

VLAAMSE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE

MANAGEMENT EN OPERATIONEEL PLAN

ENTITEIT ONDERWIJSCENTRUM BRUSSEL

2022 – 2028

INHOUDSTAFEL

1.	Een inleiding.....	3
2.	Mandaat entiteitsverantwoordelijke Onderwijscentrum Brussel	4
2.1.	Identiteit.....	4
2.2.	Opdracht	4
2.3.	Periode	4
3.	Oriëntatie.....	5
3.1.	Managementplan als instrument.....	5
3.2.	Verhouding tot andere plannen.....	6
3.2.1.	Bestuursakkoord 2019 – 2024.....	6
3.2.2.	Ronde van Brussel	6
3.2.3.	Strategisch meerjarenplan 2021 – 2025.....	7
3.2.4.	Managementplan algemeen directeur onderwijs en vorming.....	7
4.	Werkwijze	8
5.	De werking van het Onderwijscentrum Brussel.....	9
5.1.	Missie en visie	9
5.2.	Kracht van OCB.....	9
5.3.	kernopdracht van OCB is ondersteuning.....	10
	Uitgangspunt.....	10
	Aanpak	10
5.4.	Personeelsinzet	11
5.5.	Begroting	12
6.	Strategisch plan 22 – 28.....	13
6.1.	Strategische doelstelling 1: De leerkracht maakt het verschil	14
6.2.	Strategische doelstelling 2: Onderwijs in de stad	15
6.3.	Strategische doelstelling 3: De schooltaal centraal.....	16
6.4.	Strategische doelstelling 4: Meer taal op school	17
6.5.	Strategische doelstelling 5: De cirkel doorbreken.....	18
6.6.	Strategische doelstelling 6: De school(m)uren overstijgen.....	19
6.7.	Strategische doelstelling 7: Meer is niet altijd beter.....	20
6.8.	Strategische doelstelling 8: OCB maakt het verschil	21
6.9.	Strategische doelstelling 9: Samen sterk.....	22
6.10.	Strategische doelstelling 10: Zorg voor de medewerkers	23
	Bijlage: overzicht opdrachten van OCB.....	24

1. EEN INLEIDING

Wanneer we het hebben over onderwijskwaliteit, gaat het vandaag vaak over onderwijsdoelen, onderwijshouden, basisvaardigheden, effectieve onderwijsaanpak, onderwijstijd, (internationale) testresultaten,... Stuk voor stuk cruciale elementen in ons onderwijs! Deze elementen krijgen pas écht betekenis en waarde als we ook de onderliggende vragen beantwoorden, zoals 'wat is het doel van ons onderwijs' en 'vanuit welke mens- en maatschappijvisie geven we invulling aan ons onderwijs'.

Voor scholen in Brussel is het belangrijk om doel, mens- en maatschappijvisie te **verbinden met de eigenheid van opgroeien in een grootstedelijke en meertalige omgeving**. De noden van kinderen en jongeren in de stad en de mogelijkheden die deze stad biedt, moeten het pedagogisch project van elke Brusselse school kleuren. De thema's van Urban Education staan daarbij centraal.

Het Onderwijscentrum Brussel (OCB) kan en moet hier een cruciale rol spelen met respect voor de (eigen) verantwoordelijkheden van de lokale schoolgemeenschap. We stellen ons vertrouwen in directies, leerkrachten, ouders en leerlingen en voorzien hen van de nodige tools, middelen en competenties.

De centrale vraag die het Onderwijscentrum Brussel (OCB) als onderwijsondersteunende dienst stelt, is:

'Hoe kunnen we via de professionalisering van scholen (brede scholen, speelpleinen) op het vlak van Urban Education **impact hebben** op de leerresultaten van Brusselse kinderen en jongeren en **maximaal bijdragen tot een succesvolle (onderwijs)loopbaan van alle Brusselse leerlingen?**'

Dit betekent dat we expertise moeten ontwikkelen en uitdragen in **die aspecten die het verschil kunnen maken**.

Dit betekent dat medewerkers zich **voldoende bekwaam en ondersteund** moeten voelen om deze taken op te nemen en zich hier verder in te professionaliseren.

Dit betekent dat onze **systemen, structuren en procedures moeten bijdragen** aan dit doel.

We beseffen dat we ons vandaag in een VUCA-wereld bevinden en dat we als organisatie wendbaar moeten zijn om snel en doelgericht te kunnen inspelen op nieuwe uitdagingen (bv. lerarentekort, leerachterstand, nieuwe inhoud). *Adaptability* is dan ook een centraal concept in de werking van OCB.

Het Onderwijscentrum Brussel krijgt pas betekenis dankzij het **harde werk van de vele medewerkers**, die zich iedere dag opnieuw inzetten voor onze Brusselse kinderen en jongeren. Ik ben dan ook heel dankbaar dat ik kan rekenen op de expertise en het engagement van het volledige OCB-team.

Ik wil in deze inleiding minister Gatz en zijn kabinetsmedewerkers, het managementcomité, de collega's van de beleidsdirecties – in het bijzonder onderwijs en vorming – en de verschillende ondersteunende diensten bedanken voor de steun en het vertrouwen in het Onderwijscentrum Brussel.

Piet Vervaecke
december 2022

2. MANDAAT ENTITEITSVERANTWOORDELIJKE ONDERWIJSCENTRUM BRUSSEL

2.1. IDENTITEIT

Het mandaat van entiteitsverantwoordelijke voor het Onderwijscentrum Brussel van Piet Vervaecke werd op basis van de evaluatie 'zeer goed' over de mandaatperiode 2016 – 2022, verlengd tot 2028.

Het betreft het derde mandaat als entiteitsverantwoordelijke.

2.2. OPDRACHT

De opdracht van de entiteitsverantwoordelijke van het Onderwijscentrum Brussel staat beschreven in de functiebeschrijving, vastgelegd in het collegebesluit nr. 09/369 van 1 oktober 2009 houdende de selectieprocedures en de jurysamenstellingen voor de mandaatfuncties verbonden aan de graad van rang A2.

De algemene beschrijving van de functie van entiteitsverantwoordelijke van het Onderwijscentrum Brussel is:

- Plannen, organiseren, coördineren en opvolgen van acties in het kader van beleidsvoorbereiding, beleidsuitvoering en beleidsevaluatie binnen het Onderwijscentrum Brussel;
- Verantwoordelijk zijn voor de dagelijkse werking van de entiteit.

De opdrachten worden als volgt omschreven:

- voorbereiden, uitvoeren en evalueren van het aanvullend beleid voor het Onderwijscentrum Brussel;
- opnemen van een brugfunctie tussen entiteit en administratie: afstemmen van de werking van de entiteit op het beleid en de werking van de algemene directie Onderwijs en Vorming;
- uitbouwen van en deelnemen aan structurele samenwerkingsverbanden en onderhouden van relaties met relevante beleidsactoren, instellingen en actoren op het werkveld;
- instaan voor het management van het Onderwijscentrum Brussel met aansturing van de verschillende onderwijsondersteunende dienstverleners.

2.3. PERIODE

Dit managementplan geldt voor de duur van het mandaat (6 jaar) tot maart 2028 en kan op vraag van het collegelid worden aangepast.

3.1. MANAGEMENTPLAN ALS INSTRUMENT

Het Onderwijscentrum Brussel is de voorbije jaren uitgegroeid tot een belangrijke schakel in het Brussels onderwijsveld.

In het **eerste managementplan** werd het ondersteuningsaanbod volwaardig uitgebouwd, een aantal nieuwe ondersteuningsinhouden werden opgenomen en de samenwerkingsverbanden werden structureel verankerd (SD1, MOP 2010 – 2016). Het expertiseluik ontwikkelde zich tot een essentieel onderdeel in de werking van het centrum (SD2, MOP 2010 – 2016). Ten slotte werd er ook geïnvesteerd in de uitstraling en vandaag wordt het Onderwijscentrum Brussel erkend als een kwaliteitsvol merk (SD3, MOP 2010 – 2016).

In het **tweede managementplan** kreeg de verdere uitbouw van ondersteuning en vorming van scholen, brede scholen en speelpleinen heel wat aandacht met nieuwe inhouden en projecten (SD1, MOP 2016 – 2022). Het Onderwijscentrum Brussel zette in op structurele samenwerking en de uitbouw van zijn expertisecentrum met focus op onderzoek, ontwikkeling en expertisedeling (SD2 en SD3, MOP 2016 – 2022). Verder werd gewerkt aan een sterk communicatiebeleid en een efficiënte interne organisatie (SD4 en SD5, MOP 2016 – 2022).

Als dynamische organisatie wil het Onderwijscentrum Brussel (OCB) **blijven ontwikkelen** om zijn **impact in het werkveld te maximaliseren**. Het Nederlandstalig onderwijs in Brussel wordt immers geconfronteerd met **nieuwe uitdagingen** (o.a. leerkrachtentekort, draagkracht van schoolteams, leervertraging) en het OCB wil hiermee rekening houden.

De rode draden door de ontwikkeling van het OCB zijn:

- aantrekken, houden en professionaliseren van stadsleerkrachten,
- expertise ontwikkelen en delen op het vlak van Urban Education,
- inzetten op taalvaardigheid Nederlands
- investeren in de meertaligheid van Brusselse leerlingen,
- ondersteunen van armoedebeleid op school,
- verbinden van het leren met de brede omgeving,
- prioriteiten bepalen en keuzes maken,
- verhogen van doelgerichtheid en impact,
- samenwerking én complementariteit versterken,
- draagkracht en flexibiliteit bewaken.

Dit **derde managementplan** wil inzetten op die rode draden met het oog op kwaliteit en impact in het Nederlandstalig onderwijs in Brussel.

3.2. VERHOUDING TOT ANDERE PLANNEN

Dit managementplan moet gelezen worden en kan pas begrepen worden in samenhang met andere plannen en documenten. Het Bestuursakkoord 2019-2024 van het college van de VGC, het rapport van de Ronde van Brussel, het Strategisch Meerjarenplan 2021-2025 van de VGC en het Management en Operationeel Plan van de Algemeen Directeur Onderwijs en Vorming hebben elk een invloed gehad op de afbakening van de missie en visie van OCB, op het bepalen van de belangrijkste ondersteuningsthema's en op het uitdenken van de vernieuwde werking.

3.2.1. BESTUURSAKKOORD 2019 – 2024

Het Onderwijscentrum Brussel krijgt in het bestuursakkoord een belangrijke opdracht om te werken aan kwaliteit en meertaligheid in het onderwijs in Brussel.

“De kwaliteit van ons onderwijs staat of valt met de kwaliteit van onze leerkrachten. De lerarenjob aantrekkelijk maken, zien we als een belangrijke onderwijswerf van deze legislatuur. Er zal bijzondere aandacht gaan naar de startende leerkrachten. Meer ervaren leerkrachten kunnen rekenen op ondersteuning en opleidingskansen om zich verder te specialiseren. Door de handen in elkaar te slaan met de lerarenopleidingen en samen met alle schoolbesturen draagt de VGC bij aan het oplossen van het almaar groter wordende lerarentekort. Met het Onderwijscentrum Brussel (OCB) beschikt de VGC over een grote en deskundige ploeg om verder te investeren in de professionalisering en de begeleiding van leraren.”

“De keuze die veel ouders willen maken om hun kinderen tweetalig te laten opgroeien, kent geen formeel vervolg in een tweetalig of meertalig onderwijs. We willen dat ouders in Brussel ook kunnen kiezen voor deze onderwijsvorm. De VGC ondersteunt, samen met het Onderwijscentrum Brussel (OCB) en in samenwerking met de hoger onderwijsinstellingen, inrichtende machten en nieuwe initiatiefnemers die twee- en meertalig onderwijs willen inrichten.”

3.2.2. RONDE VAN BRUSSEL

In de Ronde van Brussel 2020 gingen 345 Brusselse leerkrachten in gesprek met minister Gatz. Hierbij kwamen heel wat thema's aan bod zoals meertaligheid, brede school, armoede, ouderbetrokkenheid, schoolinfrastructuur,...

Deze input werd vertaald naar concrete acties in het Strategisch Meerjarenplan van de VGC en werd zo meegenomen bij de ontwikkeling van de werking van het OCB.

3.2.3. STRATEGISCH MEERJARENPLAN 2021 – 2025

Het Strategisch Meerjarenplan 2021-2025 van de VGC is de verdieping en de uitwerking van het bestuursakkoord 'Brussel is wat we delen'. Het plan vertaalt de beleidskeuzes in een reeks doelstellingen en acties voor de komende jaren.

De werking van het OCB is verankerd binnen dit Strategisch Meerjarenplan van de Vlaamse Gemeenschapscommissie. Hieronder volgt een overzicht van de belangrijkste linken met de actieplannen uit dat meerjarenplan.

1.1 Via een flankerend onderwijsbeleid versterkt de VGC gelijke onderwijskansen en de toegang tot het Nederlandstalig onderwijs (acties 1.1.1 - 1.1.2 - 1.1.3 - 1.1.4 - 1.1.5)

1.4 We trekken (Brussels) talent aan in het N-netwerk en zorgen voor de nodige ondersteuning (1.4.4)

3.3 We ondersteunen de meertalige taalontwikkeling van Brusselaars (acties 3.3.2 - 3.3.3 - 3.3.5 - 3.3.7)

4.3 De strijd tegen armoede voeren we op (4.3.4)

3.2.4. MANAGEMENTPLAN ALGEMEEN DIRECTEUR ONDERWIJS EN VORMING

Het Onderwijscentrum Brussel werd in het managementplan van onderwijs en vorming opgenomen als de eerste werf:

“Het Onderwijscentrum Brussel zet in op de professionalisering van stadsleerkrachten met focus op de volgende thema’s: taalonderwijs Nederlands, meertaligheid, STEM, ouderbetrokkenheid, armoedebeleid, diversiteit en digitale vaardigheden. Deze kwaliteitsondersteuning verhoogt de onderwijsslaagkansen van alle leerlingen.”

Verder heeft het OCB ook nog verschillende linken met andere werven (bijvoorbeeld: taalbeleid en meertaligheid; positieve beeldvorming over het Nederlandstalig onderwijs in Brussel en het leerkrachtenberoep; strijd tegen armoede;...).

4. WERKWIJZE

De start van de nieuwe beleidsperiode (2019) enerzijds en de actuele uitdagingen in het Nederlandstalig onderwijs in Brussel (corona, leerkrachtentekort, leerachterstand) anderzijds, waren de aanleiding om met het beleid en de medewerkers **aan de slag te gaan om de missie, visie en werking van het OCB te analyseren en bij te sturen op maat van reële noden op het werkveld (in relatie tot de opdracht van de VGC)**. In dit proces werden o.a. de concepten Urban Education en stadsleerkrachten geïntroduceerd, werden nieuwe samenwerkingen aangegaan, werden innovatieve projecten en initiatieven ontwikkeld, werden inzichten over effectief werken binnen de VUCA-wereld geïmplementeerd. Deze denkoefeningen en ontwikkelingen in de organisatie vormen de basis voor de uitwerking van dit derde managementplan.

Een eerste reeks doelstellingen focust op de **inhoudelijke uitdagingen** voor het Nederlandstalig onderwijs in Brussel, o.a. leerkrachtentekort, professionalisering van leerkrachten, Urban Education, taalonderwijs, meertaligheid, armoede, breed leren,...

De tweede reeks doelstellingen richt zich op het **OCB als organisatie**, o.a. prioriteiten kiezen, doelgerichtheid, samenwerking, draagkracht,...

Het OCB wil zich ontwikkelen als een **dynamische en eigentijdse organisatie**: een organisatie met een helder en doelgericht aanbod, die – via samenwerking én met zorg voor de eigen medewerkers – impact realiseert op het werkveld (= kwaliteitsvol Brussels onderwijs met voldoende, bekwame leerkrachten).

Het OCB wil een organisatie zijn die **voldoende ‘adaptable’** is om de huidige en nieuwe uitdagingen snel en kwaliteitsvol op te nemen. Dit plan wil een omgeving creëren waar **efficiënt** kan gewerkt worden, waar ruimte is voor **creativiteit** en **innovatie**, waar **verantwoordelijkheid** en **autonomie** hand in hand gaan.

5. DE WERKING VAN HET ONDERWIJSCENTRUM BRUSSEL

5.1. MISSIE EN VISIE

Vanuit de grondige interne analyse van de voorbije periode, stellen we vast dat de OCB-missie nog steeds een antwoord vormt op de noden die in het werkveld worden ervaren:

- Het OCB wil dat **ALLE kinderen en jongeren** in het Nederlandstalig onderwijs in Brussel een **succesvolle leer- en onderwijsloopbaan** kunnen doorlopen.
- Het OCB realiseert deze missie via **professionalisering van stadsleerkrachten vanuit de inzichten van Urban Education**.

De **weg van Urban Education** die de voorbije jaren werd ingeslagen, wil het OCB onverminderd verderzetten. De centrale thema's binnen Urban Education (kerninhouden) hebben **diversiteit als rode draad** en bieden nog steeds een **antwoord op de huidige en toekomstige uitdagingen** in het (Nederlandstalig) onderwijs in Brussel:

- **Taalonderwijs;**
- omgaan met **meertaligheid;**
- omgaan met **armoede;**
- **transities** (onderwijs- en leerloopbaan);
- **duurzaam leer-, klas- en schoolklimaat;**
- **ouderbetrokkenheid** en onderwijsondersteunend thuisklimaat;
- **breed leren** en het verbinden van het binnen- en buitenschoolse leren.

Het **leerkrachtentekort** als extra uitdaging moet expliciet aandacht krijgen via aanvangsbegeleiding en mentorschap. **Leervertraging** moet erkend worden als extra nood en aandachtspunt in alle aspecten van de werking.

Andere thema's/inhouden worden duidelijk afgebakend en benaderd vanuit hun meerwaarde ten aanzien van **de kerninhouden**. Om de impact van zijn ondersteuningswerk te vergroten zet het OCB in zijn begeleiding steeds de bril op van **“school- en leerkrachtontwikkeling” op maat van de Brusselse context**.

Bij de verdere uitwerking van deze verschillende luiken wil OCB ook samen met de **administratie onderwijs en vorming van de VGC**, de **netgebonden begeleidingsdiensten** en andere relevante (onderwijs)actoren tot goede afspraken en rolverdelingen komen. Een goede samenwerking en afstemming kan de slagkracht van de ondersteuning verhogen.

5.2. KRACHT VAN OCB

De houding die het OCB aanneemt ten aanzien van het werkveld (vastgelegd in **de organisatiecultuur**), wordt zeer gewaardeerd, en versterkt ook het succes van de werking (o.a. ervaringsdeskundig, geëngageerd, authentiek, empathie, kind centraal, respect voor teams, betrouwbaar, toegankelijk, realistisch, kennis van zaken, visie op toekomst, autoriteit...).

Die organisatiecultuur vertaalt zich ook in een **unieke begeleidingsaanpak**: intensief, nabij, op maat van de noden van leerlingen en leerkrachten, waaier van interventies (van de klasvloer tot op schoolbeleid), theoretische inzichten én vertaling naar de schooleigen praktijk, coach- én expertrol...

Het OCB beschikt over een ruime expertise en ervaringsdeskundigheid over **Urban Education**, opgebouwd vanuit studie- en ontwikkeling enerzijds en jarenlange ervaring in het Nederlandstalig onderwijs in Brussel anderzijds.

Het OCB kan bouwen op een team van **competente** kenniswerkers (vooropleiding, ervaring en interne professionalisering).

5.3. KERNOPDRACHT VAN OCB IS ONDERSTEUNING

Het OCB realiseert in hoofdzaak zijn doelstellingen via lokale ondersteuning van scholen. Deze ondersteuning is een intensieve vorm van professionalisering en gebeurt op maat van de lokale noden. Het OCB neemt nog heel wat andere opdrachten op naast deze trajectbegeleiding. Een overzicht (permanent in evolutie) vind je als bijlage.

UITGANGSPUNT

Het OCB gaat met scholen in gesprek op basis van zijn **missie en visie** en de concepten **impact, complementariteit en kwaliteit**.

Het OCB wil luisteren en inspelen op de **noden en de context** van de school en onderzoekt hoe zijn werking een reële meerwaarde kan betekenen voor de school.

Die dialoog met de school kan leiden tot **verschillende scenario's**: een ondersteuningstraject, specifieke werking (i.f.v. een urgente nood), doorverwijzing, tijdelijke pauze,... Een specifieke werking kan aangevraagd worden door scholen met dringende noden door het leerkrachtentekort, leerkrachtenwissels of leervertraging (o.a. klasondersteuning, co-teaching, ondersteunende taken,...).

AANPAK

(1) **Scholen** kunnen een ondersteuningsvraag stellen op basis van een **beperkt aantal vooraf vastgelegde thema's** (Urban Education).

Op basis van een **analyse, onderzoek en dialoog** wordt één van onderstaande scenario's voorgesteld:

- **Ondersteuningstraject**

*Een ondersteuningstraject wordt vastgelegd voor de duur van **maximum 3 jaar** met een duidelijke resultaatsverbintenis. Er zijn ook kortlopende trajecten mogelijk of trajecten die bestaan uit enkele interventies. Meerjarige trajecten worden jaarlijks geëvalueerd en het plan van aanpak wordt waar nodig bijgestuurd. Na een ondersteuningstraject volgt een **pauze om de school de kans te geven om de vernieuwing verder te verankeren**. Eventueel kan er een extra jaar toegekend worden bij belangrijke contextfactoren (bv. directiewissel). Tijdens de pauze kan de school een beroep doen op de specifieke werking en het schooloverstijgend aanbod (vormingen en projecten) van OCB.*

- **Doorverwijzing**

*Het OCB ondersteunt **enkel inhouden die gelinkt zijn aan Urban Education**. Voor andere inhouden helpt het OCB de school op weg om een andere begeleidingspartner te vinden (bv. pesten).*

- **Specifieke werking**

Scholen met **urgente noden** ten gevolge van het leerkrachtentekort, leerkrachtenwissels of belangrijke leervertraging, kunnen een aanvraag indienen voor tijdelijke hulp. Na analyse van deze aanvraag wordt afhankelijk van de beschikbare mogelijkheden een specifieke werking opgestart (met duidelijke afspraken op vlak van invulling, tijdsplan,...).

Bij deze specifieke werking geeft het OCB ook **stimulansen en advies om als school na te denken over een andere onderwijsorganisatie** in functie van meer duurzame oplossingen voor de urgente noden. Het OCB verzamelt op dit vlak **goede praktijken, biedt adviezen en verwijst scholen ook door** naar mogelijke netgebonden of netoverschrijdende ondersteuning i.f.v. organisatieontwikkeling. Het is belangrijk om hier goede afspraken te maken met inrichtende machten en begeleidingsdiensten.

- **Tijdelijke pauze i.f.v. verankering of omwille van draagkracht**

Na een periode van ondersteuning is het belangrijk dat de school even rust kan nemen om de **vernieuwing verder zelfstandig te verankeren**.

Als blijkt uit de analyse, onderzoek en dialoog dat de school **verschillende professionaliseringstrajecten** heeft lopen (met eventueel andere partners), dan wordt op basis van de **draagkracht van de school en de leerkrachten** voorgesteld met OCB een tijdelijke pauze in te lassen.

Het OCB houdt in deze pauzeperiode wel contact met de school.

(2) De werking ten aanzien van de speelpleinen wordt herbekeken op basis van de veranderde situatie en nieuwe mogelijkheden. De samenwerking met VDS wordt verder uitgebouwd en OCB schakelt over naar een **aanbodgestuurde werking op basis van het kwaliteitscharter** (o.a. taalstimulering en meertaligheid; ouderbetrokkenheid). Andere thema's kunnen dan door VDS opgevolgd worden.

(3) De werking ten aanzien van de **Bredeschoolcoördinatoren** wordt in deze fase (hervormingsproces van de brede scholen) verdergezet met een **beperkt vormingsaanbod** en **begeleiding op maat en op vraag**, en wordt in de toekomst herbekeken op basis van de resultaten van het hervormingsproces.

5.4. PERSONEELSINZET

De personeelsformatie van OCB bestaat uit 99.6 VTE. Concreet gaat dit over:

- 1 entiteitsverantwoordelijke (A)
- 3 adjuncten van de directeur: studie & ontwikkeling + zakelijk beheer (A)
- 1 communicatiemedewerker (B)
- 1 administratieve en IT ondersteuning (B)
- 1 bibliotheekmedewerker (B)
- 0.5 administratieve en bibliotheek ondersteuning (B)
- 1 onthaalmedewerker (C)
- 1 algemene en praktische ondersteuning (D)
- 1 ervaringsdeskundige armoede (C)
- 3 coördinatoren: aansturing en opvolging van de onderwijsondersteuners (B OO)
- 86.1 Onderwijsondersteuners (B OO)

De medewerkers zijn georganiseerd in functionele teams:

- C-team = coördinerend team
- A-team = studiedienst en coördinerend team
- O-team = administratief, ondersteunend team en onderwijsbibliotheek
- 10 regioteams = groepering van de onderwijsondersteuners in regionale, zelfsturende teams

5.5. BEGROTING

Het Onderwijscentrum Brussel realiseert zijn doelstellingen hoofdzakelijk via de inzet van personeel. Op basis van de initiële begroting 2022 gaat dit over een bedrag van 7.355.000 EUR.

In 2022 werden er naast de personeelsmiddelen 287.000 EUR werkingsmiddelen voorzien.

In het strategisch plan staan er twee soorten doelstellingen: **6 doelstellingen** met een inhoudelijke insteek en **4 doelstellingen** met eerder een procesmatige focus op organisatie(ontwikkeling). Zoals ook eerder aangegeven is dit plan pas volledig in **samenhang met een aantal andere plannen/documenten** (Bestuursakkoord, Ronde van Brussel, Strategisch Meerjarenplan VGC, managementplannen van de collega-mandaathouders,...). Dit plan is daarom ook voldoende breed zodat nieuwe keuzes of prioriteiten makkelijk geïntegreerd kunnen worden. Tegelijkertijd geven de doelstellingen voldoende richting om er operationeel mee aan de slag te gaan.

- Strategische doelstelling 1, **De leerkracht maakt het verschil**, zet in op het aantrekken en houden van voldoende leerkrachten en maakt werk van hun professionalisering als stadsleerkracht.
- Strategische doelstelling 2, **Onderwijs in de stad**, gaat over expertise delen over Urban Education.
- Strategische doelstelling 3, **De schooltaal centraal**, ontwikkelt taalkrchtig onderwijs Nederlands.
- Strategische doelstelling 4, **Meer taal op school**, creëert ruimte voor de ontwikkeling van meertaligheid.
- Strategische doelstelling 5, **De cirkel doorbreken**, wil het armoedebeleid op school ondersteunen.
- Strategische doelstelling 6, **De school(m)uren overstijgen**, verbindt het leren met de omgeving.
- Strategische doelstelling 7, **Meer is niet altijd beter**, gaat over prioriteiten bepalen en keuzes maken.
- Strategische doelstelling 8, **OCB maakt het verschil**, focust op het verhogen van doelgerichtheid en impact.
- Strategische doelstelling 9, **Samen sterk**, zet in op samenwerking en complementariteit.
- Strategische doelstelling 10, **Zorg voor medewerkers**, wil aandacht hebben voor de draagkracht en flexibiliteit van de eigen medewerkers.

Als operationele dienst in een VUCA-omgeving kiest het OCB voor een **AGILE-aanpak**. Dit betekent dat de grote doelen worden vastgelegd én dat de acties geleidelijk vorm krijgen. Zo lees je in het plan de ambities en enkele eerste stappen. De verdere stappen en keuzes krijgen invulling doorheen het proces.

6.1. STRATEGISCHE DOELSTELLING 1: DE LEERKRACHT MAAKT HET VERSCHIL

Het OCB realiseert zijn visie en missie in de eerste plaats via de professionalisering van stadsleerkrachten (binnen sterke teams) vanuit de inzichten van Urban Education. Kernthema's die in deze ondersteuning aan bod komen zijn: taalonderwijs, omgaan met meertaligheid, omgaan met armoede, transities, ouderbetrokkenheid, leer-, klas- en schoolklimaat en breed leren.

Binnen deze professionalisering is er ook bijzondere aandacht voor starters, het leerkrachtentekort en leerachterstanden.

Eindresultaat 2028:

- Het OCB heeft een intensieve en effectieve begeleiding rond de kernthema's geïmplementeerd met zorg voor actuele onderwijsuitdagingen.
- Het OCB voert een complementair aanvangsbeleid dat scholen en starters concreet verder helpt.
- Het OCB heeft in samenwerking met ADOV via concrete acties een positieve impact op het leerkrachtentekort en leerachterstanden.

Enkele stappen:

- 22 – 23: Het OCB ontwikkelt een vernieuwde werking rond zijn kernthema's (begeleiding en vorming) met daarin een evenwicht tussen aanbodgestuurd werken en werken op maat binnen de context van de school.
- 23 – 24 : Het OCB ontwikkelt een vernieuwd vormingsaanbod rond Urban Education, vernieuwd naar zowel inhoud als vorm en afgestemd op de specificiteit van het NOB.
- 23 – 28: Het OCB implementeert de vernieuwde werking (regulier en specifiek) met aandacht voor het versterken van de interne werking: professionalisering en interne organisatie (zie SD 7 – 10).
- 22 – 23: Het OCB biedt specifieke ondersteuning aan voor scholen die worstelen met het leerkrachtentekort of leerachterstanden (concrete hulp en ondersteuning naar meer duurzame oplossingen)
- 22 – 23: Het OCB-aanbod rond aanvangsbegeleiding wordt afgestemd op de werking van andere partners met een gelijkaardig aanbod.
- 22 – 24: Het OCB integreert de expertise uit het onderzoeksproject NEST in het aanbod voor mentoren.
- 22 – 23: Het OCB ontwikkelt verder de samenwerking met Teach for Belgium en de lerarenopleidingen om o.a. zij-instromers en Brusselaars toe te leiden naar een job in het Nederlandstalig onderwijs in Brussel en zo een antwoord te bieden op het leerkrachtentekort.
- 22 – 28: Het OCB neemt en ondersteunt i.s.m. ADOV initiatieven om studenten en leerkrachten in Brussel aan te trekken en duurzaam te verankeren.

6.2. STRATEGISCHE DOELSTELLING 2: ONDERWIJS IN DE STAD

Het OCB heeft en ontwikkelt expertise over onderwijs in een grootstedelijke en meertalige omgeving (Urban Education). Deze expertise moet vertaald worden naar concrete praktijken, producten en acties zodat het werkveld ten volle gebruik kan maken van deze inzichten. Het is hierbij belangrijk om ook aandacht te hebben voor kwantitatieve en kwalitatieve dataverwerking.

Eindresultaat 2028:

- Het OCB beschikt over een werking en verschillende tools om zijn expertise toegankelijk en bruikbaar te maken voor het werkveld.
- Het OCB brengt via zijn ondersteuning expertise tot op de klasvloer (zie SD1).
- De onderwijsbibliotheek blijft haar rol opnemen binnen de professionalisering van stadsleerkrachten, met name door het aanbieden van materialen rond Urban Education.
- Het OCB brengt zijn resultaten in kaart en gebruikt die om de werking te sturen en te verantwoorden.

Enkele stappen:

- 22 – 28: Het OCB bouwt zijn verschillende online omgevingen verder uit (Brussel Vol Taal, Communiceren met Ouders, Onderwijscentrum Brussel).
- 22 – 28: Het OCB ontwikkelt de nieuwe online omgeving GeneratieBXL.
- 22 – 28: Het OCB verspreidt zijn expertise, materialen en producten niet alleen via de eigen platformen maar ontwikkelt ook een samenwerking met andere actoren (bv. Klascement).
- 22 – 28: Het OCB bouwt samenwerkingen uit met wetenschappelijke partners om vanuit wisselwerking ook de eigen werking en expertise te verhogen (bv. VUB i.k.v. STEM; Odisee i.k.v. ontluikende geletterdheid;...).
- 22 – 24: Het OCB evalueert de werking van de onderwijsbibliotheek en optimaliseert waar nodig.
- 22 – 28: Het OCB organiseert twee- of driejaarlijks het OCB-onderwijsfestival waar expertise over Urban Education gedeeld wordt en waar Brusselse (onderwijs)partners met elkaar en de onderwijsinstellingen verbonden worden.
- 22 – 23: Het OCB evalueert de werking van de studiedienst en de expertisedragers om expertise te ontwikkelen en uit te dragen.
- 22 – 28: Het OCB versterkt zijn datagestuurde werking en maakt de werking op deze manier ook zichtbaar, met specifiek aandacht voor dataverzameling, ontwikkelen van indicatoren, meting en rapportage (zie ook SD 8).

6.3. STRATEGISCHE DOELSTELLING 3: DE SCHOOLTAAL CENTRAAL

Voor heel wat Brusselse leerlingen is de onderwijstaal Nederlands niet dezelfde als hun thuistaal. Kwalitatief taalonderwijs Nederlands is cruciaal voor hun onderwijsloopbaan. De vragen die bij deze doelstelling centraal staan, zijn: Wat moeten leerkrachten weten over meertalig opgroeien, natuurlijke taalontwikkeling en de verwerving van een extra (onderwijs)taal? Hoe maken we werk van krachtig taalonderwijs? Hoe realiseren we dit binnen lezen, schrijven, spreken en luisteren gedurende de hele dag? Welke oefenruimte bieden we op school en welke kansen zijn er buiten de school? Hoe zorgen we ervoor dat Nederlands geen struikelblok vormt in het leren van andere kennis en vaardigheden? Hoe observeren en evalueren we de taalontwikkeling van de leerlingen en hoe stemmen we ons onderwijs hierop af? Welke toets- en screeningsinstrumenten kunnen ons hierbij helpen? Hoe realiseren we een taaltraject? Welke didactische sleutels zijn nodig? Hoe maken we werk van krachtig taalonderwijs Nederlands en van taalontwikkelen lesgeven in andere vakken?

Eindresultaat 2028:

- Het OCB heeft een geactualiseerde werking op het vlak van schooltaal Nederlands met als focus de taalvaardigheden, taalscreening-, taaltoetsing en taalintegratietrajecten, taal in andere leergebieden, anderstalige nieuwkomers en taalontwikkelen lesgeven.
- Het OCB ondersteunt initiatieven die bijdragen tot het versterken van de taalvaardigheid Nederlands.

Enkele stappen:

- 22 – 23: Het OCB implementeert en evalueert de nieuwe aanbodgestuurde trajecten rond taalonderwijs Nederlands.
- 22 – 28: Het OCB volgt de ontwikkelingen op het vlak van taalonderwijs op en vertaalt die naar de Brusselse praktijk via vorming, ondersteuning en materiaalontwikkeling.
- 22 – 28: Het OCB volgt de implementatie van de centrale (taal)toetsen op en ontwikkelt ondersteuning en aanpakken op maat van de Brusselse onderwijscontext.
- 22 – 23: Het OCB start een werking op ter ondersteuning van taaltutoren.
- 23 – 24: Het OCB zet de werking van de Talentboost verder.
- 22 – 28: Het OCB volgt ook andere taalondersteunende en/of taalstimulerende initiatieven op en biedt zijn expertise aan.

Voor heel wat Brusselse leerlingen is de onderwijstaal Nederlands niet dezelfde als hun thuistaal. Met deze meertaligheid aan de slag gaan is cruciaal voor hun (onderwijs)loopbaan. De vragen die bij deze doelstelling centraal staan, zijn: Wat met anderstalige nieuwkomers? Wat bieden we deze leerlingen op korte en langere termijn? Hoe organiseren we ons om hen maximale kansen te bieden in hun leerloopbaan? Op welke wijze kan het taalrepertoire van de leerling een hefboom zijn voor het leren? Hoe komen we met het schoolteam tot een doordacht lokaal talenbeleid, afgestemd op de meertalige context van de leerlingen? Welke plaats krijgen Frans, Engels en andere talen hierin? Hoe gaan we om met de thuistalen in de klas en op school, in communicatie met de leerlingen en hun ouders?

Eindresultaat 2028:

- Het OCB heeft een geactualiseerde werking op het vlak van meertaligheid op school met aandacht voor een gedragen talenbeleid en een school- en klaspraktijk met plaats voor meertaligheid.
- Het OCB heeft een aanbod over krachtig vreemdetalenonderwijs.

Enkele stappen:

- 22 – 23: Het OCB implementeert en evalueert de nieuwe aanbodgestuurde trajecten rond meertaligheid.
- 22 – 28: Het OCB volgt de ontwikkelingen op het vlak van meertaligheid op en vertaalt die naar de Brusselse praktijk via vorming, ondersteuning en materiaalontwikkeling.
- 22 – 28: De website Brussel Vol Taal wordt systematisch aangevuld met nieuwe inzichten en praktijken.
- 22 – 24: Het OCB evalueert zijn aanbod rond vreemdetalenonderwijs en bouwt dit verder uit (basisonderwijs).
- 23 – 24: Het OCB verkent zijn mogelijke rol rond vreemdetalenonderwijs in het secundair onderwijs.

De kinderarmoede in Brussel is zo hoog dat in elke Brusselse klas leerlingen zitten die in armoede opgroeien. Het OCB wil met scholen rond deze vragen aan de slag gaan: Hoe zorgen we ervoor dat onderwijs een hefboom wordt voor de leerlingen die opgroeien in (kans)armoede? Welke inzichten hebben leerkrachten nodig om de mechanismen te zien die armoede veroorzaken? Hoe kijken zij naar hun leerlingen, hun ouders en hun omgeving en hoe maken ze verbinding? Hoe slagen leerkrachten in een kwaliteitsvolle interactie met hun leerlingen? Hoe werk je op school financiële en andere drempels weg voor kinderen en gezinnen in armoede? Hoe kunnen zij maximaal deelnemen aan onderwijs? Welke extra kansen en stimulansen hebben zij nodig en hoe kunnen we die bieden? Welke netwerken helpen hierbij? Hoe gaan we met leerlingen en hun ouders in dialoog?

Eindresultaat 2028:

- Het OCB heeft een divers aanbod over onderwijs en armoede vanuit een financiële insteek.
- Het OCB heeft een divers aanbod over onderwijs en armoede vanuit een onderwijskundige insteek.

Enkele stappen:

- 22 – 23: Het OCB implementeert en evalueert de nieuwe aanbodgestuurde trajecten rond kansarmoede.
- 22 – 24: Het OCB heeft de expertise van Krijt (financiële uitdagingen) geïntegreerd in de reguliere ondersteuning rond armoede en onderwijs.
- 22 – 28: Het OCB versterkt zijn schoolondersteuning en vormingsaanbod door te focussen op die aspecten van armoede die een impact hebben op onderwijs en ontwikkelt concrete aanpakken (bv. thuisbetrokkenheid (ouderprikkel), executieve functies (werkgeheugen trainen),...).

Ouderbetrokkenheid op school betekent dat je heel concreet inzet op samenwerking, communicatie en het stimuleren van een onderwijsondersteunend thuis klimaat. Het doel is de ontwikkelingskansen en het welbevinden van alle leerlingen te verhogen. Brussel kent een grote culturele, talige en socio-economische diversiteit. Een positieve en open attitude, gelijkwaardig partnerschap tussen school en ouders en onderling vertrouwen zijn belangrijke ingrediënten voor een goede school-oudersamenwerking. Om dit allemaal te realiseren is het essentieel dat de school en ouders elkaar leren kennen.

Breed leren is verbindingen leggen tussen wat je op school leert en de wereld daarbuiten. Breed leren gebeurt zowel binnen als buiten de school(m)uren. Outdoor Learning is een specifieke vorm van breed leren, een krachtige didactiek met verschillende voordelen en gunstige effecten op het leren. Je verlaat je klaslokaal en trekt naar buiten. Verder is het belangrijk om van je school een duurzame en milieuvriendelijke leer- en leefplek te maken.

Eindresultaat 2028:

- Het OCB heeft een geactualiseerde werking op het vlak van ouderbetrokkenheid op school met focus op ouderbeleid, samenwerking, communicatie en onderwijsondersteunend thuis klimaat.
- Het OCB heeft een werking rond breed leren vanuit verschillende invalshoeken (samenwerken met personen en partners; ervaringsgerichte aanpak; optimaal gebruik van de omgeving). De werking van MOS en Brede School is gekoppeld aan deze werking.

Enkele stappen:

- 22 – 23: Het OCB implementeert en evalueert de nieuwe aanbodgestuurde trajecten rond ouderbetrokkenheid en breed leren.
- 22 – 28: Het OCB blijft de website Communiceren met Ouders in de markt zetten als een krachtige tool om te werken aan ouder- en thuisbetrokkenheid in basis en secundair onderwijs. De website wordt – indien nodig – geactualiseerd.
- 22 – 28: Het OCB gaat op zoek naar vernieuwende insteken voor een kwaliteitsvolle ouderwerking om de leer- en ontwikkelingskansen van kinderen en jongeren te vergroten én om in te spelen actuele noden (bv. leerkrachtentekort) en nieuwe onderwijsuitdagingen (bv. implementatie van afstandsleren).
- 22 – 28: Het OCB ontwikkelt zijn werking rond breed leren om de leer- en ontwikkelingskansen van kinderen en jongeren te vergroten én om tegemoet te komen aan actuele onderwijsuitdagingen (bv. leerkrachtentekort) en om in te spelen op belangrijke maatschappelijke thema's (bv. MOS).

Er zijn heel wat ondersteuningsnoden én mogelijkheden in het Nederlandstalig onderwijs in Brussel. Brusselse scholen staan voor veel en grote uitdagingen. Focussen op thema's met de meeste impact is belangrijk maar niet evident. OCB wil een strategie ontwikkelen die keuzes maakt op basis van prioriteiten (inhouden, projecten en aanpak) en wil scholen helpen om hetzelfde te doen. Voor OCB is het verleidelijk om vanuit zijn expertise op heel wat verschillende sporen tegelijkertijd in te zetten. Toch is het belangrijk om de inzet van OCB niet te versnipperen over te veel verschillende trajecten, projecten en initiatieven.

Eindresultaat 2028:

- Het OCB heeft een strategie ontwikkeld en geïmplementeerd om periodiek prioriteiten (inhouden, projecten, aanpak) te bepalen en die te vertalen naar de operationele werking van OCB.
- Het OCB ondersteunt scholen in het bepalen van prioriteiten en het vertalen ervan naar de werking van de school.

Enkele stappen:

- 22 – 23: In kaart brengen en analyseren van de lokale ondersteuningsopdrachten (scholen, brede scholen, speelpleinen)
- 22 – 23: In kaart brengen en analyseren van de niet-schoolgebonden opdrachten
- 22 – 24: Ontwikkelen van een strategie voor het bepalen van de prioriteiten van de werking van OCB. (met een plaats voor stakeholders, het gebruik van een methodiek, ondersteunende interne werking en werkwijze voor interne professionalisering, communicatiestrategie, ondersteunende externe werking en werkwijze t.a.v. de scholen die OCB ondersteunt, ...)
- 23 – 25: Implementeren van de strategie
- 24 – 28: Evalueren van de strategie in de werking en resultaten (zie ook 6.2.)

Het OCB wil via professionaliseringsinitiatieven impact hebben op de leerresultaten van Brusselse kinderen en jongeren en maximaal bijdragen tot een succesvolle onderwijsloopbaan van alle Brusselse leerlingen. Het OCB wil dat sterke stadsleerkrachten het verschil maken (zie SD 1), maar dat kan alleen indien we als organisatie zélf de doel- en resultaatsgerichtheid van onze verschillende initiatieven verhogen en de impact zichtbaar maken. We bouwen hierbij verder op de resultaten van het vorige MOP.

Eindresultaat 2028:

- Het OCB kan de resultaten van zijn acties en initiatieven aantonen.
- Het OCB maakt keuzes in zijn werking (inhouden, projecten en aanpak) op basis van impact (zie ook 6.1. en 6.7.).

Enkele stappen:

- 22 – 24: Ontwikkelen van model/aanpak om de resultaatgerichtheid van alle initiatieven in kaart te brengen (evaluatiemodel), voortbouwend op de reeds bestaande tools (o.a. Quickscan, actieplan,...)
- 23 – 25: Implementatie van het evaluatiemodel
- 23 – 25: Ontwikkelen van een strategie op het vlak van resultaatsverbintenis (OCB – school)
- 25 – 28: Hanteren van het evaluatiemodel in combinatie met de resultaatsverbintenis als motor van de ontwikkelingsgerichte ondersteuningsaanpak

Het Nederlandstalig onderwijs in Brussel heeft het geluk een beroep te kunnen doen op een breed en divers netwerk van ondersteunende (onderwijs)partners. In functie van het versterken van gelijkgerichtheid en complementariteit is een goede afstemming binnen dit netwerk cruciaal. De vele beschikbare mensen en middelen op de juiste manier inzetten, kan het verschil maken voor het onderwijs in Brussel.

Eindresultaat 2028:

- Het OCB heeft met alle relevante ondersteunende (onderwijs)partners onderhandelde samenwerkingsafspraken met duidelijkheid op het vlak van rolverdeling en verantwoordelijkheden. Deze samenwerkingsafspraken moeten in de eerste plaats ten goede komen van het werkveld.

Enkele stappen:

- 22 – 24: Vernieuwen en/of ontwikkelen van samenwerkingsafspraken met alle reguliere onderwijspartners (bv. PBD)
- 23 – 25: Vernieuwen en/of ontwikkelen van samenwerkingsafspraken met de andere onderwijspartners (bv. Kans)
- 24 – 26: Vernieuwen en/of ontwikkelen van samenwerkingsafspraken met partners uit andere sectoren (bv. welzijn)
- 23 – 28: Ontwikkeling van samenwerkingsafspraken met wetenschappelijke partners (bv. VUB)
- 25 – 28: Strategie voor de periodieke evaluatie van de samenwerkingsafspraken

6.10. STRATEGISCHE DOELSTELLING 10: ZORG VOOR DE MEDEWERKERS

OCB wil een organisatie zijn die zich ontwikkelt op basis van de principes van werkbaar en wendbaar werk omdat dit enerzijds de kwaliteit en effectiviteit van de dienstverlening ten goede komt én anderzijds het welbevinden en de betrokkenheid van de medewerkers verhoogt. Het OCB wil daartoe een werkomgeving creëren waar medewerkers zich competent en gesteund voelen om 'adaptable' te kunnen zijn, voldoende werkplezier ervaren, een goed evenwicht vinden tussen werk en privé, ontplooiings- en groeikansen krijgen en niet door stress verlamd worden.

Eindresultaat 2028:

- Het OCB voldoet aan de principes van werkbaar en wendbaar werk. Dit wordt geëvalueerd op basis van beschikbare instrumenten (werkbaar werk) en komt tot uiting in de resultaten van de tevredenheidsenquête.
- Werkbaar en wendbaar werk ondersteunt de kwaliteit van de dienstverlening (o.a. effectiviteit, zie 6.2.)

Enkele stappen:

- 22 – 24: Analyseren van de interne werking in functie van de strategische doelstellingen 1, 2 en 3
- 24 – 28: Bijsturen van de interne werking op basis van de analyse
- 22 – 24: Ontwikkelen van een actieplan binnen de pijlers van werkbaar en wendbaar werk
- 23 – 28: Implementeren, evalueren en bijsturen van het actieplan

Naast de **school-, brede school- en speelpleinondersteuning**, neemt het OCB nog heel wat andere taken en opdrachten op. Hieronder een overzicht...

Vormingsaanbod

- Vormingen en leerlabo's voor scholen: 50/jaar
- Vormingen en intervisies voor brede scholen: 8/jaar
- Inleef- en leertraject Urban Education
- OCB-onderwijsdag
- Opleidingstraject stadsdirecteur
- Lerende netwerken

LeerkrachtBXL

- OCB-onderwijsfestival
- OCB-quiz
- Talent for teaching
- Stadspel Urban Education
- Community-activiteiten, o.a. after work, teacher at the movies, party
- BXL ZKT LKR

Projecten

- BRUZZket en KLIK
- Workshops Lego-education: 25/jaar
- Talentboost Pasen en Zomer
- Leesrijk Brussel
- Open the door to Reading
- Buitenspel + leraarskamer, refter
- MOS
- Taaltutoren

Studie en Ontwikkeling

- Extern (in samenwerking met andere organisaties):
 - o Studie, onderzoek en expertiseontwikkeling
 - NEST
 - Begeleiding van studenten die in hun opleiding een link hebben met het werk van OCB (eindwerk, stageplek,...)
 - Participatie aan advies- en stuurgroepen van hogescholen en expertisecentra met link naar de kernthema's van OCB
 - o Ontwikkeling
 - Kaatje Klank

- Intern
 - o Studie, onderzoek en expertiseontwikkeling
 - Expertisedragers voor 30 thema's
 - Dataverzameling en analyse
 - Monitoring en evaluatie van de werking
 - o Ontwikkeling tools en materialen
 - Brussel Vol Taal
 - Communiceren met ouders
 - GeneratieBXL
 - Groeiboek AN
 - Educare

Onderwijsbibliotheek

- Research en opvolging van het aanbod i.f.v. actualisering
- Begeleiding van individuele leerkrachten, studenten,...
- Begeleiding van en sessies met schoolteams, studenten,...

Samenwerkingen

- PBD
- ONW
- Inrichtende machten
- CLB

- Brusselleer
- Huis van het Nederlands
- Abrusco/Kans
- Taalkot
- Tracé Brussel
- LIFT
- Entiteit gezin
- STARTPROjecten
- GLUON
- Connect (I-mens)
- School zonder Racisme
- LEVL

- Teach for Belgium
- Capital
- Baobab
- Krijt
- Vlaamse Scholierenkoepel

- Lerarenopleidingen Brussel: Odisee, Erasmus, VUB
- Lerarenopleidingen Vlaanderen: Vives, Arteveldehogeschool, PXL, Odisee

- Onderwijscentrum Gent en Onderwijsnetwerk Antwerpen
- De Rand
- Edinaproject
- Edu city labs

Communicatie

- Website
- Social media (LinkedIn, twitter, instagram, facebook, pinterest, youtube)
- Podcast 'Urban Education'
- Nieuwsbrieven en mailings: intern en extern
- Ontwikkeling communicatieproducten
- Beantwoorden of doorverwijzen van vragen die binnenkomen via het centraal OCB-mailadres en telefonisch onthaal