een beperking (G-sport) en voor 50-plussers.





Wilt u zelf een sportvereniging opstarten, een sportkamp of een lessenreeks organiseren? Vraag hulp aan de sportdienst.

-  www.sportinbrussel.be
-  sportdienst@vgc.be
-  02 563 05 14
-  www.facebook.com/sportinbrussel
-  Emile Jacqmainlaan 135, 1000 Brussel

Sportgids

De sportgids biedt een **overzicht van het Nederlandstalige sportaanbod** (sportclubs en lessenreeksen) in Brussel, informatie over de sportinitiatieven en activiteiten van de VGC-sportdienst, praktische info over sportinfrastructuur in Brussel en nuttige adressen. Het is de klassieker voor de Brusselse vrijetijdssporter. De sportgids is gratis en verschijnt één keer per jaar.


U vindt de gids onder meer in de gemeenschapscentra en bibliotheken, of u kunt hem downloaden of aanvragen.


-  www.sportinbrussel.be
 -  www.facebook.com/sportinbrussel
 -  sportdienst@vgc.be
 -  02 563 05 14
-

Stadskriebels: het sportfeest van Brussel

Elk jaar op een zondag in mei breng we sport naar de pleinen en de straten in de stad. U kunt tijdens Stadskriebels gratis kennis maken met een groot aantal sporten, circus oefeningen leren, waaghalzerijen uithalen of genieten van live muziek, animatie en picknickplekken. Stadskriebels biedt sport- en ander speelplezier voor kleuters, kinderen, jongeren, volwassenen en senioren, voor personen met een beperking, voor gedreven sportievelingen en geboren toekijkers. Win tijd en registreer u op voorhand.

 www.stadskriebels.be

 sportdienst@vgc.be

 02 563 05 14

 www.facebook.com/sportinbrussel

Jonginbrussel.be, dé site voor de Brusselse jeugd

Op zoek naar leuke activiteiten voor kinderen en jongeren, in de vakanties of tijdens het schooljaar? Of zoek je een jeugdorganisatie of jeugdbeweging in je buurt? Op www.jonginbrussel.be (vroeger Brusselbazaar.be), de website van de jeugddienst van de Vlaamse Gemeenschapscommissie (VGC), vind je het Nederlandstalige vrijetijdsaanbod voor de Brusselse jeugd. Je kunt er zoeken op thema (sport, spel, muziek, cultuur ...), leeftijd of locatie. Wil je graag zelf iets organiseren voor kinderen en jongeren in Brussel? Super! Zowel organisaties als individuele kinderen en jongeren kunnen bij de jeugddienst terecht voor financiële en materiële ondersteuning, goede raad en tips. En natuurlijk is er ook ruimte voor de mening van jongeren. Wil je graag het jeugdbeleid in Brussel mee bepalen? Kom dan naar de VGC-jeugdraad! Daarnaast ontdek je op de website de laatste nieuwtjes voor en over de Brusselse jeugd en interessante informatie voor ouders en jeugdwerkers.



www.jonginbrussel.be



jeugddienst@vgc.be



02 563 05 79



www.facebook.be/jonginbrussel




Emile Jacqmainlaan 135, 1000 Brussel

À Fonds

Het jongerenfonds À Fonds wil Brusselse jongeren aanmoedigen en helpen om een cultureel, sportief, artistiek, sociaal of educatief project te realiseren. Gezocht: jongeren tussen 12 en 26 jaar met een geweldig idee rond urban art, breien, kortfilm, (straat)theater, gezonde voeding, groen in de stad, mode, petanque, digitale experimenten ... in Brussel. Elk project dat aan de voorwaarden voldoet, kan een bedrag tot maximum 3000 euro krijgen.

 afonds.brussels


 afonds@vgc.be

 02 356 05 31

Vakantiegids

Op zoek naar speelse, creatieve of sportieve activiteiten tijdens de schoolvakanties? De **vakantiegids** verzamelt alle activiteiten van de gemeenschapscentra, de musea, de jeugdorganisaties en de sportverenigingen voor kinderen en jongeren van 2,5 tot 18 jaar per

gemeente. Je vindt de gids onder andere in de gemeenschapscentra, bibliotheken en online.

 www.jonginbrussel.be/publicaties

 02 563 05 79


VGC

Speelpleinen

Ontdek de VGC speelpleinen in een deelnemende school in uw buurt

Een onvergetelijke vakantie voor uw kind. De speelpleinwerking staat open voor kleuters vanaf 3 jaar tot en met tieners van 15 jaar. Op het programma? Knutselen, groepsspelen, sport, verkleedpartijen, poppenkast, dansen, schilderen, rollebollen, zingen, volksspelen, kokkerellen of vrij podium. Verander voor een dag in piraat, ridder, astronaut, heks of prinses. Of ga mee op uitstap naar het zwembad, de kinderboerderij, het bos ... Te veel om op te noemen. Kom en doe mee.

 www.vgcspeelpleinen.be

 speelpleinen@vgc.be

 02 563 05 80





 Emile Jacqumainlaan 135, 1000 Brussel

 Een deelnemende school in uw buurt

Jeugdcentrum Aximax

Aximax is een jeugdcentrum voor kinderen en jongeren in Brussel. Het aanbod is divers: skaten, circus, schaken, klassieke dans, karate of koken. Er is voor iedereen een creatief, sportief of avontuurlijk atelier ... Kom meedoen op woensdagnamiddag, tijdens de weekends en de schoolvakanties.

Op zoek naar een sportief avontuur? De Axibox is een touwenparcours van meer dan 7 meter hoog met allerlei hindernissen zoals touwen, trapladders, banden en trapezes. Een avontuurlijke & speelse uitdaging voor kinderen van 3 tot 12 jaar. Scholen, jeugdorganisaties én individuen kunnen de Axibox gebruiken.

-  www.jcaximax.be
-  aximax@vgc.be
-  02 280 45 56
-  John Waterloo Wilsonstraat 19,
1000 Brussel

Uit eten en drinken

Brussel is een stad voor fijnproevers: van gezellige eethuizen tot sterrenrestaurants, van spruiten tot pasta alle vongole. Er zijn veel websites en blogs over het culinaire Brussel. Ook over cafés vindt u veel info op het internet.

 www.visit.brussels

 www.bruzz.be



HOOFDSTUK
5

**Zorg en
hulp in
Brussel**



**B
A
B
Y**





Opgroeien in Brussel

Opgroeien in Brussel

Consultatiebureaus

Welke vaccinaties heeft mijn kind nodig?
Hoe gaat het met zijn of haar ontwikkeling?
Moet ik de voeding van mijn baby aanpassen?
In Brussel kunt u info vragen in een van de **consultatiebureaus**, erkend door **Kind en Gezin**.

 www.kindengezin.be/nl/kind-en-gezin-diensten: Duid onderaan op de interactieve kaart 'consultatiebureau' aan en geef 'Brussel' in als locatie.

 078 150 100 (Kind en Gezin-lijn)

Kinderopvang

Zoekt u kinderopvang? Kinderen tot 3 jaar zijn welkom in de meer dan 100 **Nederlandstalige kinderdagverblijven** in Brussel of bij de diensten voor onthaalouders. Deze opvanginitiatieven zijn erkend door Kind en Gezin en vragen een opvangprijs die rekening houdt met uw inkomen. Meer informatie vindt u via het Lokaal Loket Kinderopvang Brussel.

- 📍 www.kinderopvanginbrussel.be
- @ helpdesk@kinderopvanginbrussel.be
- ☎ 0493 56 56 99

Zoekt u naar **opvang voor of na school**, tijdens vakantieperiodes of op snipperdagen? Sommige Brusselse scholen werken voor opvang buiten de schooluren samen met een **IBO** (Initiatief voor Buitenschoolse Opvang), de meesten organiseren zelf de naschoolse opvang van hun leerlingen. Vraag ernaar in de school van uw kind.

- 📍 www.kindengezin.be/nl/zoek-kinderopvang: klik op 'BHG' en 'Schoolgaande kinderen'

Zoekt u naar werk en heeft u nood aan kinderopvang? Actiris regelt **kinderopvang voor werkzoekenden**.

- 📍 www.actiris.brussels/nl/burgers/opvang-voor-mijn-kind/
-

Ontmoeting en opvoeding

Huis van het Kind Brussel is er voor alle kinderen en jongeren, (toekomstige) ouders en andere opvoedingsverantwoordelijken die gebruik willen maken van het Nederlandstalige aanbod. Huis van het Kind Brussel werkt

samen met heel wat partners en heeft ook (voorlopig) **3 fysieke locaties**: Noord, Nieuwland en Anderlecht. Deze hebben allen ruimtes perfect voor opvoedingsondersteuning en voor verschillende spel- en ontmoetingsactiviteiten, zoals:

- **Baboes**: Wilt u andere kinderen en ouders ontmoeten? Ga eens langs bij Baboes. Als ouder, grootouder of opvoedingsverantwoordelijke kunt u hier met uw kind spelen, met andere ouders (uit de buurt) of met de begeleiders praten en tot rust komen bij een kop koffie of thee
- **Babyboost**: een wekelijks lunchmoment voor zwangere vrouwen en ouders met baby's, in het bijzijn van een vroedvrouw
- **KOALA**: kind- en ouderactiviteiten voor gezinnen met jonge kinderen die voorbereiden op een goede start in de kleuterschool

- 📍 www.huisvanhetkindbrussel.be
- 📍 www.huisvanhetkindbrussel.be/babypeuter/baboes
- 📍 www.breastfriends.brussels/babyboost/
- 📍 www.huisvanhetkindbrussel.be/huis-van-het-kind-noord/koala-schaarbeek

Ouders, grootouders, familieleden, professionelen en vrijwilligers met opvoedingsvragen over kinderen kunnen ook in het CAW info vragen. Het CAW organiseert ook specifieke activiteiten voor ouders.

- 📍 www.cawbrussel.be
begeleiding-bij-opvoedingsvragen
- @ onthaal.centrum@kawbrussel.be

Hebt u opvoedingsvragen over kinderen tot 6 jaar? Dan kan u ook terecht bij de verschillende **inloopteams** in Brussel.

- [www.kindenpreventie.be/
onze-werking/inloopteams/
inloopteam-brussel/](http://www.kindenpreventie.be/ onze-werking/inloopteams/inloopteam-brussel/)
 - Inloopteams – wiegwijs.be
-

Zwanger

Op zoek naar **vroedvrouwen**? In Brussel kan u op verschillende adressen terecht. Zij begeleiden u tijdens en na de zwangerschap. Op de website van Breastfriends.brussels vindt u **borstvoedingsvriendelijke horeca**.

- 📍 Expertisecentrum Volle Maan: [http://
expertisecentrum-vollemaan.be/](http://expertisecentrum-vollemaan.be/)
- 📍 Zwanger in Brussel: [http://zwangerin
brussel.be/](http://zwangerinbrussel.be/)
- 📍 Wheel of care: <https://wheelofcare.be/nl/>

Daarnaast zijn er ook verschillende organisaties die materiële hulp bieden, zoals de **Pamperbank** (pamper-verdeelpunten voor kwetsbare gezinnen, gelokaliseerd in de Huizen van het Kind Brussel) en de **Babytheek** (uitleendienst voor babyspullen).

- ☎ Huis van het Kind Brussel | Pamperbank
 - ☎ babytheek.wordpress.com en www.gcelzenhof.be/babytheek
-

Gezinnen in nood

Nood aan sociale hulp voor uw gezin? NASCI is er voor kwetsbare gezinnen (zwangere vrouwen, alleenstaande moeders en gezinnen in een noodsituatie) en kinderen die over weinig of geen inkomen beschikken en die niet in aanmerking komen voor de gangbare sociale hulpverlening.

- ☎ www.nascivzw.be/
-

Vertrouwenscentrum Kindermishandeling

Het **Vertrouwenscentrum Kindermishandeling Brussel** kunt u telefonisch contacteren.

Anonimiteit is gegarandeerd. Het centrum zorgt voor diagnostiek, advies, coördinatie en ondersteuning van hulpverlening en behandeling. Het richt zich zowel tot kinderen die slachtoffer zijn van geweld in hun eigen vertrouwde omgeving als tot hun gezin.

🌐 www.kindinnood.be

@ info@vkbrussel.be

☎ 02 669 40 50

🏠 Saintelette Square 17, 1000 Brussel



Vind een dokter, een tandarts of een zorgorganisatie


Sociale kaart

Zorg nodig? Een huisarts, poetshulp, apotheek, kinesist, lokaal dienstencentrum, maaltijd aan huis ... ? **De sociale kaart**

helpen u op weg Op deze website vindt u alle Nederlandskundige zorgverleners en -organisaties uit Brussel en de Vlaamse rand en een overzicht van de welzijnsvoorzieningen in Brussel en Vlaanderen. Beide websites bevatten dezelfde contactgegevens.

 www.desocialekaart.be

@ via het contactformulier op de website

 1700 (gratis nummer van de Vlaamse overheid)

Wachtdiensten


Zoekt u 's avonds (na 19 uur), in het weekend of op een feestdag een dokter? Ga naar de website van de Brusselse Huisartsenkring.

 <http://www.bhak.be/nl/wachtdienst>

Of contacteer één van de vijf huisartsenwachtposten (HWP):


Athena

 02 209 05 25

 De Brouhoven de Bergeyckstraat 2,
1000 Brussel

1030

 02 246 30 55

 Aeropolis, Haachtsesteenweg 579,
1030 Schaarbeek

Medinuit

☎ 02 427 97 27

🏠 Jubelfeestlaan 93, 1080 Brussel

CMGU

☎ 02 762 82 21

🏠 Hipprocratelaan 10, 1200 Brussel


Kunt u zich niet verplaatsen? Bel dan naar het nummer 02 201 22 22.

Sociale hulp

CAW Brussel

Het CAW is er voor iedereen met kleine of grote problemen. CAW Brussel biedt, in de 19 gemeenten van Brussel, hulp- en dienstverlening aan mensen met vragen of die het moeilijk hebben als gevolg van persoonlijke, relationele of maatschappelijke problemen. U krijgt hulp op maat en op uw tempo. De hulpverleners kunnen u ook de weg wijzen naar andere diensten om ervoor te zorgen dat uw rechten worden gegarandeerd. Contact opnemen met het CAW is zeer eenvoudig. U kunt er gratis en anoniem hulp vragen,

met of zonder afspraak.


 www.cawbrussel.be/zoek-je-hulp

Onthaalpunten (voor uw eerste contact met het CAW):

Brussel Centrum


@ onthaal@cawbrussel.be

 02 227 02 00

 Gretrystraat 1, 1000 Brussel

Anderlecht

@ onthaal.anderlecht@cawbrussel.be

 02 521 29 22

 Naaldstraat 23, 1070 Anderlecht

Onthaal Etterbeek

@ onthaal.etterbeek@cawbrussel.be


 02 629 23 45

 Triomflaan 32, 1160 Oudergem

Noord


@ onthaal.noord@cawbrussel.be


 02 502 66 00

 Antwerpsesteenweg 34, 1000 Brussel

Molenbeek

@ onthaal.molenbeek@cawbrussel.be

 02 414 24 23

 Mommaertstraat 22, 1080
Sint-Jans-Molenbeek I

Zelfmoordlijn

Kent u iemand die aan zelfmoord denkt of die een zelfmoordpoging deed? Denkt u dat iemand uit uw omgeving zelfmoordgedachten heeft? Hebt u zelf zelfmoordgedachten? Negeer ze niet en neem contact op met de Zelfmoordlijn via telefoon, mail of chat.

 www.zelfmoord1813.be

 1813



Ouderen

Brussels Ouderenplatform

Het **Brussels Ouderenplatform (Bop)** organiseert activiteiten voor ouderen: groepsreizen, lezingen, sportactiviteiten, cursussen, culturele uitstappen. Meer informatie in hoofdstuk 1 'Welkom in Brussel'.

Al uw vragen over uw pensioen, wonen, huursubsidies, sociale tarieven en andere sociaal juridische problemen, kunt u gratis stellen bij het **Infopunt Wegwijs** (zie hoofdstuk 1 'Welkom in Brussel'). Het infopunt is er ook voor mantelzorgers, familieleden of hulpverleners.

Lokaal dienstencentrum

Is thuis zitten niets voor u? Het **lokaal dienstencentrum** organiseert dagelijks activiteiten. Van seniorengym tot kaarten of samen zingen. Er zijn ook regelmatig infosessies en gespreksgroepen en u kunt in het dienstencentrum taalcursussen of computerlessen volgen. Een dienstencentrum biedt elke dag een warme maaltijd aan, ook aan huis. Sommige dienstencentra doen nog meer: vervoer, boodschappendienst, een pedicure of een **klusdienst** voor kleine

werkjes en herstellingen die u zelf niet (meer) kunt doen. Er zijn momenteel 19 lokale dienstencentra verspreid over het Brussels Hoofdstedelijk Gewest


 www.ldcbrussel.be


Vzw Home-Info

Op zoek naar een rust- en verzorgingstehuis, woon- en zorgcentrum, serviceflat, dagcentrum, nachtopvang of kortverblijf? **Vzw Home-Info** helpt u en geeft informatie en advies.

 www.home-info.be

 home.info@misc.irisnet.be

 02 511 91 20

 Lakensestraat 76 – bus 1, 1000 Brussel

Brussels Meldpunt Ouderenmis(be)handeling

Het **Brussels Meldpunt Ouderenmis(be)-handeling** is het aanspreekpunt voor concrete situaties van ouderenmis(be)-handeling. Ouderen, hun familieleden, mantel-zorgers, vrienden en professionelen kunnen contact opnemen voor hulpverlening, advies en informatie.

@ brusselomb@misc.irisnet.be

☎ 02 511 91 20

🏠 Lakensestraat 76 bus 1, 1000 Brussel

Sociaal vervoer Brussel

Sociaal Vervoer Brussel is een vervoersdienst voor mensen met een mobiliteitsbeperking die niet zelfstandig het openbaar vervoer kunnen gebruiken.

🌐 www.sociaalvervoerbrussel.be

@ svbvzw@yahoo.com

(inlichtingen & administratie)

svb.reserv@yahoo.com (reservaties)

☎ 02 534 27 54 (inlichtingen & administratie)





02 544 12 44 (reservaties)

Juridische hulp

Justitiehuis





Bij het **justitiehuis** bent u op de juiste plaats voor vragen en problemen in verband over het **gerecht**. Een team van justitieassistenten en advocaten werkt daarvoor samen. De advocaten behandelen uw juridische vragen, zoals huurconflicten en andere conflicten.

De dienstverlening is gratis en anoniem. De justitieassistenten zijn verantwoordelijk voor onder andere strafrechtelijke en burgerrechtelijke opdrachten en slachtofferonthaal.

-  www.justitiehuisen.be/brussel
 -  justitiehuis.brussel@wvg.vlaanderen.be
 -  02 557 76 11
 -  Regentschapsstraat 63 (tweede verdieping),
1000 Brussel
-





Bureau voor Juridische Bijstand

Een **advocaat** van het Bureau voor Juridische Bijstand geeft u juridisch advies en kan u vertegenwoordigen in een gerechtelijke procedure (pro Deo). Voor mensen met een laag inkomen.

-  www.baliebrussel.be/nl/
 -  [kosteloze-rechtshulp/
juridische-tweedelijnsbijstand](mailto:kosteloze-rechtshulp/juridische-tweedelijnsbijstand)
BJB@baliebrussel.be
 -  02 519 84 68
 -  Regentschapsstraat 63 (verdieping -1),
1000 Brussel
-




Wetswinkel

De **Wetswinkel** geeft advies over alle soorten juridische problemen. U krijgt er **onmiddellijk** een eerste **algemeen advies**. Is uw vraag te complex of te technisch, dan ontvangt u het advies achteraf, schriftelijk toegezonden. Een consultatie kost 15 euro.

-  www.dewetswinkel.be
 -  info@dewetswinkel.be
 -  070 22 58 88 (van maandag tot donderdag tussen 9u en 12 u.)
 -  Gemeenschapscentrum
De Markten,
Oude Graanmarkt 5,
1000 Brussel
(Elke donderdag van 19u tot 20u.)
-

Advocaten

Zoekt u een **advocaat** voor juridisch advies, onderhandelingen of vertegenwoordiging voor de rechtbank?


-  www.advocaat.be
 -  www.baliebrussel.be
 -  www.jeugdadvocaat.be (voor jongeren)
-


Brussels aanmeldings- punt voor personen met een handicap, BrAP

BrAP

BrAP helpt mensen met een beperking op weg naar gepaste zorg.

 www.brap.be

 info@brap.be of via het contactformulier op de website

 02 201 76 43 - 0474 78 34 52

(elke werkdag tussen 9 en 12 u (behalve donderdag), donderdag 14u-17u)



HOOFDSTUK
6




**Leren
in
Brussel**



www.onderwijsinbrussel.be

Op **www.onderwijsinbrussel.be** vindt u alle informatie over en voor het Nederlandstalig onderwijs en vorming in Brussel. De website is er voor onderwijsprofessionals, leerlingen en hun ouders, cursisten, studenten ... U vindt er informatie op maat, onderwijsnieuws, vacatures in het Nederlandstalig onderwijs in Brussel en antwoorden op veelgestelde vragen. U kunt het nieuws ook volgen op Facebook.

 www.onderwijsinbrussel.be

 www.facebook.com/onderwijsinbrussel.be

Basis- en secundair onderwijs

Scholengids


Elk jaar publiceert de Vlaamse Gemeenschapscommissie **gratis** een

scholengids. Die helpt u in de zoektocht naar een school voor uw kind(eren).

U vindt er de adressen en contactgegevens van alle Nederlandstalige **kleuter- en lagere scholen** in Brussel.

U krijgt ook per gemeente een overzicht van de **secundaire scholen** met de contactgegevens, het studietoeraanbod en inlichtingen over de bereikbaarheid met het openbaar vervoer. Daarnaast krijgt u informatie over de verschillende onderwijsvormen (aso, bso, kso, tso), en finaliteiten (doorstroom, arbeidsmarkt of dubbele finaliteit), de Centra voor Leren en Werken (CLW) en de studierichtingen in het Nederlandstalig secundair onderwijs.

Ook de scholen voor **buitengewoon lager en secundair onderwijs** staan in deze gids. Ten slotte komen ook de **internaten**, de **centra voor leerlingenbegeleiding** (CLB) en andere onderwijsinstanties aan bod.

 www.onderwijsinbrussel.be/publicaties

 onderwijs.vorming@vgc.be

 02 563 04 50

 Emile Jacqmainlaan 135, 1000 Brussel

Leren en werken

Wie 15 jaar is en onderwijs wil combineren met werk, kan dat doen op 3 manieren:

- Een richting in een Centrum Leren en Werken (CLW)
- De Leertijd bij SYNTRA Brussel
- Duaal leren in het voltijds onderwijs (bso of tso)

Meer weten over de verschillende mogelijkheden? Meer info op:

- 📍 www.onderwijskiezer.be
 - 📍 tracebrussel.be/werking/onderwijs-en-arbeidsmarkt/duaal-leren-leren-en-werken
 - Of www.onderwijsinbrussel.be/leren-en-werken
-

VGC

VGC onderwijsinstellingen

Naast het onderwijsbeleid dat de Vlaamse Gemeenschapscommissie voert, is zij ook de **inrichtende macht** van een aantal

onderwijsinstellingen. Dat betekent dat ze zelf het onderwijs in deze scholen en de werking van het CLB organiseert.

Een overzicht:

- **Kasterlinden:** buitengewoon basis- en secundair onderwijs, internaat en ondersteuningsmodel. Buitengewoon basisonderwijs (kleuter- en lager onderwijs): type 3 (gedrags- en emotionele stoornis), type 6 (visuele beperking), type 7 (auditieve beperking of spraak- en taalstoornis) en type 9 (autismespectrumstoornis).

Buitengewoon secundair onderwijs: type 6, type 7 en type 9 voor OV1, OV2 en OV3

Internaat: toegankelijk voor alle leerlingen van Kasterlinden (geen type 3) van maandag tot vrijdag na schooltijd.

Ondersteuningsmodel: biedt voor alle types ondersteuning in het gewoon onderwijs

- **Zaveldal:** buitengewoon secundair onderwijs type basisaanbod (lichte verstandelijke beperking of ernstige leerstoornis) en type 3 (gedrags- en/of emotionele stoornis) voor OV1 en OV3.

- **CLB N-Brussel:** Centrum voor Leerlingenbegeleiding dat gratis dienstverlening biedt voor alle leerlingen, hun ouders en de school. Aan elke school is een CLB verbonden, maar het CLB werkt onafhankelijk van de school. Zij werken rond vier thema's:



onderwijsloopbaan, leren en studeren, psychosociaal functioneren en preventieve gezondheidszorg.

 www.kasterlinden.be

 www.zaveldal.be

 www.clbnbrussel.be

Inschrijven

De Nederlandstalige kleuter- en lagere scholen (basisonderwijs) in Brussel schrijven in op dezelfde manier en op hetzelfde moment. Inschrijven in een secundaire school gebeurt ook volgens bepaalde regels. Alle informatie over aanmelden en inschrijven in het basisonderwijs én het secundair onderwijs vindt u op de website. U leest er ook hoe en wanneer u scholen in de buurt beter kunt leren kennen, eventueel samen met andere ouders.


 www.inschrijveninbrussel.be


School- of studietoelagen

Gaat uw kind school in het (Brussels) Nederlandstalig basis- of secundair onderwijs? Dan ontvangt u de schooltoelage automatisch, als u er recht op heeft.

Gaat uw kind naar het hoger onderwijs? Op www.studietoelagen.be ontdekt u of u recht hebt op een studietoelage. U leest er hoe u

de toelage aanvraagt en hoeveel ze bedraagt.

 www.studietoelagen.be of
[www.groeipakket.be/tegemootkomingen/
schooltoeslag](http://www.groeipakket.be/tegemootkomingen/schooltoeslag)

 1700 (Vlaamse Infolijn)

Centra voor leerlingenbegeleiding


Elke Nederlandstalige school in Brussel werkt intensief samen met een onafhankelijk centrum voor leerlingenbegeleiding (CLB). Ouders, leerlingen en leerkrachten kunnen er gratis terecht met vragen en/of problemen. Bij het CLB wordt elke vraag vertrouwelijk behandeld.

Het CLB is gespecialiseerd in:


- het leren en studeren
- de onderwijsloopbaan
- de preventieve gezondheidszorg
- het psychisch en sociaal functioneren





GO! centrum voor Leerlingenbegeleiding Brussel

 www.clbbrussel.be





 clb.brussel@g-o.be

 02 479 25 05

 Technologiestraat 1, 1082 Sint-Agatha-Berchem
CLB N-Brussel

 www.clbnbrussel.be
 clb.vgc@clbvvc.be
 02 482 05 72
 Technologiestraat 1, 1082 Sint-Agatha-Berchem





Vrij CLB Pieter Breughel

 www.vclb-pieterbreughel.be
 info@vclbpb.be
 02 512 30 05
 Opzichterstraat 84,
1080 Sint-Jans-Molenbeek

VGC

KANS Centraal Meldpunt Brussel

KANS zoekt samen met leerlingen, ouders, scholen en professionele hulpverleners naar de beste hulp voor leerlingen om schooluitval te voorkomen.

 kans.brussels
 info@kans.brussels
 02 313 99 11
 Leopold II-laan 178,
1080 Sint-Jans-Molenbeek

Er bestaan nog veel initiatieven die ouders helpen bij vragen rond opvoeding, kinderen en jongeren, moeilijkheden met gezag, vragen rond voeding ... Bij de opvoedingswinkel, maar ook bij andere partners kunt u deze vragen stellen. In Brussel zijn er ook initiatieven voor buitenschoolse opvang en speciale ontmoetingsplaatsen voor ouders en kinderen (Baboes). U leest er alles over in hoofdstuk 5 'Zorg en hulp in Brussel'.

Hoger onderwijs

Brussel is de **grootste studentenstad van België**. 25.000 studenten in Brussel volgen hoger onderwijs aan Nederlandstalige hogescholen en universiteiten.

In **hoofdstuk 1** 'Welkom in Brussel' bij het stuk 'Studenten' leest u meer over het aanbod hoger onderwijs en alles wat met studeren in Brussel te maken heeft.

Op **www.studietoelagen.be** ontdekt u als student van het (Brussels) Nederlandstalig onderwijs of u een studietoelage kunt krijgen, hoe u die aanvraagt, welke toelage u precies kunt krijgen ...

Volwassenen- onderwijs

Centrum voor Basiseducatie

LIGO Brusselleer organiseert cursussen voor wie niet lang naar school is geweest.


Cursisten met een goede kennis van het Nederlands kunnen lessen Nederlands lezen en schrijven, wiskunde, ICT en maatschappijoriëntatie volgen. Voor anderstaligen zijn er cursussen Nederlands (NT2) en alfabetisering Nederlands (alfa NT2). De lessen vinden plaats op verschillende locaties in Brussel en zijn gratis..

In het Open LeerCentrum van Brusselleer kunnen cursisten alleen en op eigen tempo extra oefenen en herhalen.

In een aantal Brusselse basisscholen organiseert Brusselleer cursussen in het kader

van het project 'Mijn kind gaat naar school. Ik ook'. Ouders leren er hoe ze hun kinderen zo goed mogelijk kunnen helpen bij hun schoolcarrière.

 www.ligo.be/brusselleer


 info@brusselleer.be

 02 223 20 45

 Emile Jacqmainlaan 135, 1000 Brussel



Centra voor Volwassenenonderwijs

Drie Brusselse **Centra voor Volwassenenonderwijs (CVO's)** organiseren secundair en hoger beroepsonderwijs.

 www.onderwijsinbrussel.be/volwassenenonderwijs

Deeltijds kunstonderwijs

Altijd al viool of gitaar willen leren spelen? Tekent u graag en wilt u dat nog beter doen? Ziet u zichzelf al dansen op een podium? De **academies voor muziek, woord en dans en de academies voor beeldende kunst** ontvangen zowel kinderen, jongeren als volwassenen. Op de website en in de scholengids vindt u alle Nederlandstalige academies met hun contactgegevens, website en locatie.

-  www.dko.brussels
-  1700 (Vlaamse Infolijn)



Opleiding naar werk

Bent u werkloos en zoekt u een geschikte beroepsopleiding? Of wilt u uw carrière een andere richting geven? In hoofdstuk 7 'Werken in Brussel' vindt u alles over beroepsopleidingen en meer informatie die u op weg helpt naar een (nieuwe) job.

Vrijblijvende cursussen

VGC





Op www.N22.brussels vindt u het **cursusaanbod** in de 22 gemeenschapscentra.

Het aanbod is zeer divers: fotografie, dans, talen, koken ... Misschien vindt u er uw weg naar een verborgen talent of zelfs een nieuwe job?

 www.N22.brussels

Wilt u graag (bij)leren, plezier maken en andere Brusselaars leren kennen? Dan moet u bij Vormingplus Citizenne zijn. **Citizenne** is een unieke, Brusselse vormingsorganisatie die uitstappen, wandelingen, workshops en babbelbels organiseert en projecten initieert waarbij





Brusselaars en hun dagelijks leven centraal staan. Citizenne werkt met dromen, kwaliteiten, talenten en sterke punten van mensen. U vindt alle activiteiten op de website.

-  www.citizenne.be
-  info@citizenne.be
-  0478 87 73 86
-  Vlaamsesteenweg 198, 1000 Brussel

Talen leren

Nederlands leren

Wilt u Nederlands leren? Ga naar het **Huis van het Nederlands Brussel**. U krijgt er persoonlijk advies over manieren om Nederlands te leren en te oefenen. En u kan er inschrijven voor cursussen Nederlands.

-  www.huisnederlandsbrussel.be
-  info@huisnederlandsbrussel.be
-  02 501 66 60
-  Philippe de Champagnestraat 23,
1000 Brussel



Zin om Nederlands te leren, maar liever niet in klasverband? De **Taalgarage** van het Brusselse Huis van het Nederlands helpt u met Nederlands via zelfstudie. Samen zoekt u een zelfstudiepakket. Ook krijgt u tips hoe en waar u Nederlands kunt oefenen.

🖱️ www.taalgarage.be

@ taalgarage@huisnederlandsbrussel.be


Nederlands oefenen

De beste manier om een taal te leren is ze te gebruiken.


In Brussel kunt u op veel plaatsen en op veel verschillende manieren Nederlands oefenen. Bij de **conversatietafels** van het Huis van het Nederlands zit u met een groep mensen rond tafel en praat u over verschillende onderwerpen. Een Nederlandstalige vrijwilliger begeleidt het gesprek. Of via Patati Patata spreekt u met een Nederlandstalige oefenpartner af om samen een activiteit te doen.


Oefent u liever thuis of alleen? Dan zijn er ook tips om te lezen, te luisteren of een film of tv-programma te bekijken in het Nederlands.

 www.nederlandsoefenen.be/brussel

 www.facebook.com/nederlandsoefeneninbrussel

 info@huisnederlandsbrussel.be


 02 313 96 00

 Philippe de Champagnestraat 23,
1000 Brussel



Andere talen

De **Centra voor Volwassenenonderwijs (CVO's)** hebben **verschillende taalcursussen** in hun programma. In de CVO's zijn er niet alleen cursussen Engels, Frans of Duits, maar bijvoorbeeld ook Chinees en Russisch.

 www.onderwijsinbrussel.be/volwassenonderwijs



Leerwinkel





VGC

Wilt u informatie over de verschillende mogelijkheden op vlak van leren in Brussel, of wilt u **hulp** bij het **kiezen van een studie**? Ga dan langs bij de Brusselse Leerwinkel.

De Leerwinkel biedt u een volledig overzicht van de Nederlandstalige onderwijs- en opleidingstrajecten in Brussel, en biedt Brusselaars (vanaf 15 jaar) met een leervraag begeleiding bij de opstart van een leertraject.





De Leerwinkel werkt samen met de Brusselse Werkwinkels die u verder kunnen begeleiden naar werk. Meer informatie hierover in hoofdstuk 7 'Werken in Brussel'.

De Leerwinkel heet u elke dag welkom van 9u30 tot 12u00 en op woensdag ook van 13u30 tot 16u00. U kunt ook een afspraak maken:

-  Rouppeplein 16, 1000 Brussel
-  www.leerwinkel.brussels
-  info@leerwinkel.brussels
-  02 233 37 60

In het Beroepenpunt is de Leerwinkel aanwezig op woensdag van 9u30 tot 12u00 en van 13u30 tot 16u00, donderdag van 13u30 tot 16u00 en van 17u00 tot 19u00




Geen aanwezigheid van Leerwinkel tijdens schoolvakanties.

-  Astrotoren - Sterrenkundelaan 14,
1210 Sint-Joost-ten-Node
-  www.leerwinkel.brussels
-  info@leerwinkel.brussels
-  02 233 37 65

LIFT Brussel

VGC

Jongeren die vroegtijdig de schoolbanken verlaten en die toch nog een diploma secundair onderwijs willen behalen, kunnen terecht bij lift BRUSSEL. lift BRUSSEL biedt jongeren vanaf 16 een alternatieve leerweg aan om een diploma secundair onderwijs aso, tso of bso te behalen via de Vlaamse examencommissie of via het secundair volwassenenonderwijs (het vroegere tweedekansonderwijs).

-  www.liftbrussel.brussels
-  info@liftbrussel.brussels
-  0492 22 35 81

HOOFDSTUK
7

Akasma
wij hebben
een job voor u!



**Werken
in Brussel**

Schakels naar werk en opleidingsbeurs: uw schakel naar werk


VGC

De gids '**Schakels naar werk**' bundelt het Nederlandstalige begeleidings-, opleidings- en werkervaringsaanbod. U vindt er de contactgegevens van Actiris en de Werkwinkels (zie onder), maar ook andere gespecialiseerde diensten zoals de Ateliers Actief Zoeken naar Werk, begeleiding naar werk voor personen met een handicap U kunt de gids ook **digitaal** raadplegen.

Liever 'in het echt' kennismaken? U vindt deze diensten en partners op de jaarlijkse Opleidingsbeurs '**Uw schakel naar werk**'.

 www.schakelsnaarwerk.be

 info@tracebrussel.be

 02 511 99 72




Ook in de **Leerwinkel** vindt u informatie over het aanbod Nederlandstalige leertrajecten voor volwassenen en jongeren vanaf 15 jaar. De Leerwinkel biedt ook begeleiding op maat

bij het zoeken naar een goede opleiding, vorming of studie. Meer informatie vindt u in het hoofdstuk 6 'Leren in Brussel'.

Actiris

Bent u **werkzoekend**? Schrijf u in bij Actiris. U krijgt er begeleiding in uw zoektocht naar werk. Waar vind ik vacatures? Hoe moet ik solliciteren? Waar kan ik een opleiding volgen? In het Actiris-agentschap in uw gemeente krijgt u een antwoord op al uw vragen. De agentschappen liggen verspreid in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, u vindt de adressen op de website.

Bedrijven op zoek naar geschikte medewerkers kunnen hun vacature aan Actiris toevertrouwen. Consultants gespecialiseerd in de sector van het bedrijf bieden ondersteuning bij de redactie en verspreiding van de werkaanbieding en informeren u over de verschillende aanwervingspremies.

-  www.actiris.be
-  via het contactformulier voor werkzoekenden of werkgevers op de website
-  voor werkzoekenden: 0800 35 123
voor werkgevers: 02 505 79 15

Werkwinkels

Bent u op zoek naar **werk** of een **opleiding**? Bent u ouder dan 18 jaar en spreekt u Nederlands of wilt u Nederlands leren? De consultants van de Werkwinkels kunnen u helpen. Zij werken samen met andere Nederlandstalige organisaties die begeleiding en opleidingen aanbieden in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

- 🌐 www.tracebrussel.be
- 🌐 www.werkwinkel.be
- @ via het contactformulier op de website
- 🏠 Werkwinkel Sterrenkundelaan 14,
1210 Sint-Joost-ten-Node
- ☎ 02 235 27 40




Beroepsopleiding


Een opleiding volgen verhoogt uw kansen op werk. De **VDAB** in Brussel organiseert Nederlandstalige opleidingen, gericht op beroepen in diverse sectoren: transport, administratie, bouw, verkoop ... De VDAB organiseert ook opleidingen in samenwerking met Brusselse partners.


Voor anderstalige werkzoekenden organiseert de VDAB aparte taaltrainingen Nederlands, gericht op specifieke sectoren: de technische sector, de administratieve sector of beroepen in de sociale sector. Na de taalopleidingen kunnen werkzoekenden een beroepsopleiding volgen, of kunnen ze meteen aan het werk. De opleidingen zijn gratis voor werkzoekenden.

Meer informatie? Het volledige aanbod is te vinden op de website van de VDAB. U vindt er ook informatie over de **financiële voordelen voor werkzoekenden** of de **opleidingscheques voor werknemers**.

 www.vdab.be/opleidingen en
www.vdab.be/jobs

 0800 30 700

 02 525 00 30


 VDAB campus Anderlecht,
Bergensesteenweg 1440, 1070 Anderlecht


Ondernemerschap

1819

1819 is een **informatiedienst** van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Starters of bedrijfsleiders van ondernemingen in Brussel kunnen er al hun praktische vragen stellen over het opstarten en runnen van een bedrijf.

De dienst informeert zowel toekomstige als bestaande ondernemers, buitenlandse investeerders of tussenpersonen.

 www.1819.brussels

 via het contactformulier op de website

 1819 (ma-vr: 8u30-13u en di: 17u-19u30)


Syntra


Ondernemend aangelegd? Een neus voor zaken? **SYNTRA Brussel** heeft een ruim aanbod aan **opleidingen en bijscholingen**. U vindt er informatie over een opleiding tot zelfstandige of werknemer in een KMO.


Voor informatie over de lokale economieloketten, de UNIZO Startersservice, Impulse.brussels en het Brussels Agentschap voor de Onderneming, raadpleegt u Schakels naar Werk (zie boven). In al deze infopunten krijgt u


advies over het **starten** van een **eigen zaak**.


 www.syntrabrussel.be

 info@syntrabrussel.be

 02 421 17

 SYNTRA Brussel, campus Tour & Taxis,
Havenlaan 86c/209, 1000 Brussel

 02 331 68 01

 SYNTRA Brussel, campus Ukkel,
Stallestraat 292, 1180 Ukkel



Opleidingscheques en andere financiële voordelen (voor werkgevers)

Bij Actiris vindt u informatie over de verschillende aanwervingspremies om uw loonkost te verminderen.

Heeft de kandidaat die u wilt aanwerven nog niet alle competenties? Vraag via Actiris cheques (taal- en ICT-cheques) of sluit een Individuele Beroepsopleiding in de onderneming (IBO) af.

U kunt ook bij Actiris info vragen als u jongeren wilt aanwerven voor een instap-stage.

☎ Voor werkzoekenden: 0800 35 123

☎ Voor werkgevers: 02 505 79 15



Bij de Werkwinkels of VDAB (zie boven) krijgt u informatie over **opleidingscheques** voor werknemers en financiële voordelen voor werkzoekenden. De opleidingscheques geven u korting bij specifieke opleidingen.

 www.vdab.be/opleidingscheques

 0800 30 700



Nuttige telefoonnummers

Noodnummers en meldpunten

Europees noodnummer	112
Politie	101
Brandweer	112
Rode Kruis	105
Child Focus	116 000
Tele-onthaal	106
Antigifcentrum	070 245 245
Brandwondencentrum	02 268 62 00
Druglijn	078 15 10 20
Awel	102
Vertrouwenscentrum	
Kindermishandeling Brussel	02 669 40 50
Brussels Meldpunt	
Ouderenmis(be)handeling	02 511 91 20
Zelfmoordlijn	1813
Kankerinfo	0800 15 802
Sensoa	03 238 68 68
Anonieme Alcoholisten Vlaanderen	03 239 14 15

Wachtdiensten

Huisarts van wacht	02 201 22 22
Apotheker van wacht	0903/99 000
Tandarts van wacht	02 426 10 26 of 0903 39 969



Colofon



Concept en realisatie

Vlaamse Gemeenschapscommissie
Communicatie

02 563 06 27

www.vgc.be/onthaal

Copywriting en vormgeving

Billie Bonkers

Depotnummer

D/2021/7025/19

Verantwoordelijke uitgever

Eric VERREPT, leidend ambtenaar,
Emile Jacqmainlaan 135, 1000 Brussel



brussel