

## IT Technician (Paradigm Brussel)

<https://brusselshris.csod.com/ux/ats/careersite/1/home/requisition/158?c=brusselshris&lang=nl-NL>

### Je wil...

- zin geven aan je beroep door je vaardigheden ten dienste te stellen van het Brussels Gewest en zijn burgers,
- deel uitmaken van een duurzame, dynamische organisatie in volle groei,
- profiteren van een inclusieve omgeving, met aandacht voor het evenwicht tussen werk en privéleven,
- je loopbaan ontwikkelen dankzij de vele opleidings- en mentoringsmogelijkheden,
- je aansluiten bij een structuur die werkzekerheid biedt, terwijl deze op zich constant evolueert,

dan heeft Paradigm de perfecte omgeving voor jou!

### Jouw bijdrage, jouw missies

Als IT Technician zijn je belangrijkste verantwoordelijkheden de volgende:

- uitvoeren van technische taken uit in verband met de installatie, configuratie en ondersteuning van de bestaande IT-apparatuur, zowel in onze hoofdzetel als op onze verschillende locaties in Brussel,
- verantwoordelijk zijn voor de installatie en het onderhoud van pc's, randapparatuur en software,
- stellen van diagnoses, afhandelen van allerlei incidenten (pc's, netwerk, mail, ...), documenteren van je interventies in de tool voor het centraal beheer van de IT-aanvragen,
- instaan voor de ondersteuning van de gebruikers, aannemen en registreren van aanvragen met betrekking tot de diensten (toepassingen, infrastructuur, netwerken, internet, ...) volgens de geldende procedures en het registreren van tickets,
- onmiddellijk een oplossing voorstellen aan de klant indien mogelijk en deze begeleiden bij het toepassen ervan. In voorkomend geval verwijs je door naar de collega's van de tweede of de derde lijn,
- beschikbaar zijn voor alle gebruikers en bijstand verlenen, remote of ter plaatse, binnen de geldende procedures rekening houdend met de prioriteit.

### Jij, onze toekomstige collega:

- hebt een diploma van PC-Technicus, aangevuld met relevante ervaring in een gelijkaardige functie,

- hebt een goede algemene hardware kennis (installatie van pc's, printers, ...) samen met kennis van netwerken (LAN, WAN, DNS, ...) en operating systems Windows 10 en 11,
- hebt kennis van de werking en de configuratie van smartphones en tablets onder Android,
- hebt eveneens basiskennis van kantoorsoftware (MS Office) en m.b.t. beheer van een Active Directory (aanmaak gebruikers, wachtwoorden, ...),
- bent oplossingsgericht en werkt analytisch en planmatig volgens prioriteit,
- kan duidelijk communiceren, zowel mondeling als schriftelijk,
- bent een goede teamplayer maar je kunt ook zelfstandig werken.

Van je vele kwaliteiten waarderen wij vooral je **klant-en resultaatgerichtheid**, je **nauwkeurigheid** en je **zin voor initiatief!**

### **We bieden je:**

#### **Uiteraard, een contract van onbepaalde duur met een zeer breed salarispakket inclusief:**

Een hospitalisatieverzekering uitgebreid met ambulante medische kosten voor jou en je gezin, een groepsverzekering (pensioenkapitaal, gewaarborgd inkomen en leven).

Een opleidingspakket, 100% terugbetaald openbaar vervoer, gsm-abonnement, netto maandelijkse vergoeding, maaltijdcheques van 8 euro,

En tot maar liefst 37 vakantiedagen per jaar (gebaseerd op een voltijds contract), een flexibel telewerkbeleid, goed bereikbare kantoren ...

#### **Maar het is meer dan dit alleen; toetreden tot Paradigm betekent ook**

- genieten van een goed evenwicht tussen werk en privéleven,
- je loopbaan ontwikkelen naargelang de mogelijkheden die bij je wensen horen,
- een reële impact hebben op het dagelijkse leven van de Brusselaars,
- leren over en op de hoogte blijven van de nieuwste technologieën door voortdurende bijscholing,
- in een aangenaam en inclusief team opgenomen worden,
- gemotiveerde, geëngageerde, professionele en menselijke collega's leren kennen en met hen samenwerken!

**Spreekt dit jou aan? Stuur ons je cv via de knop 'Solliciteer'!**

<https://brusselshris.csod.com/ux/ats/careersite/1/home/requisition/158?c=brusselshris&lang=nl-NL>

De aanwervingsprocedure bestaat uit een ontmoeting met je toekomstige manager, een gesprek met je HR-contactpersoon en een assessment met onze vertrouwenspartner.

Je toekomstige collega's wensen je veel geluk!

### **Wil je meer over ons weten?**

Paradigm zet de toon in de digitale transitie van Brussel. We begeleiden onze klanten (Brusselse openbare instellingen) op hun weg naar digitalisering.

Om de Brusselaars een **duurzaam Gewest te bieden dat voeling houdt met de wereld en steunt op een dynamisch economisch model**, bundelen we hoogtechnologische infrastructures, ICT-platformen en -diensten.

De kracht om die uitdagingen aan te gaan schuilt vooral in onze medewerkers.

Bij Paradigm verwelkomen meer dan **600 enthousiaste medewerkers** je in hartje Brussel. Klantentevredenheid vinden we bijzonder belangrijk. Precies daarom **werken we oplossingsgericht**. Daarnaast is het prettig om in team te kunnen werken en sturen we aan op een gezond evenwicht tussen je beroeps- en je gezinsleven.

Zin om aan de slag te gaan in een organisatie waar connectiviteit een digitale én een sociale dimensie krijgt? Stuur ons dan snel je sollicitatie!