



DIMENSIE	CLUSTER	SUB CLUSTER	KAART	MET	DOEL	EXTRA MATERIAAL	EXTRA INFO	LINK PEDAGOGISCH RAAMWERK	
Gezinnen en diversiteit	Wederzijdse kennismaking	Rijkdom van het kennismakingsaanbod	1	Waarden- en normenspel	de collega's	De waarden en normen in de praktijk omzetten. > Dit kan o.a. door de waarden en normen van het kinderdagverblijf te kennen.	Waarden- en normenspel (kan je lenen via OIB) 📎 bijlage Waarden- en normenspel		Wordt nog aangevuld.
			2	Tijdslijn van contacten	de collega's	Ouders nog beter laten kennis maken met de opvang. > Dit kan o.a. door de info die je aan ouders geeft te doseren over verschillende contactmomenten.	Groot papier, post-its, balpen		
			3	Terug naar het begin	de ouders	Van de wenmomenten uitgebreide, wederzijdse startmomenten maken. > Dit kan o.a. door de wenmomenten te evalueren bij vertrekkende ouders.			
			4	Reflectie	de collega's	Reflecteren over rijkdom van het kennismakingsaanbod.			
		Wederkerigheid van kennismaking	5	Vragenvuur	de collega's	Zorgen voor een evenwicht tussen informatie geven en krijgen van ouders bij de start. > Dit kan o.a. door kennismakingsgesprekken te oefenen en aan te passen op basis van je bevindingen.	📎 bijlage Voorbeeldvragen		
			6	Belangrijke info	de ouders	De leefwereld van de ouders leren kennen om zo beter te kunnen inspelen op hun noden. > Dit kan o.a. door ouders te vragen wat voor hen belangrijk is.	Foto's van je kinderdagverblijf		
			7	Zelf ervaren	de collega's	De gevoelens en ervaringen van ouders bespreekbaar maken. > Dit kan o.a. door je in te leven in de gevoelens van ouders die hun kind voor het eerst naar de kinderopvang brengen.			
			8	Reflectie	de collega's	Reflecteren over de wederkerigheid van kennismaking			

	Organisatie van wenmomenten	9	Kalender	de collega's	Wenmomenten praktisch en organisatorisch zo goed mogelijk plannen. > Dit kan o.a. door een goede planning te hebben voor de wenmomenten.	Kalender			
		10	Wennen op de tijdlijn	de collega's	Ouders mee laten beslissen over hoe het wennen gebeurt (hoe vaak, wie, wanneer en op welke manier,...). > Dit kan o.a. door de wenprocedure in beeld te brengen.	Wenprocedure (zie kwaliteitshandboek) Groot papier en balpen			
		11	Inbeelden	de collega's	Ouders tijdens de wenperiode actief bevragen. > Dit kan o.a. door je in te leven in de noden en bezorgdheden van startende ouders.				
		12	Reflectie	de collega's	Reflecteren over de organisatie van wenmomenten.				
	Wederkerige communicatie	Rijkdom van informatieverstrekking	13	Woordenwolk	de collega's	Gevarieerde informatie geven aan ouders. > Dit kan o.a. door te weten welke onderwerpen met ouders besproken worden.	Computer met internet 🔗 Link Woordenwolk <a href="https://www.tagcrowd.com">https://www.tagcrowd.com</a>		
			14	Fascinatie delen	de kinderen en ouders	Met elke ouder in gesprek gaan over zijn kind. > Dit kan o.a. door met ouders gesprekken te voeren over wat hun kind fascineert.			
			15	Het leven zoals het is	de collega's	Ouders een waarheidsgetrouw beeld geven van de gang van zaken. > Dit kan o.a. door 'het leven zoals het is in het kinderdagverblijf' te visualiseren voor ouders.	Papier, prenten, foto's, lijm, schaar		
			16	Waarover praten we?	de ouders	Weten welke informatie ouders graag krijgen. > Dit kan o.a. door ouders te vragen welk info ze willen krijgen.	Papier en balpen Kleine stickers 🔗 Woordenwolk (opdracht 13)		
			17	Naar het ziekenhuis	de collega's	Informatie toegankelijk maken voor ouders. > Dit kan o.a. door te beseffen hoe belangrijk informatie is.			
			18	Reflectie	de collega's	Reflecteren over rijkdom van informatieverstrekking.			

	Wederkerige communicatie afgestemd op individuele ouders	19	Communicatiestijlen	de collega's	In gesprekken rekening houden met de sterktes en valkuilen van je communicatiestijl. > Dit kan o.a. door je eigen, natuurlijke communicatiestijl te kennen.	 bijlage Communicatiestijlen		
		20	Kernkwadrant	de collega's	Met alle ouders een vlotte communicatie hebben. > Dit kan o.a. door je kwaliteiten en valkuilen in je communicatie met ouders te kennen.	 bijlage Kernkwadrant		
		21	Verjaardagsrij	de collega's	Rekening houden met non-verbale communicatie. > Dit kan o.a. door aandacht te hebben voor de non-verbale communicatie van jezelf en van de ouders.			
		22	Aan het poortje	de collega's	Ouders stimuleren om in de leegroep binnen te komen. > Dit kan o.a. door de drempels te kennen die ouders kunnen tegenkomen om in de leefgroep te komen.			
		23	Reflectie	de collega's	Reflecteren over wederkerige communicatie afgestemd op individuele ouders.	Foto's: Bijlage Communicatie met ouders		
	Toegankelijkheid van communicatie	24	Lijstjes maken	de collega's	Met alle ouders een band opbouwen. > Dit kan o.a. door je bewust te zijn van de band die je met elke ouder hebt.			
		25	Babysit	de collega's	Ouders op hun gemak stellen. > Dit kan o.a. door je bewust te zijn van je uitstraling.			
		26	Geheim verhaal	de collega's	Ouders je luisterbereidheid tonen. > Dit kan o.a. door het belang van luisterbereidheid naar ouders te kennen.			
		27	In de schoenen van de ouder	de collega's	De informatie in het kinderdagverblijf begrijpelijk maken voor elke ouders. > Dit kan o.a. door stil te staan bij welke informatie er allemaal aanwezig is het kinderdagverblijf.			
		28	Reflectie	De collega's	Reflecteren over			

					toegankelijkheid van communicatie.			
Inspraak	Transparantie van het pedagogisch handelen	29	Documenteren	de collega's	Dagelijkse gebeurtenissen documenteren en bespreken met ouders. > Dit kan o.a. door veel foto's te nemen.	Foto's van je laatste reis		
		30	De realiteit	de collega's	Ouders een realistisch beeld geven van een dag in het kinderdagverblijf. > Dit kan o.a. door foto's te nemen van drukke en minder leuke momenten.	Materiaal om collage te maken		
		31	Rollenspel	de collega's	Je eigen aanpak bespreken met ouders. > Dit kan o.a. door de aanpak van moeilijk gedrag te bespreken met collega's en ouders.			
		32	Ouderactiviteit	de ouders	Ouders betrekken bij activiteiten en het leven in de leefgroep. > Dit kan o.a. door activiteiten open te stellen voor ouders.			
		33	Reflectie	de collega's	Reflecteren over transparantie van het pedagogisch handelen.	Bijlage pedagogisch documenteren		
	Proactieve, leergierige houding	34	Vragenronde	de collega's	Ouders naar informatie vragen. > Dit kan o.a. door te weten welke info je nodig hebt van ouders.			
		35	Vraag van de week	de ouders	Ouders de kans geven om op een laagdrempelige manier hun mening te uiten. > Dit kan o.a. door ouders actief te bevragen.	Stembus, rode en groene kaartjes		
		36	Snelle bevraging	de collega's	Ouders je werking regelmatig laten evalueren. > Dit kan o.a. door verschillende evaluatiemethodieken te gebruiken.			
		37	Reflectie	de collega's	Reflecteren over proactieve, leergierige houding.			

	Respectvolle omgang met en impact van wensen en suggesties	38	Medailles	de collega's	Onuitgesproken bezorgdheden van ouders bespreekbaar maken. > Dit kan o.a. door steeds in gesprek te gaan met ouders als ze een vraag, een opmerking of kritiek hebben.	Papieren medailles, balpen			
		39	Inspringtheater	de collega's	Met ouders die een speciale wens hebben een compromis sluiten die voor beide partijen werkt. > Dit kan o.a. door 'moeilijke' gesprekken te oefenen.				
		40	Overal anders	de collega's	Met ouders in gesprek gaan over jouw en hun opvoedingsstijl. > Dit kan o.a. door te weten dat opvoedingsstijlen verschillen.	Bijlage op website opvoedingsvragen			
		41	Reflectie	de collega's	Reflecteren over respectvolle omgang met en impact van wensen en suggesties.	Bijlage opvoedingsstijlen			
	Steun	Materiële steun	42	Groepsgesprek	de collega's	Ouder met materiële nood helpen. > Dit kan o.a. door te onderzoeken welk ouders materiële steun kunnen gebruiken.			
			43	Geven en nemen	de collega's	Ouder met materiële nood helpen. > Dit kan o.a. door ervoor te zorgen dat ouders elkaar kunnen helpen.	Ruimte en materiaal om geef- en neemhoek te maken		
			44	Ik ga naar het kdv en neem mee	de collega's	Financiële drempels weg werken. > Dit kan o.a. door na te denken over de materiële zaken die ouders zelf moeten meebrengen.			
			45	Opvangplan	de ouders	Het opvangplan met ouders bespreekbaar maken. > Dit kan o.a. door ouders te bevragen als ze afwijken van het oorspronkelijke opvangplan.			
			46	Reflectie	de collega's	Reflecteren over materiële steun.			

	Emotionele en sociale steun	47	Hoe gaat het echt?	de ouders	De gevoelens van ouders bespreekbaar maken. > Dit kan o.a. door aandacht te hebben voor hoe ouders zich voelen.			
		48	Oudercafé	de ouders	Ouders met elkaar in contact brengen (tijdens georganiseerde activiteiten en informele ontmoetingen). > Dit kan o.a. activiteiten te organiseren waarop ouders met elkaar kunnen spreken.			Hopon begeleidt oudercafés <a href="https://www.solidariteit.be/diensten/opvoedingsondersteuning/hopon/">https://www.solidariteit.be/diensten/opvoedingsondersteuning/hopon/</a>
		49	Familiekaart en maken	de collega's	Open kunnen communiceren met alle ouders. > Dit kan door veel info te vragen aan de gezinnen.	Lege kaarten		
		50	Observer	de ouders	Ouders met elkaar in contact brengen (tijdens georganiseerde activiteiten en informele ontmoetingen). > Dit kan o.a. door informele gesprekken tussen ouders te stimuleren.			
		51	Reflectie	de collega's	Reflecteren over emotionele en sociale steun.			
	Ondersteuning door informatie	52	Infolijst	de collega's en ouders	Opvoedingsvragen van ouders beantwoorden. > Dit kan o.a. door opvoedingsvragen van ouders te verzamelen.			
		53	Naar school	de collega's	Opvoedingsvragen van ouder beantwoorden. > Dit kan o.a. door de inschrijfprocedure voor school te bespreken met de ouders en actief te bevragen of ze hierbij ondersteuning willen.			<a href="https://www.inschrijveninbrussel.be/nl">https://www.inschrijveninbrussel.be/nl</a>
		54	Ken je buurt	de collega's	De buurt beter leren kennen. > Dit kan o.a. door organisaties in de buurt die voor jonge gezinnen interessant zijn in beeld te brengen.	Kaart van de buurt		
		55	Oudercontact	de ouders	Met ouders in gesprek gaan over ontwikkeling en opvoeding van hun kind. > Dit kan o.a. door voldoende tijd te reserveren om alle info die je hebt over de kinderen te bespreken met			

Respect voor de maatschappelijk diversiteit	Aandacht voor maatschappelijke diversiteit in het pedagogische beleid	56	Reflectie	de collega's	de ouders. Reflecteren over ondersteuning door informatie.			
		57	Time to party	de collega's en ouders	'Andere' gewoontes in de leefgroep brengen. > Dit kan o.a. door ouders te vragen naar hun gewoonten (bv. welke feesten vieren ze).	Jaarkalender		
	Eigenheid van gezinnen bekrachtigen	58	Recupmateriaal	de ouders en kinderen	De leefwereld van de gezinnen weerspiegelen in de leefgroep. > Dit kan o.a. te ervoor te zorgen dat alle kinderen en ouders iets van zichzelf terug vinden in het kinderdagverblijf.			
		59	Verskil of gelijk?	de collega's	Diversiteit als iets positiefs zien. > Dit kan o.a. door eerder op zoek te gaan naar de gelijkenissen dan naar de verschillen.			
		60	Talent in huis	de ouders	De sterktes en talenten van je ouders in de verf zetten. > Dit kan o.a. door talenten van ouders te gebruiken.	Lege kaarten		
	Respectvolle houding ten opzicht van alle ouders	61	De karaokebar	de collega's	De opvang toegankelijk maken voor alle ouders. > Dit kan o.a. door te ervaren hoe het voelt om een drempel te overwinnen.			
		62	Reflectie	de collega's	Reflecteren over respect voor maatschappelijke diversiteit.	Bijlage Diversiteit		